



Услуга

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
ВЫЯВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ
В ЗАЩИТЕ ГОСУДАРСТВА**

Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 4



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Услуга «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства». Книга 4 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 86 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости. Услуга направлена на овладение специалистами учреждений системы профилактики навыками распознавания признаков нарушений прав ребенка, жестокого обращения с детьми, на создание условий для своевременного выявления этих признаков, формирование у специалистов активной профессиональной позиции. Деятельность по оказанию услуги включает в себя разработку информационно-методических материалов, проведение информационных мероприятий для специалистов, мероприятий по методическому сопровождению.

Книга адресована специалистам органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов детей, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-31-0

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	5
Стандарт услуги	11
Сведения о стандарте	13
Паспорт	19
Содержание услуги	21
Порядок предоставления	25
Требования к условиям оказания услуги	26
Требования к процессу оказания услуги	26
Качество услуги	28
Показатели изменения состояния получателей услуги	28
Контроль реализации	28
Методическое руководство	29
Введение	30
Получатели услуги	33
Характеристика услуги	34
Поэтапное описание деятельности	35
Особенности порядка оказания услуги	42
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги	43
Перечень необходимых компетенций	43
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии	50
Проблемные вопросы при реализации услуги	55
Приложение. Организации и специалисты, участвующие в деятельности по выявлению признаков нарушений прав ребенка	57

Примерные затраты на оказание услуги	59
Примерные первоначальные затраты.....	61
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	62
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства»	65
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения	71
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	75

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Административные регламенты по исполнению государственных функций и стандарты услуг, опубликованные в книгах 1–7, направлены на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Данный пакет документов является основой для реализации межведомственной технологии раннего выявления и работы со случаем нарушения прав ребенка. Эта технология успешно апробирована и внедряется в субъектах Российской Федерации (Томская область, Республика Бурятия, Алтайский край, Пермский край, Тамбовская область, Московская область и др.).

Семейный кодекс Российской Федерации предписывает всем должностным лицам и иным гражданам, которым стало известно о нарушении прав и законных интересов ребенка, угрозе его жизни или здоровью, сообщить об этом в органы опеки и попечительства, которые обязаны принять необходимые меры по их защите

Технология раннего выявления и работы со случаем включает в себя следующие действия:

- Прием информации о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)
- Организация принятия мер через проверку и оценку степени риска и оценку безопасности ребенка, признание нуждаемости ребенка в государственной защите (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

- Организация социального сопровождения семьи (осуществляется поставщиками социальных услуг, в том числе на основе межведомственного взаимодействия)
- Оценка и мониторинг социального сопровождения семьи (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

Реализация технологии требует также наличия таких услуг для специалистов, как информационно-методическое обеспечение выявления нарушений прав и законных интересов ребенка и профессиональное (супервизорское) сопровождение.

Представленные регламенты и стандарты услуг и методическая документация к ним позволяют обеспечить профессиональную и объективную оценку ситуации в семье, планирование и организацию профилактической работы в сотрудничестве с семьей на основе семейно-ориентированного подхода. Это дает возможность сохранить во всех возможных случаях кровную семью для ребенка.

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

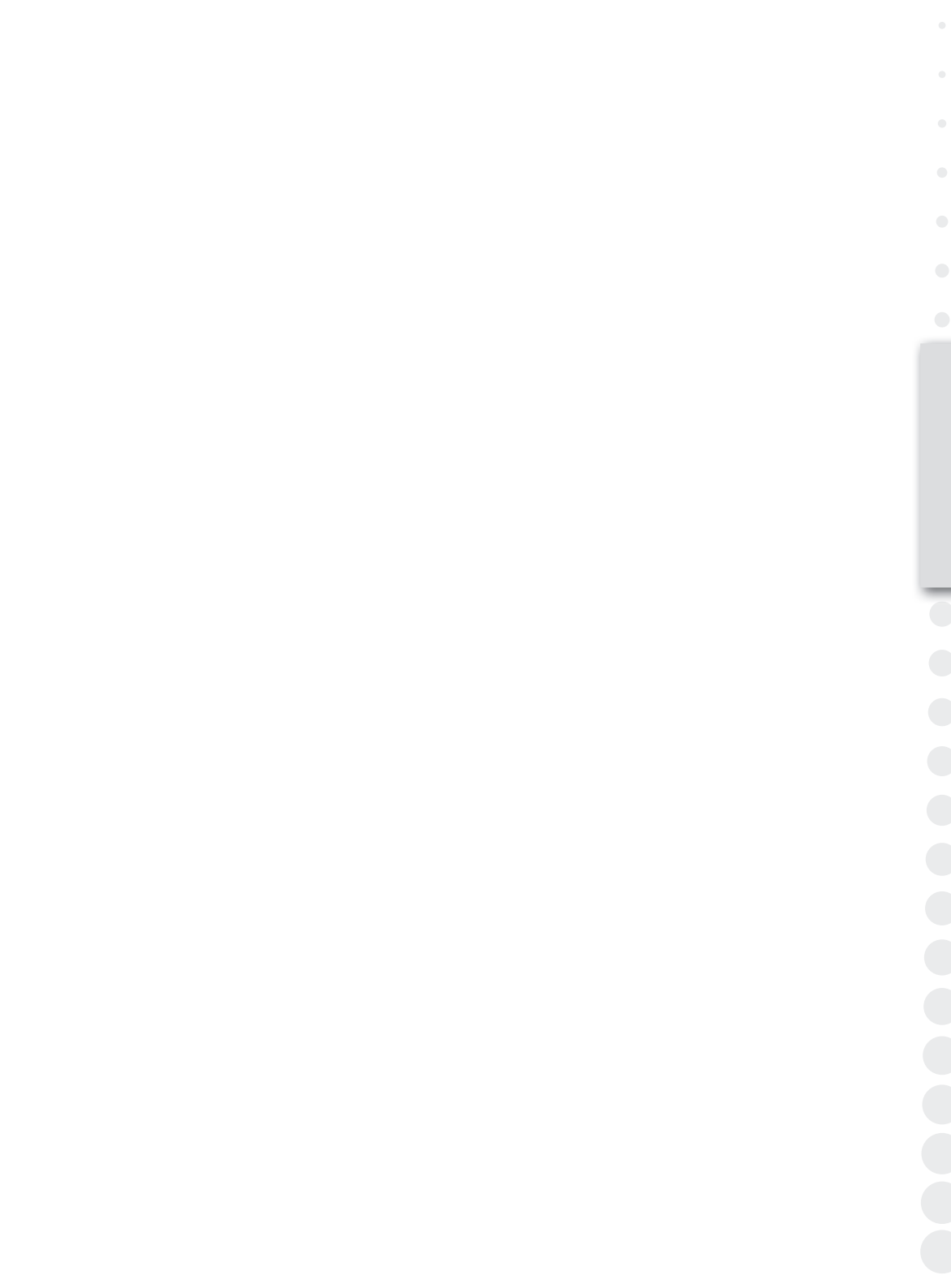
Руководитель	Егорова М.О. , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	Королева Н.Г. , руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий эксперт	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

В разработке принимали участие:

Попова В.В., канд. филос. наук, декан факультета дополнительного образования Института социальных наук Иркутского государственного университета; **Потапкин И. А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги; **Спивак А.М.**, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



СТАНДАРТ УСЛУГИ



III ► Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства», а также показатели изменения состояния потребителей услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Куратор случая – должностное лицо, организующее и осуществляющее выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и ребенка.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основным принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Уровень риска – при установленном нарушении прав и законных интересов ребенка, степень вероятности применения в отношении него жестокого обращения, определяемая на основе обоснованного экспертного заключения специалиста. Устанавливается в целях разработки мер по защите прав и законных интересов ребенка.

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

1. Паспорт

1.1. Наименование

Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства.

1.2. Специальные термины и определения

Термины и определения, используемые в стандарте услуги, применяются в значениях, принятых в законодательстве Российской Федерации.

1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Получатели

Специалисты, работающие с детьми и семьями в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, туризма и спорта, молодежной политики, оказывающих услуги семьям и детям.

1.5. Цели и задачи

Цель

Создать условия в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, туризма, спорта, молодежной политики, оказывающих услуги семьям и детям, для выявления случаев нарушения прав и законных интересов детей.

Задачи

- Повышение профессиональной компетентности получателей услуги по вопросам распознавания и организации выявления случаев, связанных с жестоким обращением с детьми, иных нарушений прав и законных интересов детей
- Информирование получателей услуги о факторах риска жестокого обращения с ребенком, признаках и последствиях жестокого обращения, иных нарушений прав и законных интересов детей

- Формирование навыков распознавания признаков жестокого обращения с ребенком, иных нарушений прав и законных интересов детей у получателей услуги
- Методическое сопровождение деятельности получателей услуги по выявлению детей, чьи права и законные интересы нарушены

1.6. Результат

Непосредственный результат оказания услуги

Специалисты, работающие с детьми и семьями, владеют навыками распознавания признаков жестокого обращения с детьми, умеют в установленном порядке сообщать о выявленных случаях.

Конечный социально значимый результат оказания услуги

Своевременное выявление детей, чьи права и законные интересы нарушены, оперативное направление сведений о выявленных случаях в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (орган опеки и попечительства).

1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Единицей измерения объема является обслуживание 1-й организации.

1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

IIII► 2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание

Оказание услуги включает в себя организацию и проведение комплекса мероприятий, направленных на информирование получателей услуги:

- О факторах риска жесткого обращения с ребенком, их признаках (в том числе, на ранней стадии семейного кризиса)
- О признаках жестокого обращения с ребенком, последствиях жестокого обращения для здоровья и развития ребенка
- Об установленном в организации порядке передачи информации о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка
- О разграничении полномочий и ответственности участников процесса выявления случаев нарушения прав ребенка (в том числе, в форме жестокого обращения с ним)

Основной целью осуществления комплекса мероприятий услуги является формирование у получателей активной профессиональной позиции при выполнении своих обязанностей по выявлению случаев нарушений прав и законных интересов детей, оказание помощи в преодолении личностных затруднений, возникающих у них при необходимости сообщать о случаях возможного нарушения прав ребенка.

Услуга оказывается поставщиком в организациях по месту работы получателей услуги (далее – организация).

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап ²	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
1	Стартовый	Разработка информационно-методических материалов для работы со специалистами различных организаций (здравоохранения, образования, социальной защиты населения и др.)	40 час. (однократно перед оказанием услуги поставщиком)	Нет	Разработан комплект информационно-методических материалов, учитывающий региональную, территориальную, профессиональную специфику деятельности организаций по выявлению случаев нарушений прав ребенка, иных нарушениях прав и законных интересов ребенка
Для каждой организации					
2	Подготовительный	Подготовка к выезду в организацию	20 мин.	Нет	Собраны сведения об организации (адрес, контингент клиентов, особенности деятельности специалистов организации и т.п.)
		Информационная встреча с руководством и представителями коллектива Оформление необходимой документации для работы поставщика в организации	1,5 час.		Собраны сведения об уровне знаний и навыков получателей услуги по вопросам выявления признаков жестокого обращения с детьми, иных нарушениях их прав и законных интересов (в том числе, на ранней стадии семейного кризиса) Проведен анализ актуальных потребностей получателей услуги в информационном и методическом обеспечении
		Разработка плана работы с организацией	1 час		Созданы нормативно-организационные условия для работы поставщика услуги в организации Определены сроки и характер мероприятий плана работы

² Исполнителем мероприятий на всех этапах оказания услуги является методист.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
2	Подготовительный	Подготовка комплекта информационно-методических материалов с учетом выявленных особенностей организации	30 мин.	Нет	Информационно-методические материалы адаптированы для специалистов организации
3	Проведение информационной работы со специалистами организациями	Установочная встреча с коллективом организации Проведение информационно – методической работы (в форме семинаров)	45 мин. 75 час. (10 семинаров по 45 мин. с периодичностью 1 раз в неделю в течение 25 месяцев)	20 мин. 2,5 час. (15 мин. для каждого семинара)	Специалисты о организации-получателя услуги готовы осознанно участвовать в мероприятиях в рамках оказания услуги Получатели услуги информированы и сформировали навыки распознавания признаков жестокого обращения с детьми, иных нарушениях прав и законных интересов ребенка (в том числе, на ранней стадии семейного кризиса)
4	Методическое сопровождение специалистов организации	Анализ информации о выполнении получателями услуги обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей	3 час. (30 мин. 1 раз в месяц в течение 6-ти месяцев)	Нет	Собраны сведения об актуальных потребностях в методическом обеспечении и профессиональной поддержке (по вопросам выявления нарушений прав и законных интересов детей) получателей услуги
		Проведение мероприятий по методическому сопровождению специалистов организации	4, 5 час. (45 мин. 1 раз в месяц в течение 6-ти месяцев)	1,5 час. (15 мин. для каждого семинара)	Получатели услуги осознанно и стабильно выполняют обязанности по выявлению нарушений прав и законных интересов детей, сообщают в установленном порядке о выявленных ими признаках нарушений прав детей

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
5	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста Подготовка к супервизии Прохождение специалистом супервизии	40 мин. 1 раз в квартал	20 мин.	<p>Осуществлен контроль качества оказания услуги</p> <p>Определено соответствие деятельности требованиям стандарта</p> <p>Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей</p> <p>Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации</p>
<p>Итого часов на 1 организацию в течение 9-ти месяцев – 26 час. 40 мин. Разработка информационно-методических материалов (1 раз в год) – 40 час.</p>					

III ➔ 3. Порядок предоставления

3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется по решению органа государственной власти, органа местного самоуправления в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей.

3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

Определяется графиком оказания услуги, утвержденным органом государственной власти, органом местного самоуправления.

3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.6. Документальное сопровождение

При проведении мероприятий по методическому сопровождению специалистов организации используется форма отчета, принятая в организации-поставщике.

3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги не имеется.

4. Требования к условиям оказания услуги

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства».

5. Требования к процессу оказания услуги

5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Размещение информации об услуге на официальных интернет-сайтах поставщика и заказчика услуги	Однократно	Сообщение	1
Размещение информации об услуге в печатных СМИ	В соответствии с графиком оказания услуги	Сообщение	3 раза в год

5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/одновременное число получателей услуги	Периодичность supervision
Методист	Образование: высшее гуманитарное. Обучение перед оказанием услуги – 24 часа Стаж: опыт работы с детьми и семьями группы риска – от 1 года. Опыт работы: проведение образовательных мероприятий для взрослых от 1 года.	25 организаций	2 часа 1 раз в квартал

5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Информационно-методическое мероприятие (семинар)	<p>Помещение предоставляется организацией, на базе которой оказывается услуга.</p> <p>По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда.</p>

5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)	
Информационно-методическое мероприятие (семинар)	Ноутбук	1	
	Проектор	1	
	Экран	1	
	Флипчарт или доска (при необходимости)	1	
	Доступ в Интернет		
	Доступ к копирующей (множительной) технике		

5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (на организацию)
Информационно-методическое мероприятие в форме семинара	Канцелярские принадлежности (бумага, пишущие средства, папки, файлы, картридж)	Фиксированный расход в месяц
	Бумага для флипчарта (блокнот 15 листов)	1
	Маркеры (набор)	1
	Бумажный скотч	1

6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

7. Показатели оценки эффективности

- 95% получателей услуги имеют уровень знаний, умений и навыков по вопросам выявления нарушений прав и законных интересов детей, достаточный для применения их на рабочем месте
- Сообщения о признаках нарушений прав и законных интересов детей на ранней стадии семейного кризиса составляют не менее 85% от общего числа сообщений от получателей услуги
- Численность специалистов, участвующих в выявлении нарушений прав и законных интересов детей, составляет не менее 90% от общего числа получателей услуги
- Доля позитивных отзывов получателей услуги о ходе ее получения составляет не менее 95%

8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

**МЕТОДИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**



III ► Введение

Выявление нарушений прав и законных интересов детей является важной частью деятельности по профилактике социального сиротства. Именно невозможность обеспечить ребенку безопасность в кровной семье из-за нарушения его прав является причиной отобрания ребенка из семьи и лишения родителей права воспитывать детей.

Правовая основа организации этой деятельности была заложена федеральным законом № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Закон предписывает специалистам (или гражданам), которым стало известно о нарушении прав детей, обращаться в органы, занимающиеся решением проблем несовершеннолетних, в соответствии с их компетенцией (ст.9 п. 2).

Специалисты, которым необходимо сообщить о признаках нарушения прав и законных интересов детей (как правило, связанным с той или иной формой жестокого обращения с ребенком), испытывают трудности. Они связаны с различными причинами, в том числе:

- Специалистам сложно сформировать точное понимание задачи по выявлению
- Специалисты не берут на себя ответственность сообщить о ранних признаках нарушений прав ребенка и ждут до того момента, когда в результате насилия ребенок серьезно пострадает
- Из-за распространенности назидательно-карадельного характера реагирования органов системы профилактики, их информирование о ранних признаках нарушения прав детей воспринимается специалистами как преждевременная мера

- Существующие ведомственные правила организации работы со случаями нарушения прав ребенка приводят к увеличению неоплачиваемой нагрузки специалистов, поэтому требование выявлять ранние признаки вызывает их сопротивление

Для преодоления этих трудностей необходимо проведение планомерной и систематической информационно-просветительской работы.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения постоянно уделял большое внимание организации такой работы. Методисты, прошедшие специальное обучение, работали со специалистами организаций, уделяя большое внимание природе феномена жестокого обращения, возможным последствиям для ребенка даже единичных случаев жестокого обращения, ранним признакам жестокого обращения с ребенком, современным технологиям оказания помощи семье.

Это делалось с целью формирования нового отношения к самому факту информирования государственных органов о признаках возможного нарушения прав ребенка, в результате чего у специалистов менялось понимание природы помощи этих органов. Понимание особенностей новых подходов в организации деятельности по профилактике социального сиротства формировалось в течение 6-8 месяцев, после чего начинали стабильно поступать сигналы от получателей услуги о ранних признаках нарушения прав детей.

Внедрение услуги «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства» позволяет решить одну из важных задач в деятельности по защите детей от жестокого обращения – обеспечить выявление случаев нарушения прав ребенка на ранней стадии семейного кризиса. Это позволяет значительно повысить эффективность помощи не только отдельной семье, но и в целом системы защиты детства. Это происходит за счет следующего:

- Семьи на ранней стадии кризиса обладают большими ресурсами для восстановления, для реабилитации таких семей используются менее затратные технологии
- Среди семей на ранней стадии кризиса больше доля молодых семей с 1-2 детьми младшего возраста; затраты на реабилитацию детей из этих семей меньше по сравнению с семьями на поздней и хронической стадии кризиса, в которых, как правило, много детей, имеющих длительный травматический опыт

- Реабилитация семей на ранней стадии кризиса позволяет увеличить число семей, получивших опыт преодоления кризиса и в дальнейшем умеющих справляться с возникающими трудностями самостоятельно, без участия социальных служб
- Для оказания помощи на ранней стадии кризиса не требуется, и даже нежелательно, направлять детей на период реабилитации в стационарные учреждения; после внедрения технологии раннего выявления число стационарных мест сокращается

■■■■► Получатели услуги

Целевая группа получателей - это специалисты организаций, оказывающих услуги детям и семьям.

Специалисты в ходе выполнения служебных обязанностей могут обнаружить изменения в поведении и самочувствии детей, которые наблюдаются в случаях, когда ребенок пострадал от жестокого обращения. В таком случае, в соответствии с ст.56 Семейного кодекса Российской Федерации должностные лица (и иные граждане) обязаны передать сведения о ребенке в установленном порядке в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.

Есть ряд факторов, затрудняющих передачу информации специалистами:

- Сообщение сведений о ребенке может противоречить интересам специалиста (опасение вступить в конфликт с клиентами, о которых он информировал уполномоченные органы)
- Существующие ведомственные правила организации работы с выявленными случаями приводят к увеличению нагрузки специалиста
- Личная позиция специалиста допускает жестокое обращение с детьми в определенных формах, поэтому информирование государственных структур воспринимается как мера преждевременная

Вследствие описанных выше трудностей мотивация представителей целевой группы, их готовность к сотрудничеству неустойчивы. Формирование мотивации требует специальных дополнительных усилий, направленных на их вовлечение в деятельность по реализации услуги, на оказание им поддержки.

■ ■ ■ ➤ Характеристика услуги

Цель оказания услуги заключается в том, чтобы специалисты своевременно распознавали изменения в поведении и самочувствии детей, возникающие как последствия нарушения их прав и интересов, в том числе, жестокого обращения. Это требует от специалистов особых компетенций, потому что, помимо своих профессиональных ценностей, знаний и навыков, в процессе выявления признаков нарушения прав ребенка специалист должен руководствоваться ценностями и принципами семейно-ориентированного подхода.

Семейно-ориентированный подход применяется в социальной работе с семьями и детьми и, как правило, специалисты организаций образования, здравоохранения, культуры им не владеют. Личностные установки специалиста в отношении воспитания детей могут быть затронуты в ходе выявления случаев нарушения прав ребенка. Выявленные факты могут совпадать с личной историей специалиста, и это также будет препятствовать эффективному выявлению нарушений прав ребенка.

Оказание услуги помогает специалистам преодолевать обозначенные выше трудности и стабильно и эффективно решать возложенные на них задачи по своевременному выявлению признаков нарушений прав детей.

Для достижения основной цели услуги необходимо решить четыре задачи:

1. Сформировать у получателей услуги представление о характере их участия в выявлении нарушений прав ребенка (роль, степень ответственности, характер и объем возможной дополнительной нагрузки и др.)
2. Обучить навыкам распознавания признаков нарушений прав ребенка
3. Информировать получателей о принципах и ценностях семейно-ориентированного подхода, об особенностях организации работы по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка
4. Сформировать профессиональную позицию у получателей услуги в отношении жестокого обращения с ребенком

Решение этих задач осуществляется через реализацию комплекса мероприятий, направленных на вовлечение специалистов целевой группы в деятельность по раннему выявлению случаев нарушения прав и интересов детей. Образовательные мероприятия, реализуемые в рамках услу-

ги, позволяют информировать специалистов о признаках и последствиях жестокого обращения с ребенком, о навыках раннего распознавания его признаков, помочь преодолеть личностные затруднения при необходимости сообщать о случаях возможного нарушения прав ребенка. В результате у специалистов формируется новое понимание своей профессиональной позиции, готовность осознанно участвовать в раннем выявлении этих случаев. Методическое сопровождение специалистов позволяет закрепить достигнутые результаты и обеспечить стабильную активность получателей услуги в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и интересов детей.

III► поэтапное описание деятельности

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. СТАРТОВЫЙ	
Мероприятие	Описание
<p>Цель. Разработать методические материалы для информационных мероприятий, учитывающих региональную, территориальную специфику деятельности по выявлению случаев нарушения прав ребенка.</p> <p>Продолжительность. 40 час. (однократно, перед началом оказания услуги)</p>	<p>Методист должен разработать базовый тематический план семинаров и методические материалы к нему, которые обязательно должны включать информацию по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Основные ценности и принципы семейно-ориентированного подхода в деятельности по защите прав ребенка <input type="checkbox"/> Организация системы защиты детства на данной территории <input type="checkbox"/> Порядок и правила регистрации выявленных признаков нарушения прав ребенка, передачи сообщений о них в уполномоченные органы <input type="checkbox"/> Признаки жестокого обращения с ребенком (виды, признаки, причины, факторы риска, последствия) <input type="checkbox"/> Особенности процесса распознавания ранних признаков риска жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Профессиональная и личная позиции специалиста в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка <input type="checkbox"/> Профессиональные трудности выявления и методы и приемы их преодоления <p>В результате реализации мероприятий данного этапа методист должен иметь следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Перечень тем образовательной программы <input type="checkbox"/> Базовый план семинаров, в котором должны быть указаны формы проведения, основное содержание, продолжительность занятий <input type="checkbox"/> Образцы необходимого раздаточного и демонстрационного материала для всех мероприятий <p>В программе семинаров должно быть отведено время на тренировку навыков распознавания ранних признаков жестокого обращения на учебных примерах и примерах из практики получателей</p>

Этап 2. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
Описание	
<p>Цель. Выявить те особенности деятельности организации или получателей, которые способны повлиять на качество оказания услуги <i>Продолжительность.</i> В течение 4-х час. в первые 2 недели работы по оказанию услуги</p>	<p>Методист должен провести сбор информации об организации, в которой ему предстоит оказывать услугу. Он должен выявить контингент получателей услуги, его особенности, специфику деятельности организации и пр.</p> <p>Методист должен провести установочную встречу, как с руководителем, так и с представителями коллектива организации для получения информации по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уровень информированности специалистов о деятельности по защите прав детей на данной территории <input type="checkbox"/> Уровень информированности о причинах, по которым организация участвует в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка <input type="checkbox"/> Существующее в коллективе отношение к раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка <input type="checkbox"/> Отношение специалистов к необходимости сообщать о выявленных случаях возможного нарушения прав ребенка <input type="checkbox"/> Особенности кадрового состава организации (образование, стаж работы, мотивация специалистов) <input type="checkbox"/> Случаи выявленных нарушений прав ребенка в данной организации <p>Собранная информация позволит учесть особенности получателей из данной организации при разработке тематического плана образовательных мероприятий.</p> <p>В конце этого этапа необходимо заключить договор о совместной деятельности. В нем должны быть оговорены, в том числе, обязательства руководителя организации по обеспечению участия специалистов в деятельности по услуге.</p>
<p>Мероприятие</p> <p>Подготовка к выезду в организацию</p> <p>Информационная встреча с руководством и представителями коллектива</p> <p>Оформление необходимой документации для работы поставщика в организации</p>	

Мероприятие	Описание
<p>Разработка плана работы с организацией</p> <p>Подготовка комплекта информационно-методических материалов с учетом выявленных особенностей организации</p>	<p>Методист должен провести коррекцию базового плана и разработать план работы с данной организацией. В плане должны быть уточнены особенности каждого мероприятия в конкретной организации. Если план реализуется несколькими специалистами, то должны быть уточнены обязанности каждого из них.</p> <p>Методист должен подготовить комплект информационных и методических материалов для получателей из данной организации, внести в них коррективы, связанные со спецификой деятельности получателей услуги.</p>
Этап 3. ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ	
<p>Цель. Сформировать мотивацию специалистов на активное и осознанное участие в выявлении случаев нарушения прав и интересов ребенка и дать участникам знания и навыки, которые будут им необходимы для своевременного распознавания признаков нарушений прав ребенка</p> <p>Продолжительность. 9 часов в течение 2,5 месяцев</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Установочная встреча с коллективом организации</p>	<p>Первая встреча методиста с коллективом организации носит мотивационный характер, поэтому на ней обязательно должны присутствовать руководитель организации или его заместитель.</p> <p>На этой встрече получатели должны быть проинформированы о важности предстоящей им работы, должна быть представлена информация о деятельности по защите прав детей, обсуждена роль и место деятельности по выявлению в ее рамках. Методист должен представить разработанный им план проведения мероприятий, учесть наиболее актуальные темы, обозначенные на этой встрече, в дальнейшей работе с коллективом организации.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение информационно – методической работы (в форме семинаров)</p>	<p>Методист должен обеспечить проведение семинаров в соответствии с согласованным ранее планом. Семинары могут быть приурочены к планеркам, административным совещаниям специалистов организации.</p> <p>В процессе подготовки и проведения семинаров необходимо учитывать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Для проведения семинаров на темы, связанные с информированием о деятельности региональной и муниципальной системы защиты детства, целесообразно приглашать представителей органов опеки и попечительства, местной администрации <input type="checkbox"/> Для информирования о признаках нарушения прав ребенка основное внимание нужно уделить не столько описанию явных и выраженных признаков насилия и пренебрежения нуждами, сколько ранним признакам жестокого обращения. Необходимо обсудить трудности в распознавании признаков нарушения прав ребенка, способы их преодоления <p>Для информирования специалистов о новых подходах в организации деятельности по ранней профилаттике социального сиротства целесообразно приглашение кураторов случаев, уже работающих с семьями. Примеры эффективной помощи, правила и принципы ведения случая, которые используют кураторы в работе, помогут получателям услуги сформировать представление о том, как строится реабилитационная работа с семьями и детьми, пострадавшими от жестокого обращения.</p>

Этап 4. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ	
<p>Цель. Поддерживать устойчивую мотивацию у получателей услуги на выявление признаков нарушения прав ребенка</p> <p>Продолжительность. 9 час.</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Анализ информации о выполнении получателями услуги обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей Анализ информации о выполнении получателями услуги обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей</p> <p>Проведение мероприятий по методическому сопровождению специалистов организации</p>	<p>Методист должен обеспечить проведение регулярных (не реже 2-х раз в месяц) встреч со получателями услуги. Основная задача – преодоление трудностей, возникающих в процессе выявления нарушений прав и интересов ребенка. Перед каждой встречей методист должен собрать информацию о количестве и качестве сообщений, поступающих от получателей, о «лидерах» в этой деятельности. Во время самих встреч целесообразно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Выразить благодарность специалистам, сообщившим о выявленных ими фактах возможного нарушения прав ребенка <input type="checkbox"/> Коротко рассказывать о работе с выявленными случаями и о положительных результатах в реабилитации ребенка и семьи <input type="checkbox"/> Распросить получателей о возникающих затруднениях, связанных с их участием в выявлении <p>С целью формирования представления о ранних признаках нарушения прав ребенка целесообразно использовать конкретные примеры из практики работы получателей.</p> <p>Во время встреч необходимо обращать внимание участников на то, какие признаки насилия можно было увидеть в том или ином случае нарушения прав ребенка за неделю, месяц, несколько месяцев до его выявления, какие последствия для ребенка и семьи можно было предотвратить при более раннем выявлении.</p> <p>К проведению встреч могут привлекаться кураторы случаев, специалисты органов опеки и попечительства. Они могут выступить с коротким рассказом о характере работы со случаями нарушений прав ребенка, открытыми по сообщениям, полученным из данной организации. Это позволяет усилить мотивацию на осуществление выявления у получателей.</p> <p>В случае возникновения необходимости обсуждения сложных и эмоциональных тем (например, формирование профессиональной позиции по отношению к жестокому обращению) целесообразно договариваться о выделении 1 – 1,5 часов и проводить встречи в режиме семинара-тренинга.</p>

Этап 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
Описание	
<p>Цель. Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалисту <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги получателям</p> <p>Мероприятие</p> <p>Самооценивание специалиста</p> <p>Подготовка к супервизии</p> <p>Прохождение специалистом супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности методиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии методист выделяет и анализирует свои трудности в выявлении признаков нарушения прав ребенка. При анализе трудностей методист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методическом руководстве (см. табл. 4).</p> <p>Методист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы. Затем на их основе он формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»³.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики методиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы. Совместно с супервизором методист обсуждает свое применение метода интервьюирования, умение проводить активное слушание.</p> <p>Методист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению методиста методам самоконтроля и самопомощи, методам психологической разгрузки и др.</p>

³ Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

■► Особенности порядка оказания услуги

Реализовать услугу может организация любой формы собственности и ведомственного подчинения или специалист, способный обеспечить качественное выполнение требований стандарта услуги. В последнем случае специалист должен иметь опыт разработки и проведения активных форм обучения специалистов помогающих профессий, опыт практической работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, и семьями групп риска.

Ниже в таблице 2 приведены данные о регионах, успешно реализующих услугу.

**Таблица 2. Субъекты Российской Федерации,
где наиболее полно реализована услуга**

Субъект РФ	Краткая характеристика оказания услуги
Республика Бурятия	Услуга организована на базе республиканского Агентства по делам семьи и детей. В реализации услуги активно участвует районная администрация, специалисты Агентства, кураторы случаев. Разработаны критерии раннего выявления
Тамбовская область	Услуга организована на базе отдела образования мэрии г. Тамбова. Активно привлекаются специалисты органов опеки и попечительства. Мероприятия услуги регулярно освещаются в местных СМИ
Томская область	Услуга выполнялась супервизорами Департамента по вопросам семьи и детей

Оказание услуги эффективно в сочетании с исполнением государственных функций⁴:

- Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей
- Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью

⁴ Административные регламенты исполнения перечисленных государственных функций приведены в настоящем издании в книгах 1, 2, 3 соответственно.

- Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей

Также эффективность оказания услуги увеличивается при ее сочетании с другими профилактическими услугами по предупреждению социального сиротства⁵:

- Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей
- Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям
- Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером

Комплексная реализация такого пакета услуг обеспечивает необходимую оперативность реагирования на выявленные случаи нарушений прав детей.

■ ■ ■ ➤ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

Для эффективного оказания услуги перед ее осуществлением необходимо внесение в должностные обязанности специалистов организаций изменений, связанных с установлением в организации порядка выявления и передачи информации о нарушении прав и интересов ребенка.

■ ■ ■ ➤ **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 3 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, собирающиеся оказывать услугу.

⁵ Стандарты перечисленных услуг приведены в настоящем издании в книгах 5, 6 и 8, соответственно.

Таблица 3. Перечень компетенций специалиста

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Стартовый	<p>Разработка информационно-методических материалов для работы со специалистами различных организаций (здравоохранения, образования, социальной защиты населения и др.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет информацией об организации деятельности по защите прав детей на данной территории, об организациях и специалистах, которые выявляют признаки нарушений прав детей (см. Приложение) <input type="checkbox"/> Владеет навыками обучения взрослых, планирования образовательных и информационных мероприятий для них <input type="checkbox"/> Владеет информацией о должностных обязанностях специалистов, работающих в различных профессиональных сферах (здравоохранение, образование) и их роли в выявлении и купировании случаев нарушений прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о профессиональных трудностях, с которыми встречаются получатели услуги при выявлении случаев нарушения прав ребенка; умением учитывать их в процессе планирования мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет навыками учета информационных потребностей получателей услуги при выявлении <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием влияния индивидуальных и культурных различий на ход информирования и обучения; умением руководствоваться ими в процессе принятия решений <input type="checkbox"/> Владеет навыками создания благоприятной атмосферы в период оказания услуги, которая позволяет опираться на сильные стороны профессиональной позиции получателей услуг <input type="checkbox"/> Владеет умением формировать у получателей мотивацию на применение в своей практической работе новых знаний <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания получателям услуги помощи в выявлении и преодолении организационных и личностных препятствий, мешающих им успешно осваивать новые знания, умения и навыки

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	<p>Подготовка к выезду в организацию</p> <p>Информационная встреча с руководством и представителями коллектива</p> <p>Оформление необходимой документации для работы поставщика в организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора и анализа данных об организации и получателях услуги <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о роли поддержки со стороны руководства организации в проведении мероприятий по оказанию услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками обучения взрослых <input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки ситуации <input type="checkbox"/> Владеет навыками получения обратной связи при обучении взрослых <input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления соглашений (договоров) о совместной деятельности
	<p>Разработка плана работы с организацией</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о требованиях к разработке тематических планов семинаров; умением руководствоваться ими на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыками распределения обязанностей между организацией и представителем поставщика услуги в целях эффективной реализации мероприятий
	<p>Подготовка комплекта информационно-методических материалов с учетом выявленных особенностей организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет информацией о должностных обязанностях специалистов, работающих в различных профессиональных сферах (здоровоохранение, образование) и их роли в выявлении и купировании случаев нарушений прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о профессиональных трудностях, с которыми встречаются получатели услуги при выявлении случаев нарушения прав ребенка; умением учитывать их в процессе планирования мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет навыками учета образовательных потребностей получателей услуги при подготовке методических материалов <input type="checkbox"/> Владеет навыками подбора методического материала в соответствии с потребностями получателей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием влияния индивидуальных и культурных различий на ход информирования и обучения; умением руководствоваться ими в процессе принятия решений <input type="checkbox"/> Владеет навыками подбора методических материалов для формирования у получателей услуги желаний изучать и применять в своей практической работе новые знания

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Проведение информационной работы со специалистами органами организации</p>	<p>Установочная встреча с коллективом организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет информацией о структуре штатного расписания организации, должностных обязанностях сотрудников <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о факторах, которые усиливают и ослабляют сопротивление специалистов; умением применять эти знания на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования общего понимания целей деятельности у команды специалистов
	<p>Проведение информационной – методической работы (в форме семинаров)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет информацией об организации деятельности по защите прав детей на данной территории, об организациях и специалистах, которые выявляют признаки нарушений прав детей (см. Приложение) <input type="checkbox"/> Владеет навыками обучения взрослых, планирования образовательных и информационных мероприятий для них <input type="checkbox"/> Владеет информацией о должностных обязанностях специалистов, работающих в различных профессиональных сферах (здравоохранение, образование) и их роли в выявлении и купировании случаев нарушений прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о профессиональных трудностях, с которыми встречаются получатели услуги при выявлении случаев нарушения прав ребенка; умением учитывать их в процессе планирования мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет навыками учета информационных потребностей получателей услуг при выявлении <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием влияния индивидуальных и культурных различий на ход информирования и обучения; умением руководствоваться ими в процессе принятия решений

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Проведение информационной работы со специалистами организации</p>	<p>Проведение информационно – методической работы (в форме семинаров)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками создания благоприятной атмосферы в период оказания услуги, которая позволяет опираться на сильные стороны профессиональной позиции получателей услуг <input type="checkbox"/> Владеет умением формировать у получателей мотивацию на применение в своей практической работе новых знаний <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания получателям услуги помощи в выявлении и преодолении организационных и личностных препятствий, мешающих им успешно осваивать новые знания, умения и навыки <input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования мотивации у получателей услуги на участие в выявлении признаков нарушений прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о деструктивном воздействии избыточных, резких или постоянных перемен на адаптивные способности специалистов и на их готовность продолжать участвовать в инновационной деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыками обучения персонала на рабочих местах <input type="checkbox"/> Владеет навыком использовать рабочие совещания, проводимые в организации, для решения задач информирования
<p>Методическое сопровождение специалистов организаций</p>	<p>Анализ информации о выполнении получателями услуги обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки ситуации с целью выявления факторов, оказывающих влияние на процесс внедрения новых технологий <input type="checkbox"/> Владеет навыком применения критериев для контроля процесса освоения новых знаний <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания организационных факторов, негативно влияющих на результаты обучения и деятельности по выявлению <input type="checkbox"/> Владеет навыками анализа информации <input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора отзывов и комментариев представителей местного сообщества о деятельности по выявлению

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Методическое сопровождение специалистов органов организации</p>	<p>Проведение мероприятий по методическому сопровождению специалистов организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками обучения взрослых <input type="checkbox"/> Владеет информацией о должностных обязанностях специалистов, работающих в различных профессиональных сферах (здравоохранение, образование) и их роли в выявлении и купировании случаев нарушений прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о профессиональных трудностях, с которыми встречаются получатели услуги при выявлении случаев нарушения прав ребенка; умением учитывать их в процессе планирования мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет навыками учета информационных потребностей получателей услуг при выявлении <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием влияния индивидуальных и культурных различий на ход информирования и обучения; умением руководствоваться ими в процессе принятия решений <input type="checkbox"/> Владеет навыками создания благоприятной атмосферы в организации в период оказания услуги, которая позволяет опираться на сильные стороны профессиональной позиции получателей услуг <input type="checkbox"/> Владеет умением поддержки у получателей мотивации на применение в своей практической работе новых знаний <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания получателям услуги помощи в выявлении и преодолении организационных и личностных препятствий, мешающих им успешно осваивать новые знания, умения и навыки <input type="checkbox"/> Владеет навыками поддержки мотивации у получателей услуги на участие в выявлении признаков нарушений прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками обучения персонала на рабочих местах <input type="checkbox"/> Владеет знанием нормативных документов, регламентирующих конфиденциальность информации

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Методическое сопровождение специалистов специализации	Проведение мероприятий по методическому сопровождению специалистов специализации	<input type="checkbox"/> Владеет навыками профессиональной поддержки специалистов с целью снижения уровня профессионального стресса и предотвращения профессионального выгорания <input type="checkbox"/> Владеет навыками тренерской работы со взрослыми <input type="checkbox"/> Владеет навыками управления групповой динамикой, установления и поддержания отношения с получателями услуги
Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста Подготовка к супервизии Прохождение специалистом супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

III ➤ Контроль качества услуги. Прохождение супервизии

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии. Данные из таблицы 4 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценки специалистом своей деятельности.

Таблица 4. Данные для осуществления контроля качества оказания услуги

Этап ⁶	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Стартовый	Разработка информационно-методических материалов для работы со специалистами различных организаций (здравоохранения, образования, социальной защиты населения и др.)	Разработан комплект информационно-методических материалов, учитывающий региональную, территориальную, профессиональную специфику деятельности организаций по выявлению случаев нарушений прав ребенка, иных нарушениях прав и законных интересов ребенка	Соответствие материалов принципам обучения взрослых, образовательным потребностям специалистов, целям и задачам выявления	Самооценки результатов специалистом Супервизия Опрос получателей услуги Экспертный анализ
	Подготовка к выезду в организацию	Собраны сведения об организации (адрес, контингент клиентов, особенности деятельности специалистов организации и т.п.)	Достаточность собранных сведений для решения задач информационно-методического обеспечения деятельности по выявлению	
Услуги	Информационная встреча с руководством и представителями коллектива	Собраны сведения об уровне знаний и навыков получателей услуги по вопросам выявления признаков жестокого обращения с детьми, иных нарушениях их прав и законных интересов (в том числе, на ранней стадии семейного кризиса)	Достаточность собранных сведений для решения задач информационно-методического обеспечения деятельности по выявлению	
	Оформление необходимой документации для работы поставщика в организации	Проведен анализ актуальных потребностей получателей услуги в информационном и методическом обеспечении Созданы нормативно-организационные условия для работы поставщика услуги в организации	Достаточность нормативно-организационных условий для реализации услуги в данной организации	

⁶ Все мероприятия на всех этапах оказания услуги осуществляет методист.

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Услуги	Разработка плана работы с организацией	Определены сроки и характер мероприятий плана работы	План отражает задачи информационно-методического обеспечения деятельности по выявлению для данной организации	Самооценки результатов специалистом Супервизия
	Подготовка комплекта информационных-методических материалов с учетом выявленных особенностей организации	Информационно-методические материалы адаптированы для специалистов организации	Полнота учета (количественные и качественные характеристики) особенностей получателей услуги при разработке материалов	Опрос получателей услуги Экспертный анализ
Проведение информационной работы со специалистами организации	Установочная встреча с коллективом организации	Специалисты организации-получатели услуги готовы осознанно участвовать в мероприятиях в рамках оказания услуги	Информированность получателей услуги о целях и задачах услуги, сроках, условиях оказания услуги, о своих правах и обязанностях; степень готовности принимать участие в деятельности по выявлению	

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результатa	Способ оценки результатa
Проведение информационной работы со специалистами организации	Проведение информационно-методической работы (в форме семинаров)	Получатели услуги информированы и сформировали навыки распознавания признаков жестокого обращения с детьми, иных нарушений прав и законных интересов ребенка (в том числе, на ранней стадии семейного кризиса)	Удовлетворенность получателей услуги проведенной работой Динамика количества сообщений о выявлении от получателей услуги (в норме – положительная) Доля сообщений о ранних признаках нарушений прав ребенка от общего количества сообщений от получателей услуги(80%)	Самооценочные результаты специалистов Супервизия Опрос получателей услуги Экспертный анализ
Методическое сопровождение специалистов органов опеки и защиты	Анализ информации о выполнении получателями услуги обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей	Собраны сведения об актуальных потребностях в методическом обеспечении и профессиональной поддержке (по вопросам выявления нарушений прав и законных интересов детей) получателей услуги	Информация собрана в полном объеме Выявлены все имеющиеся трудности получателей услуги	

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
<p>Обеспечение качества оказания услуги</p>	<p>Самооценивание специалиста Подготовка к супервизии Прохождение специалистом супервизии</p>	<p>Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации</p>	<p>Удовлетворенность получателей полученной услугой Динамика количества сообщений о выявлении от получателей услуги (в норме – положительная) Доля сообщений о ранних признаках нарушения прав ребенка от общего количества сообщений от получателей услуги (80%) Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста</p>	<p>Самооценочные результаты специалистов Супервизия Опрос получателей услуги Экспертный анализ</p>

III► Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 5.

Таблица 5. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Желание руководителей организации, в которой предстоит работать, провести все мероприятия максимально быстро	Необходимо информировать руководителя организации о невозможности быстрого изменения ценностных установок специалистов, о том, что им необходимо сформировать навыки выявления
Негативные установки получателей услуги к семьям группы риска по социальному сиротству	Выделение дополнительного времени на семинарах для формирования профессиональной позиции у получателей, для принятия ценностей и принципов семейно-ориентированного подхода, для выработки навыка обоснованного суждения по вопросам, связанным с особенностями и природой психологии кризисных семей
Отведено очень короткое время на встречи со специалистами организации (во время рабочих мероприятий организации)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проведение разъяснительной работы с руководством организации <input type="checkbox"/> Привлечение заказчика услуги к разрешению конфликта <input type="checkbox"/> Проведение индивидуальных встреч со специалистами организации <input type="checkbox"/> Целесообразно приглашение кураторов случаев с презентацией своих подходов в работе с выявленными случаями <input type="checkbox"/> Изменение программы в соответствии с ситуацией

<p>Негативный опыт получателей услуги по взаимодействию со службами защиты прав детей</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Предварительная работа со специалистами, выяснение отношения к предстоящей деятельности<input type="checkbox"/> Совершенствование навыков работы с группой и групповым мнением<input type="checkbox"/> Понимание, что ситуацию нельзя изменить за одну встречу, готовность работать длительное время<input type="checkbox"/> Целесообразно приглашение кураторов случаев с презентацией своих подходов в работе с выявленными случаями<input type="checkbox"/> Давать получателям услуги обратную связь по каждому случаю выявления признаков нарушений прав ребенка
<p>Проявления синдрома эмоционального выгорания у специалиста(ов)</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Увеличение числа супервизий, совместный разбор трудностей и поддержка в их преодолении<input type="checkbox"/> Повышение квалификации специалиста(ов) по темам, определенным супервизором для данного специалиста(ов)<input type="checkbox"/> Развитие навыков стрессоустойчивости и самовосстановления<input type="checkbox"/> Методическое сопровождение и образовательная поддержка, развитие необходимых профессиональных навыков и компетенций<input type="checkbox"/> Развитие профессиональных коммуникаций специалиста(ов), укрепление мотивации и повышение статуса специалистов в организации

ПРИЛОЖЕНИЕ

ОРГАНИЗАЦИИ И СПЕЦИАЛИСТЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ПРИЗНАКОВ НАРУШЕНИЙ ПРАВ РЕБЕНКА

I. Организации социального обслуживания семьи и детей

- Телефон доверия/экстренной психологической помощи по телефону
- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
- Комплексный центр социальной помощи населению
- Центр социальной помощи семье и детям
- Социально-реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья

Специалисты

Участковый социальный работник, социальный педагог, специалист по социальной работе, социальный работник, психолог, специалист по работе с семьей, телефонный консультант, логопед, врач.

II. Организации здравоохранения

- Фельдшерско-акушерский пункт
- Детская поликлиника
- Детская больница

Специалисты

Врач, врач общей практики, врач скорой медицинской помощи, педиатр, психиатр, нарколог, терапевт, фельдшер, медицинская сестра, участковая медицинская сестра.

III. Организации образования

- Средняя общеобразовательная школа
- Вечерняя общеобразовательная школа
- Интернатное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
- Детский сад
- Учреждение дополнительного образования

Специалисты

Педагог, социальный педагог, классный руководитель, учитель-предметник, заместитель директора по воспитательной работе, психолог, логопед, воспитатель, педагог дополнительного образования, тренер.

Специалисты правоохранительных органов

Участковый инспектор, следователь, инспектор ДПС, оперативный дежурный.

VI. Организации культуры

- Дом культуры
- Библиотека

Специалисты

Библиотекарь, руководитель кружка.

ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ЗАЩИТЕ ГОСУДАРСТВА

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одно учреждение. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одно учреждение на общее количество учреждений, в которых оказывается услуга.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Ноутбук	1	20,000	20,000
2	Экран	1	2,000	2,000
3	Проектор	1	7,000	7,000
4	Флипчарт (при необходимости)	1	2,000	2,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				31,000
Разработка информационно-методических материалов				
1	Разработка информационно-методических материалов			12,000
Итого расходы на разработку информационно-методических материалов				12,000
Итого				43,000

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 7,948 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Методист	20,000	0,2	4,000
Итого					4,000

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	1,000
2	Компенсация транспортных расходов	0,500
3	Командировочные расходы	0,000
4	Прочие	0,000
Итого		1,500

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	4,000	30,2%	1,208
Итого				1,208

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	0,190
2	Выделенные Интернет линии	1	0,150	0,150
Итого				0,340

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
Приобретение расходных материалов, в том числе:				
(а)	Канцелярские принадлежности (бумага, пишущие средства, папки, файлы, картридж)	0	0,000	0,500
(б)	Бумага для флипчарта (блокнот)	1	0,200	0,200
(в)	Маркеры (набор)	1	0,150	0,150
(г)	Бумажный скотч	1	0,050	0,050
Итого				0,900

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotsstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Услуга
«Информационно-методическое обеспечение
деятельности по выявлению детей,
нуждающихся в защите государства»

Книга 4

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.siroststvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1