



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

# ОТЕЧЕСТВЕННАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА

## Исследование лучших российских практик





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

# ОТЕЧЕСТВЕННАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА

## Исследование лучших российских практик

Москва 2013





## Введение

В настоящее время поддержка семьи и детства является одним из основных приоритетов государственной демографической и социальной политики. 1 июня 2012 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Указ об утверждении Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения видит свою задачу в содействии укреплению и развитию регионального потенциала в сфере защиты детства. Решая эту задачу, фонд провел масштабное исследование лучших российских практик в этой области.

В 2010 году Национальный фонд провел первый этап исследования. Он был посвящен сбору и анализу передового инновационного опыта субъектов Российской Федерации в области защиты прав детей, профилактики жестокого обращения с детьми, социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2011 году на втором этапе исследования Национальный фонд изучил лучшие практики, представленные некоммерческими организациями и благотворительными фондами, реализующими программы в сфере защиты детства. Полученные данные позволили разработать интерактивную веб-карту ([www.sirotsstvo.ru/karta/](http://www.sirotsstvo.ru/karta/)).

На основе результатов исследования в 2012-2013 годах Национальным фондом разработан рекомендуемый пакет профилактических услуг, который получил положительную оценку органов государственной власти большинства субъектов Российской Федерации. Для каждой услуги, включенной в пакет, созданы стандарты, методические рекомендации по оказанию услуги и контролю качества, финансово-экономическое обоснование. Подготовлены также инструменты разработки региональных программ. Параллельно фонд создал в 4 федеральных округах межрегиональные центры передового опыта для повышения квалификации специалистов.

Материалы, разработанные Национальным фондом, предназначены для использования при разработке и реализации программ развития деятельности в сфере защиты детства, социального обслуживания семьи и детей, опеки и попечительства в субъектах Российской Федерации.

Настоящая публикация содержит сведения о методах и ходе проведенного исследования и его результаты – аннотированный перечень выявленных и отобранных инновационных практик субъектов Российской Федерации. Приведена таблица лучших практик, систематизированная по целевым группам и формам оказания помощи, и таблица рекомендуемых мер по защите прав ребенка.

## Методология исследования лучшего отечественного опыта

Основной целью первого этапа исследования выступало выявление наиболее эффективных методов, технологий и форм работы, направленных на защиту прав и законных интересов ребенка.

В задачи исследования входило:

- ✓ Сбор первичной информации о практиках в сфере защиты прав детей на территории Российской Федерации
- ✓ Разработка процедуры и критериев отбора лучших практик
- ✓ Экспертный анализ полученной информации о практиках
- ✓ Обобщение информации о лучших практиках

В качестве основных методов исследования использовались анализ документации, структурированные экспертные интервью, экспертные обсуждения, фокус-группы.

На первом этапе исследования Национальным фондом на имя руководителей всех субъектов Российской Федерации был направлен запрос о предоставлении материалов, отражающих передовой инновационный опыт в области защиты прав детей, профилактики жестокого обращения с детьми, социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Материалы получены из 74 субъектов Российской Федерации. Общее количество полученных материалов составило более 1200. Они содержат опубликованные материалы об опыте, реализуемом учреждениями и организациями различной ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы. Материалы представлялись в форме программ, методических пособий, сборников конференций, материалов семинаров, аналитических отчетов, докладов, справок и др.

В рассмотрение были также включены:

- ✓ Результаты конкурсов на выявление лучшего инновационного опыта в сфере семейного устройства детей, оставшихся без попечения роди-

телей, и профилактики социального сиротства, проводившихся по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в 2007-2009 гг.

- ✓ Результаты научно-исследовательских работ «Анализ ситуации в области профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства детей, беспризорности, безнадзорности; модели и технологии работы социозащитных учреждений с семьей», проводившихся по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации в 2008 г.

На втором этапе запрос о предоставлении материалов был направлен некоммерческим организациям, благотворительным фондам, оказывающим поддержку деятельности в сфере защиты детства.

Национальный фонд планирует продолжить сбор и систематизацию информации о передовом опыте в сфере защиты детства. Интерактивная интернет-карта лучших практик будет постоянно пополняться, что позволит обеспечить доступ к этой информации в разрезе субъектов Российской Федерации, а также тематических рубрик.

С целью анализа поступивших материалов и отбора передового инновационного опыта была сформирована междисциплинарная экспертная группа, в которую вошли ведущие специалисты и практики из Москвы и 9 субъектов Российской Федерации.

В качестве наиболее эффективных отбирались практики, позволяющие наилучшим образом решать ключевые проблемы целевых групп и при этом наиболее полно учитывающие их особенности при выборе форм, методов и технологий работы.

В качестве критериев отбора практик были определены:

- ✓ инновационность практики;
- ✓ практический опыт реализации более 1 года;
- ✓ возможность трансляции;
- ✓ наличие описания;
- ✓ наличие сведений, подтверждающих результативность;
- ✓ соответствие основным потребностям целевых групп.



Результаты исследования были обсуждены и получили положительную оценку на рабочей встрече экспертов и круглом столе «Лучшие практики в системе защиты детства» с участием представителей органов исполнительной власти ряда субъектов Российской Федерации 5-6 апреля 2011 г. Проведенный анализ позволил определить наиболее актуальные области развития услуг для семьи и детей в целях обеспечения и защиты их прав и законных интересов.

## Практики работы с семьями на ранней стадии кризиса, в которых нарушаются права детей



### «Служба детского телефона доверия»

г. Москва, г. Барнаул, г. Калининград, г. Пермь, г. Череповец  
Вологодской области

Экстренная социально-психологическая помощь детям и подросткам в кризисной ситуации, а также родителям или лицам, их заменяющим. Оказывается незамедлительно, анонимно, конфиденциально. Включает выслушивание, психологическую поддержку, проведение кризисной интервенции. Помощь в отреагировании травматического опыта, в предотвращении суицидов и насилия. Чаще всего единственная возможность получения поддержки для детей, пострадавших от жестокого обращения, и скрывающих это от окружающих. Особенно актуальна на селе, где нет иного вида психологической помощи, и остро стоит проблема конфиденциальности.

## Работа с ребенком, пострадавшим от жестокого обращения



### «Социальная гостиная»

г. Тюмень, г. Хабаровск, Республика Бурятия, Ставропольский край

Созданное на базе общеобразовательной средней школы реабилитационное пространство, которое позволяет детям из семей групп риска по социальному сиротству и жестокому обращению удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь; сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых. Режим работы социальной гостиной предусматривает время на занятия по интересам, выполнение домашних заданий, коррекционные занятия и свободное общение детей, а также на получение горячего питания. Коррекционные занятия в социальной гостиной направлены на формирование у ребенка позитивной самооценки, улучшение школьной успеваемости, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми. Посещение детьми и подростками социальной гостиной оказывает позитивное влияние на их родителей и ведет к улучшению отношений в семье, положительной динамике в решении других семейных проблем.



### «Реабилитационный досуг»

Мурманская область, Томская область, г. Томск, Хабаровский край, Алтайский край, Республика Бурятия, г. Кострома, пос. Козульск Козульского района Красноярского края, пос. Ныда Надымского района Ямало-Ненецкого АО

Социально-психолого-педагогическое сопровождение ребенка в социальном пространстве. Оказание помощи в ресоциализации детей и подростков, состоящих на внутришкольном учете, учете в КДНиЗП и в ПДН. Реабилитация ведется в целях создания для ребенка ситуации успеха в конструктивной совместной деятельности; способности эффективно решать проблемы в общении с другими людьми и справляться со стрессом; формирования позитивного отношения к себе и своему будущему; формирования

ориентации на социально одобряемые роли; укрепления желания и способности к установлению и поддержанию дружеского общения. В качестве реабилитационного досуга могут быть использованы самые разные формы досуговой деятельности (спортивные, туристические занятия, рисование, театрализация и пр.) на базе детского развивающего центра, сельского клуба, библиотеки, общеобразовательной или спортивной школы. На базе досуговой организации оборудуется безопасное, доступное пространство (помещение) для занятий и при необходимости организуется бесплатное питание.



### **«Группа для «драчливых» детей»**

г. Санкт-Петербург, г. Мурманск

Групповая работа направлена на оказание психологической помощи детям, преодоление эмоционально-поведенческих нарушений, связанных с жестоким обращением в семье. Группа предполагает обучение детей социально приемлемым формам реагирования. Преодоление травмы и, как варианта ее проявления, агрессивного поведения у часто и жестоко дерущихся детей, происходит за счет обучения детей релаксации, распознаванию и отслеживанию своих переживаний, управление ими (в частности, замещение агрессии), обучение навыкам обеспечения безопасности. В случае готовности родителей сотрудничать со специалистами, преодоление травматического опыта у детей включает в себя работу и с детьми, и с родителями. Работа с родителями направлена на содействие в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков и умения управлять своими эмоциями для оказания эффективной поддержки ребенку.



### **«Служба примирения в школе»**

г. Санкт-Петербург, г. Мурманск

Для разрешения конфликтных ситуаций между подростками в школе применяется технология восстановительной медиации. В Школьной службе примирения работают сами школьники (при поддержке взрослого куратора). Осуществлять поиски выхода из ситуации конфликтующим детям помогает медиатор. Он снижает накал эмоций и помогает сторонам выстроить диалог для достижения

соглашения. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны, и поэтому он легко находит с ними контакт. Все это позволяет подросткам самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе, возместить ущерб), избавиться от негативных переживаний, избежать повторения подобного в будущем. Достигается преодоление вражды между сторонами конфликта и принятие сторонами на себя ответственности за конструктивное разрешение ситуации. Встречи участников конфликта организуются медиатором за «столом переговоров». Участие в программах примирения может быть только добровольным и бесплатным.

## Работа с семьей, практикующей жестокое обращение с ребенком



### «Краткосрочное семейное консультирование»

г. Санкт-Петербург, г. Великий Новгород, г. Волгоград, Белгородская область

Поддержка ответственного родительства, формирование родительских компетенций через оказание семье психолого-педагогической помощи. Работа педагога и/или психолога с семьей (с детьми дошкольного и школьного возраста) направлена на формирование у родителей активной позиции по отношению к проблемам ребенка, обучение эффективным способам преодоления трудностей, возникающих в семье в процессе воспитания ребенка, на преодоление супружеских конфликтов, совладание со стрессом развода. В результате в семье улучшается понимание родителями собственного ребенка, родители обучаются навыкам конструктивного общения друг с другом и с ребенком, дети и родители овладевают адекватными способами реагирования в конфликтных ситуациях.



### «Родительский клуб «Теплый дом»

г. Санкт-Петербург

Услуга заключается в организации (в форме неформального объединения родителей) реабилитационного пространства для семей группы риска.

Клуб – это специально организованная среда общения, встречи проходят с периодичностью не реже 1 раза в неделю. Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты: юрист, психолог, библиотекарь, клубный работник, режиссер массовых мероприятий и др. Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов.



#### **«Открытый детский сад»**

г. Балаково Саратовской области, Волгоградская область,  
г. Волгоград, г. Барнаул, Республика Карелия



#### **«Школа для родителей»**

г. Волгоград, г. Энгельс Саратовской области, г. Белгород,  
пос. Козульск Козульского района Красноярского края, пос. Ныда  
Надымского района Ямало-Ненецкого АО, г. Тула



#### **«Активная поддержка родителей»**

Костромская область, г. Кострома, г. Глазов Глазовского района  
Республики Удмуртия



#### **«Социальная ответственность семьи»**

г. Екатеринбург

Оказание ранней помощи и поддержки семье в налаживании взаимодействия с ребенком через организацию и проведение групповых развивающих занятий с детьми и родителями, цикла обучающих психолого-педагогических занятий для родителей. Работа ведется на базе детского сада, школы или социозащитного учреждения. Активное вовлечение родителей в процесс воспитания ребенка, сотрудничество со специалистами. Обучение ненасильственным методам общения и воспитания. Преодоление социальной изоляции родителей, содействие расширению сети социальных контактов родителей, родительской взаимопомощи друг другу.



### **«Работа с гневом»**

г. Санкт-Петербург

Групповая психологическая работа психолога с родителями (в том числе, с опекунами), применяющими физические наказания в отношении детей или склонными к домашнему насилию (драки родителей между собой). Родители могут направляться в группу по рекомендации правоохранительных органов после случая избиения ребенка или в случае выявления домашнего насилия; в процессе проведения индивидуальной работы с семьей, в которой были выявлены случаи физического наказания; по желанию самих родителей, которые осознают неадекватность своих реакций на поведение ребенка. Задачи группы: выработка у родителей критического отношения к физическим наказаниям и физическому насилию; осознания связи между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями; информирование о структуре гнева и способах управления им; расширение репертуара родительских реакций в конфликтных ситуациях и при столкновении с нарушениями поведения у детей.



### **«Домашний помощник»**

Томская область, Республика Бурятия, г. Новосибирск



### **«Семейный наставник»**

Тюменская область

Снижение риска жестокого обращения с детьми через обучение родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведения хозяйства. Оказание поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Для осуществления поддержки в социальном центре назначается куратор, который проводит оценку проблем и ресурсов семьи, родительских навыков. Домашний помощник (специально обученная женщина среднего возраста с положительным опытом воспитания собственных детей) посещает семью и обучает родителя навыкам ух-

да за детьми и навыкам ведения хозяйства (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), либо заменяет родителя на короткий срок в соответствии с намеченными куратором целями работы. Эффективность практики проявляется в увеличении бытовой самостоятельности родителя, его способности замечать и адекватно реагировать на потребности ребенка, в уменьшении случаев агрессии в отношении детей, улучшении бытовых условий проживания семьи. Эти изменения становятся переломными и приводят к выходу семьи из кризиса.



#### **«Сетевая терапия»**

г. Кострома, Московская область, Томская область, г. Белгород



#### **«Семейная групповая конференция»**

Мурманская область



#### **«Интенсивная семейная терапия»**

г. Кострома, г. Новоузенск Саратовской области



#### **«Круг заботы»**

Нижегородская область, г. Москва

Организация и проведение возможно более полных (расширенных) встреч ближайшего социального окружения семьи (родственников, учителей, соседей, друзей). Обсуждение проблем и трудностей ребенка проводится по специальной технологии, вырабатывается план совместных действий по преодолению трудных обстоятельств, а затем контролируется осуществление этого плана. Цель: сохранение целостности семьи и создание условий для полноценного развития детей в семье через активизацию внутренних ресурсов семьи и создание устойчивой системы поддержки семьи в ближайшем социальном окружении. Осуществляется специально подготовленными сертифицированными сетевыми или семейными терапевтами.

## Работа с семьей группы риска по отказу от новорожденного ребенка



### «Профилактика отказов от новорожденных»

Мурманская область, Каневский район Краснодарского края, г. Энгельс Саратовской области, Республика Бурятия, г. Тамбов, г. Новосибирск, г. Волгоград, г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра, Астраханская область

Предотвращение отказов от новорожденных детей среди женщин, заявивших о своем намерении отказаться от ребенка в родовспомогательных учреждениях или женских консультациях. Заключается в оперативной передаче медицинским учреждением информации о планирующемся отказе в службу профилактики отказов, экстренном выезде специалиста службы, кризисном консультировании и последующем социальном и психолого-педагогическом патронаже женщины. На выезде осуществляется диагностика мотивации к отказу и наличия реабилитационных возможностей; оказание кризисной поддержки и проведение работы, направленной на изменение решения об отказе со стороны женщины. При изменении решения об отказе, женщине оказывается дальнейшее сопровождение (помощь в уходе за ребенком, в решении жилищно-бытовых вопросов, в трудоустройстве) до момента разрешения проблем, которые привели к отказу.



### «Убежище для матери и ребенка «Мать и дитя»

Новосибирская область, Алтайский край

Основным назначением услуги является сокращение риска отказа от новорожденных детей, причиной чего могут стать незарегистрированные отношения, насилие в семье, отсутствие жилья или/и работы. В стационарных условиях убежища матери имеют возможность получить помощь, необходимую для того, чтобы преодолеть кризисное положение: стабильное и безопасное место для проживания, помощь социальных работников в восстановлении документов, пособий, юридическую и материальную поддержку. Психолог по-



могает развить навыки ухода за ребенком, оказывает индивидуальную психологическую помощь, помогает в восстановлении социальных контактов.



**«Домашний помощник»** (практика описана выше)

## Работа с молодой семьей с низкой родительской компетентностью



**«Центр для несовершеннолетних матерей»**

г. Санкт-Петербург



**«Мама +»**

г. Волгоград



**«Поддержка молодых семей, несовершеннолетних беременных и юных матерей»**

г. Омск, г. Волгоград, г. Барнаул, г. Сыктывкар, г. Тула, г. Ангарск Иркутской области, Кемеровская область, Ставропольский край, Саратовская область, Костромская область, Мурманская область, Свердловская область, Республика Бурятия

Медико-психолого-социальное сопровождение молодых семей, в том числе неполных - несовершеннолетних беременных и юных мам в течение первого года жизни ребенка. Включает психолого-педагогический патронаж; поддержку в принятии материнской роли; обучение навыкам ухода и заботы о ребенке; поддержку мотивации к самостоятельному воспитанию и содержанию ребенка; содействие общению с другими матерями. Оказывается материальная, социально-психологическая и юридическая помощь в послеродовом периоде и до 1,5 лет жизни ребенка. Услуга осуществляется как в форме консультирования и сопровождения, так и в форме стационарного проживания с консультированием и сопровождением.



**«Домашний помощник»** (практика описана выше)



**«Сетевая терапия»** (практика описана выше)



**«Краткосрочное семейное консультирование»**  
(практика описана выше)



**«Открытый детский сад»** (практика описана выше)



**«Школа для родителей»** (практика описана выше)



**«Активная поддержка родителей»** (практика описана выше)

## **Работа с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья**



**«Служба ранней помощи»**

г. Хабаровск, г. Ульяновск, г. Москва, г. Санкт-Петербург,  
Ставропольский край, Томская область

Оказание помощи детям в возрасте от рождения до 4-х лет с нарушениями развития (или высоким риском появления нарушения) и их семьям в целях нормализации жизни семьи, ранней интеграции ребенка, социализации самой семьи. Инновационная сущность практики заключается в переходе от изолированной медицинской реабилитации к комплексной социальной, психолого-медико-педагогической; раннем начале помощи с опорой на современные научные данные об обучении и образовании маленьких детей; профилактической направленности помощи; ориентации на сильные стороны, интересы, индивидуальные нужды ребенка и семьи. Работу с семьей и ребенком ведет междисциплинарная команда специалистов. Индивидуаль-

ный план помощи создается совместно родителями и специалистами персонально для каждого ребенка и его семьи. При реализации плана помощи семья вовлекается в реабилитационную работу с ребенком.



### **«Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье (CBR-технология ВОЗ)»**

Томская область, Республика Татарстан

Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей навыкам самообслуживания или самостоятельной деятельности, необходимой в повседневной жизни. Привлечение помощников из числа представителей местного сообщества (семья, соседи, сотрудники учреждений здравоохранения, образования, культуры, работники сельских администраций и др.) для организации эффективной реабилитационной помощи, партнерского взаимодействия родителей и специалистов. Ключевой фигурой программы является координатор (врач, дефектолог или специально подготовленный воспитатель, учитель, медсестра, фельдшер, социальный работник), который регулярно посещает семью, разрабатывает программу обучения (реабилитации) ребенка, обучает семейного «тренера» – родителя или близкого родственника, поддерживает его в усилиях обучать ребенка. Таким образом, обучение детей с ограниченными возможностями здоровья происходит не в специальном учреждении за очень ограниченное количество времени, а дома, в привычной обстановке, постоянно. Проведение подобных программ значительно дополняет профессиональные программы реабилитации в специализированных центрах или больницах и делает их более эффективными за счет включения реабилитации в повседневную жизнь детей. Важное достижение программы, реализуемой в сельской местности, заключается в том, что ребенок остается жить в семье, получает реабилитационные услуги по месту жительства, доступ в подходящем ему режиме в социальные и образовательные учреждения. А семья находит опору в родителях других таких же детей, местных специалистах и обычных жителях села.



**«Клуб для семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья»**

г. Владивосток, Еврейская АО, г. Тула



**Группа взаимопомощи семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья**

г. Санкт-Петербург, г. Москва

Практика расширения реабилитационного пространства семьи, организация различных форм взаимопомощи семей, преодоление социальной изоляции. Реализация потребностей семьи в общении, творчестве, отдыхе, обмене опытом воспитания, обучения и ухода за детьми, в активной общественной жизни. Социально-правовое просвещение родителей, содействие в получении адресной социально-экономической помощи на организацию летнего отдыха детей и различных мероприятий (выезда на природу, в театр, музей, кино). Интеграция в общество благодаря участию в социально-значимых развлекательных и спортивных мероприятиях своего города или области.



**«Кризисное консультирование»**

г. Владивосток, г. Кострома

Оказание немедленной кризисной медико-социально-правовой и психологической помощи детям и их родителям в ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести серьезный вред его развитию.



**«Кратковременное размещение ребенка в профессиональных принимающих семьях «Передышка»**

г. Санкт-Петербург

Оказание помощи и поддержки семье, воспитывающей ребенка с особыми потребностями. Услуга «Передышка» дает возможность освободить время ухаживающего взрослого на период до 15 суток в год. В этот период уход и присмотр за ребенком осуществляет специально обученная гостевая

семья (на своей территории или на территории проживания ребенка). Услуга может быть предоставлена как планоно, так и в экстренном порядке – при возникновении незапланированных обстоятельств. Психолог оказывает поддержку родителям и гостевой семье, а также, вместе с другими сотрудниками выполняет функцию контроля. Практика включает в себя также клубы для родителей детей с особыми потребностями и для гостевых семей.



**«Домашний помощник»** (практика описана выше)

## Работа с семьей, затронутой проблемой ВИЧ



**«Помощь семье, затронутой ВИЧ, в Центре СПИД»**

г. Санкт-Петербург

Предупреждение сиротства детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями, через организацию и деятельность новой структуры в Центре СПИД – отделения помощи семье. В нем осуществляется медицинская, психологическая и социальная поддержка семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение такой семьи создает условия, при которых ВИЧ-инфицированные родители и их дети при поддержке близкого окружения получают возможность своевременно проходить обследование и терапию, становиться приверженными лечению детей и собственному лечению, получать помощь в решении социальных проблем, что обеспечивает их возможность заботиться о своих детях. В рамках этого отделения получен первый опыт передачи пациентов на сопровождение по месту жительства – в Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД). Основная идея: ребенок, рожденный ВИЧ-инфицированной матерью, имеет право на полноценное жизнеобеспечение, которое не должно быть отсроченным из-за болезненного состояния его родителей. Достигнутые результаты: изменение отношения к собственному здоровью у ВИЧ-инфицированных матерей, увеличение числа семей, привлеченных к постоянному наблюдению в Центре СПИД, уменьшение числа отказов от детей среди ВИЧ-инфицированных женщин; увеличение числа детей, помещенных в замещающие семьи или вернувшихся в кровную семью.



### **«Сопровождение семьи и ребенка, затронутых ВИЧ»**

г. Ангарск Иркутской области, г. Иркутск, г. Санкт-Петербург

Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей из семей, затронутых ВИЧ, восстановление благоприятной для развития ребенка семейной среды через своевременное информирование семей о службах помощи, осуществление комплексного индивидуального плана сопровождения. Комплекс услуг включает: социальную помощь – содействие в оформлении документов, пособий, льгот, материальной помощи, оформлении опеки над несовершеннолетними, оформлении детей в дошкольные учреждения, правовую защиту интересов детей и родителей и т.д.; медико-социальную помощь – формирование приверженности к лечению себя и ребенка, постановка на учет в профильном учреждении, предоставление необходимых консультаций, медикаментов, обследований и т.д.; работу с детьми, в том числе с теми, которые уже есть в семье на момент беременности матери – оказание детям психологической помощи, решение проблем оздоровления, устройство в ДОУ; содействие социальной адаптации матери – психологическая поддержка, содействие в трудоустройстве, помощь в обучении новой профессии и т.д. Благодаря такому сопровождению удается достигнуть предотвращения отказов от детей, затронутых ВИЧ, избежать дискриминации детей в семье и обществе, профилактировать и реабилитировать детей после длительного лечения, вызывающего у них травмирующие переживания; интегрировать детей в образовательную среду по месту проживания, и тем самым содействовать полноценному развитию детей, затронутых ВИЧ. Важным сопутствующим достижением этой программы является поддержка и развитие семейных форм жизнеустройства детей, затронутых ВИЧ (детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).



### **«Специализированная лагерная смена для ВИЧ-позитивных детей и подростков»**

г. Рубцовск Алтайского края

Организация и проведение специализированной двухнедельной лагерной смены для ВИЧ-позитивных детей и подростков 10-17 лет в рамках

выездного детского оздоровительного учреждения - палаточного лагеря. Цель: формирование у детей и подростков активной жизненной позиции, укрепление приверженности здоровому образу жизни. Лагерной смене предшествует специальный инструктаж специалистов по обеспечению безопасности детей и 10-дневная программа медико-социально-психологической и туристической подготовки самих ВИЧ-позитивных детей и подростков. Освоение первоначальных туристских навыков выживания в условиях палаточного лагеря способствует снижению числа эмоциональных срывов, адекватной оценке жизненной ситуации и сохранению душевного равновесия, столь необходимых этим детям.



**«Кризисное консультирование»** (практика описана выше)

## **Практики работы с семьями, принявшими на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей**



**«Сопровождение замещающей семьи (опекунской или приемной)»**

Омутинский район Кировской области, г. Фролово и Фроловский район Волгоградской области, Ярославская область, г. Псков, г. Москва, Владимирская область, Кемеровская область, Новосибирская область, г. Иваново, Иркутская область, Калужская область, г. Калуга, г. Владивосток, г. Уфа, Республика Хакасия, Краснодарский край, г. Петропавловск-Камчатский, Костромская область, Омская область, Республика Чувашия, г. Нерчинск Забайкальского края, г. Вологда, Вологодская область, Республика Удмуртия, Ханты-Мансийский АО-Югра, Саратовская область, Красноярский край, Ямало-Ненецкий АО, Республика Башкортостан, Хабаровский край, Самарская область, Ставропольский край, Республика Саха (Якутия)

Система психолого-педагогических мер, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье и обеспечивающих условия, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, повышению психолого-педагогической компетентности замещающих родителей. Включает консультирование нормативных возрастных и семейных кризисов; посещения семьи с целью мониторинга процесса адаптации ребенка; информирование по актуальным психолого-педагогическим и социально-правовым вопросам воспитания. Осуществляется на протяжении всего времени пребывания ребенка в семье. Это связано с тем, что сложности взаимной адаптации ребенка и родителей, возрастные кризисы ребенка, проявления последствий негативного жизненного опыта принятого на воспитание ребенка, могут возникать на разных этапах его развития.



#### **«Клуб для замещающих семей»**

Республика Татарстан, Краснодарский край, г. Красноармейск  
Саратовской области, г. Томск

Средовая (клубная) форма сопровождения замещающих семей для городских и сельских поселений с небольшим числом опекунских и приемных семей. Цель оказания услуги – оказание психолого-педагогической помощи в период нормативных кризисов замещающей семьи, повышение родительской компетентности, создание среды общения для замещающих семей. Встречи проводятся не реже 1 раза в неделю в удобное для родителей время; ведущими могут быть наиболее активные члены клуба или специалисты. Для проведения, тренингов приглашаются специалисты. Включает в себя следующие элементы: свободное общение; индивидуальные консультации по психологическим, социальным, юридическим, медицинским и другим вопросам; тематические занятия; краткосрочные тренинги на актуальные для участников темы; досуговая деятельность для детей и родителей.



#### **«Служба детского телефона доверия» (практика описана выше)**



## Работа с семьей посторонних граждан, принявших ребенка под опеку (в том числе в приемную семью)



### «Отбор и подготовка кандидатов в замещающие семьи»

Владимирская область, г. Петропавловск-Камчатский, Ставропольский край, Томская область, г. Георгиевск Апанасьевского района Кировской области, Ивановская область, Кировская область, г. Ульяновск, Костромская область, Республика Башкортостан, Республика Удмуртия, г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра, Калужская область, г. Хабаровск, Хабаровский край, Оренбургская область, Чувашская Республика, Республика Хакасия, Кемеровская область

Организация процедуры двухэтапного отбора семьи (до подготовки и после нее) в наибольшей степени отвечает особенностям и потребностям ребенка, оставшегося без попечения родителей. Собеседование с семьей, желающей принять ребенка, с целью знакомства и первичной диагностики ресурсов, мотивов и проблем семьи, ее социального благополучия. Затем осуществление подготовки в форме обучающего лекционно-тренингового курса для кандидатов в замещающие родители. Цель подготовки: помочь потенциальным замещающим родителям разобраться в своих мотивах, личных возможностях и готовности к приему осиротевшего ребенка в семью; дать родителям знания, которые помогут определиться с формой семейного устройства; совместно с кандидатами оценить имеющиеся у потенциальной замещающей семьи ресурсы, соотнести их с потребностями конкретного ребенка, нуждающегося в замещающей заботе; повысить уровень родительской компетенции (потренировать эффективные способы реагирования на трудные ситуации в период адаптации семьи и помочь освоить навыки поддержки травмированного ребенка). По окончании обучения проведение повторной диагностики с целью подготовки заключения психологов о соответствии личных качеств потенциальных родителей предъявляемым к замещающей семье требованиям и составления рекомендаций для органов опеки и попечительства. Основная цель отбора и подготовки – минимизировать риск травматизации ребенка в замещающей семье и риск вторичного отказа замещающей семьи от ребенка.

## Работа с семьей граждан, принявших ребенка (родственника) под опеку (в том числе в приемную семью)



«Сетевая терапия» (практика описана выше)



«Клуб опекунских семей» (практика описана выше)

## Практики работы с семьями на поздней стадии кризиса, в которых нарушаются права ребенка



«Служба детского телефона доверия» (практика описана выше)



«Кризисное консультирование» (практика описана выше)

## Работа с ребенком из семьи на поздней стадии кризиса



«Группа дневного пребывания»

г. Кострома, г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия, г. Вязьма Смоленской области, г. Волгоград

Группа кратковременного дневного пребывания организуется на базе социозащитного учреждения. Предназначена для детей с нарушениями в развитии по причине отсутствия должной родительской заботы, жестокого обращения в семье. Цель этой группы: улучшение социальной ситуации развития детей,

оказание помощи семье в налаживании взаимодействия с ребенком. Существуют группы для дошкольников, не посещающих детский сад, и группы для школьников (посещают в свободное от уроков время). Мероприятия направлены на создание условий для нормализации развития детей. Организовано бесплатное горячее питание. Во время занятий с детьми работает реабилитационная команда специалистов (логопед, педагог, психолог, социальный педагог); проводится спортивно-оздоровительная работа (подвижные игры, спортивные соревнования, прогулки, оздоровительные процедуры); культурно-досуговая работа (прикладное творчество, музыка, танцы). Занятия с детьми проводятся согласно индивидуальным планам коррекции. Социальный педагог изучает проблемы несовершеннолетних, выполняет посредническую функцию во взаимодействии со специалистами разного профиля, выходит в семьи для обсуждения с родителями вопросов воспитания, развития, ухода за ребенком, информирует родителей о проводимой работе специалистов Центра.



#### **«Социально-трудовая реабилитация подростков»**

г. Москва, Тихвинский район Ленинградской области, Томская область, г. Норильск

Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем формирования трудовых навыков и умений, здорового образа жизни. Организация и сопровождение специалистами социально-реабилитационного центра или приюта трудовой бригады подростков. Заключение трудового договора на летний период с подростком, договоров с родителями на оказание социальных услуг. Разработка и осуществление плана досуговых, спортивных и оздоровительных мероприятий, направленных на социальную реабилитацию несовершеннолетнего.



#### **«Профилактика рецидивов преступности у несовершеннолетних»**

г. Тула, г. Горно-Алтайск, Мурманская область, г. Мурманск

Ресоциализация, преодоление рецидивов, создание условий для социализации подростков, находящихся в конфликте с законом. Выявление детей, находящихся в социально опасном положении, постановка их на учет, органи-

зация реабилитационных мероприятий и социальной поддержки для детей и их семей, оказание им правовой, медико-психолого-педагогической помощи. Обеспечение временного проживания, реабилитация детей и подростков, содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в государственное учреждение, семью. Осуществление профилактической работы по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Организация и проведение просветительских мероприятий: программа «Ювенальное право» (правовое воспитание): конкурсы «Юридическая консультация», беседы на тему «Твои права» (знакомство с Конвенцией ООН о правах ребенка), «Преступление или шалость», занятие с психологом «Как вести себя с незнакомцем на улице».



### **«Индивидуальный тьютор»**

г. Томск, г. Москва

Тьюторство осуществляется в целях снижения уровня школьной дизадаптации и «вытеснения» ребенка из школьной среды. Индивидуальный тьютор работает с проблемами, с которыми столкнулся ребенок в образовательном пространстве, обсуждает с ним его возможности по преодолению возникающих трудностей, вместе с подростком обсуждает подробный план совместных действий и в течение оговоренного времени осуществляет его, также вместе с ребенком. Возможные формы деятельности тьютора: посещать родительские собрания, способствовать разрешению конфликтов ребенка с учителями, помочь записаться в секцию/кружок, поддерживать ребенка в случае неудачи, обучать отдельным навыкам (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), организовывать деятельность ровесников и включать в нее ребенка, помогать в подготовке к важным учебным событиям.



### **«Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения»**

г. Санкт-Петербург

Оказание индивидуальной психологической помощи детям в преодолении последствий, связанных с жестоким обращением в семье, в преодоле-

нии нарушения привязанности и социальной адаптации. Психологическая работа с детьми предполагает выработку адекватного представления о том, что произошло, коррекцию эмоциональных и поведенческих реакций, связанных с травмой, обучение навыкам обеспечения безопасности. Работа проводится как с ребенком, так и с его родителями. Работа с родителями направлена, с одной стороны, на содействие родителям в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков, с другой стороны, – на управление собственными эмоциями, с тем, чтобы они могли более эффективно помогать ребенку и поддерживать его.

## Работа с семьями, практикующими жестокое обращение с ребенком



### «Низкопороговый клуб»

Томская область, г. Белгород, Алтайский край, Московская область

Работа клуба направлена на помощь родителям, которые жестоко обращаются с детьми, не справляются со своими родительскими обязанностями, имеют проблемы, связанные с алкогольной зависимостью, созависимостью, не работают. Это организация совместной досуговой деятельности для детей и родителей; информирование родителей по актуальным юридическим, социально-психологическим, медицинским и другим вопросам; помощь родителям в трудоустройстве, поддержании трезвого образа жизни. Обучение родителей адекватным воспитательным действиям происходит как опосредованно, через групповое обсуждение вопросов общения с детьми, поощрение позитивных проявлений их родительской активности, так и на специальных обучающих занятиях. Привлечение таких родителей в клубную работу способствует преодолению их изолированности, повышению уверенности в решении социально-психологических проблем, снижению риска безнадзорности и жестокого обращения с детьми, своевременному получению необходимой социально-психологической помощи. В силу того, что эти родители, как правило, не имеют устойчивых социальных связей, избегают контакта со специалистами, их вовлекают в клубную работу за счет дополнительных услуг (организации досуга для детей, социальной помощи, сформированного контакта с социальным работником и т.д.).



### **«Терапевтическая группа для семей с алкогольной зависимостью, практикующих жестокое обращение с ребенком»**

г. Санкт-Петербург, Приморский край, г. Хабаровск

Групповая психологическая работа с родителями (опекунами), недостаточно заботящимися о своих детях, имеющими алкогольную зависимость или созависимость и низкий социальный статус. Цель группы: преодоление жестокого обращения с детьми и пренебрежения их нуждами, улучшение детско-родительских отношений. Работа в группе направлена на проработку собственного негативного детского опыта родителей, и на помощь в разрешении их актуальных проблем с детьми, осознание последствий жестокого обращения и преодоление его. Условием эффективности является сопутствующее социальное сопровождение, помощь в преодолении зависимости, созависимости, продуманная стратегия вовлечения.



### **«Социальный патронат»**

г. Псков, Республика Татарстан, Белгородская область, Пензенская область, г. Пермь, г. Кострома, г. Санкт-Петербург, г. Магадан, Ямало-Ненецкий АО, Алтайский край, г. Тюмень, г. Хабаровск, г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия, г. Красноярск, г. Тамбов, Саратовская область, г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра

Психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей и детей, включающее помощь в разрешении наиболее актуальных социальных проблем: возвращение детей в школу, трудоустройство родителей, помощь в формировании социально-бытовых навыков у всех членов семьи, психолого-педагогическую помощь детям и взрослым (снятие психологического напряжения у родителей и обучение их ненасильственным методам воспитания детей), организация внешкольной занятости детей (семейный отдых, семейные праздники, ежедневный досуг и развивающие занятия).



### **«Летняя площадка семейного отдыха»**

г. Казань

Профилактика детской летней безнадзорности посредством организации развивающего пространства на летней площадке при Центре социаль-

ной помощи семье и детям. Предоставление возможностей для отдыха, развития и взаимодействия в безопасной среде родителей и детей.



### **«Кризисный стационар»**

г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия, г. Тюмень,  
г. Великий Новгород, Республика Карелия, Мурманская область,  
Астраханская область

Убежище для женщины и ребенка, беременных несовершеннолетних женщин, оказавшихся в критической ситуации вследствие домашнего насилия, семейного кризиса или других причин внезапной потери места жительства. Организовано на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и социального приюта. Работа направлена на обеспечение в семье или вне ее безопасной ситуации для женщины и ребенка, на содействие женщинам в преодолении конфликтов и других нарушений внутрисемейных отношений, на оказание кризисной психологической и социально-правовой поддержки.

## **Практики работы с детьми, длительное время находящимися в интернатных учреждениях**



**«Служба детского телефона доверия»** (практика описана выше)

## **Работа с ребенком, оставшимся без попечения**



### **«Подготовка детей к жизни в замещающей семье»**

Томская область, Республика Бурятия, Алтайский край, г. Уфа,  
г. Вологда, Костромская область, г. Киров Кировской области,  
г. Чебоксары, г. Канск Красноярского края

Проведение специальной психолого-педагогической, терапевтической, коррекционно-развивающей работы с детьми, помогающей подготовить детей к жизни в замещающей семье.

Включает в себя установление доверительных отношений с ребенком, оценку социальной и медицинской информации, сбор информации об истории жизни ребенка и его семьи, выявление индивидуально-психологических особенностей ребенка, определение проблемных областей развития личности, а также условий, необходимых для успешного размещения. Подготовка представляет собой специальные индивидуальные и групповые занятия, где прорабатывается представление ребенка о семье, о роли замещающих родителей, о предстоящих изменениях в его жизни. Результатом должна стать психологическая готовность ребенка к жизни и воспитанию в замещающей семье.



### **«Программа сближения»**

г. Калтан Кемеровской области, Зырянский район Томской области, г. Киров Кировской области, Республика Чувашия, г. Череповец Вологодской области, г. Вологда, г. Хабаровск, Ставропольский край, Красноярский край

Осуществление программы сближения направлено на установление и поддержание отношений между ребенком и семьей, поэтапное узнавание семьей и ребенком друг друга при оберегающем сопровождении и поддержке обеих сторон специалистами. Начинается с заочного представления, постепенного знакомства на нескольких встречах и завершается временным помещением ребенка в будущую семью на выходные и каникулярные дни с целью получения семьей реальных представлений о ребенке, а для ребенка – с целью более подробного знакомства с членами семьи, семейным укладом и традициями. «Программа сближения», по сути, является началом услуги сопровождения замещающих семей.

## **Работа с выпускниками интернатных учреждений**



### **«Социальная гостиница»**

Мурманская область, г. Боровичи Новгородской области

Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в условиях стационарного проживания. Включает организацию деятель-



ности по развитию социально-бытовых навыков и навыков самообслуживания, психологическую работу с личностными проблемами подростка, мешающими его самостоятельному проживанию и устойчивой трудовой деятельности; создание позитивной среды общения. Цель – подготовка к самостоятельной жизни, переходу на самообеспечение, профилактика социальной дезадаптации.



### **«Наставничество на рабочем месте»**

г. Москва, Тульская область



### **«Индивидуальное профессиональное консультирование»**

Краснодарский край, г. Волгоград, Кемеровская область

Адаптация выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в трудовом коллективе с целью формирования навыка трудовой деятельности, профилактики асоциального поведения. Заключается в назначении работодателем обученного наставника для выпускника интернатного учреждения при его поступлении на работу. Наставник осуществляет профессиональное сопровождение с целью адаптации на рабочем месте, интеграции в трудовой коллектив, укрепления мотивации к трудовой деятельности и карьерному росту.



### **«Программа независимого проживания»**

Владимирская область

Программа создана для выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, обучающихся в учреждениях начального и среднего профессионального образования, не имеющих постоянного места жительства на данный момент. Включает психолого-педагогическое и социально-бытовое сопровождение в двух формах: при проживании в общежитиях и при проживании в социальном (иногда личном) жилье. Цель – подготовка к самостоятельной жизни, переходу на самообеспечение, профилактика социальной дезадаптации.

## Практики организации работы с выявленными случаями нарушения прав ребенка



### «Социальный межведомственный консилиум»

г. Санкт-Петербург



### «Межведомственная рабочая группа»

Тюменская область, г. Балаково Саратовской области, г. Хабаровск

Система принятия решений на районном уровне, которая помещает интересы ребёнка, пострадавшего от жесткого обращения, в центр внимания специалистов, участвующих в процессе принятия решений, и позволяет снизить субъективность при принятии решения о судьбе ребенка. Отличительной чертой указанной системы является всестороннее рассмотрение случая, основанное на комплексной оценке ситуации в семье ребенка, коллегиальности решения, принимаемого группой специалистов, и включение в процесс принятия решения семьи и ребенка. Рассматривает наиболее серьезные случаи детского неблагополучия и принимает решения с учетом краткосрочных и долгосрочных интересов ребенка. Не предполагает дополнительного финансирования, так как участие в работе соответствует основным функциональным обязанностям привлекаемых специалистов.



### «Раннее выявление и работа со случаем»

Республика Бурятия, Томская область, Тамбовская область, Иркутская область, Алтайский край, Пермский край



### Гейткипинг

г. Санкт-Петербург



### «Участковая социальная служба»

Новосибирская область, Томская область, Кемеровская область



### «Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители жестоко обращаются с детьми»

г. Тюмень



### **«Организация работы социального учреждения по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия»**

г. Москва

Технология организации деятельности междисциплинарной команды специалистов по предупреждению случаев нарушения прав ребенка в семье. Включает несколько обязательных этапов, которые должны реализовываться в строго установленной последовательности: раннее выявление факта нарушения прав ребенка; расследование поступивших сообщений; установление статуса «ребенок, нуждающийся в государственной защите» и открытие случая; организация работы со случаем; мониторинг эффективности помощи семье; закрытие случая. Особенностью практики является осуществление комплекса мероприятий для обеспечения выявления случаев на ранней стадии кризиса, разработка специальных инструментов для проведения оценки риска жесткого обращения и ресурсов семьи, определяющих границы вмешательства; наличие одного ответственного специалиста (куратора случая) за координацию работы с семьей и ребенком.



### **«Супервизия для специалистов помогающих профессий»**

Республика Бурятия, г. Санкт-Петербург, г. Псков, г. Москва, Магаданская область, Томская область, Алтайский край, Чукотский АО, Пермский край, Тамбовская область, Калининградская область

Структурированный разбор трудных случаев в практике помогающих специалистов (групповая и индивидуальная формы). Цель: контроль соблюдения технологии деятельности по защите прав ребенка, помощь специалистам в понимании возникающих трудностей в работе, поиск оптимальных решений и выработка общей позиции у специалистов, работающих с одним случаем. Супервизия помогает специалистам отреагировать негативные эмоции, накопленные в ходе работы с кризисной ситуацией, получить поддержку коллег и супервизора, и в результате сохранять профессиональную позицию и приверженность своей работе.

Таблица. **Лучшие практики в деятельности по защите прав ребенка**

Категория целевой группы	Форма оказания помощи	Консультирование, в т.ч. кризисное	Клубная
	Целевая группа		
Семьи на ранней стадии кризиса, в которых нарушаются права ребенка; дети из этих семей	Ребенок из семьи на ранней стадии кризиса	Служба детского телефона доверия	
	Семья на ранней стадии кризиса, в которой нарушаются права ребенка  В том числе:	Служба детского телефона доверия  Краткосрочное семейное консультирование	Родительский клуб «Теплый дом»
	Семья группы риска отказа от новорожденного	Служба детского телефона доверия	
	Молодая семья с низкой родительской компетентностью	Служба детского телефона доверия  Краткосрочное семейное консультирование	Клуб для молодых семей
	Семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Служба детского телефона доверия  Служба ранней помощи Кризисное консультирование	Клуб для семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ
	Семья, затронутая ВИЧ	Служба детского телефона доверия  Кризисное консультирование	
Семья, принявшая на воспитание ребенка, оставшегося без попечения	Семья, принявшая под возмездную опеку ребенка (в том числе, приемная семья)	Служба детского телефона доверия	Клуб для замещающих семей
	Семья опекуна	Служба детского телефона доверия	Клуб для замещающих семей

Групповая	Сопровождение Патронаж	Сетевая	Полу-стационарная	Стационарная
Группа для «драчливых» детей	Реабилитационный досуг Социальная гостиная	Служба примирения в школе		
Открытый детский сад Школа для родителей Активная поддержка родителей Социальная ответственность семьи Управление гневом	Домашний помощник Семейный наставник	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия Круг заботы		Кризисные койки кратковременного пребывания
	Профилактика отказов от новорожденных Домашний помощник			Убежище для матери и ребенка
Открытый детский сад Школа для родителей. Активная поддержка родителей. Поддержка молодых семей несовершеннолетних беременных и юных матерей	Домашний помощник Центр для несовершеннолетних матерей «Мама+»	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия Круг заботы		
Группа взаимопомощи для семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ	Нормализация жизни ребенка с ОВЗ (сельский вариант) Домашний помощник «Передышка»			
	Помощь семье в Центре СПИД Сопровождение семьи ВИЧ+			Лагерная смена для ВИЧ-позитивных детей
Школа для приемных родителей	Сопровождение замещающей семьи			
	Сопровождение замещающей семьи	Сетевая терапия		

Продолжение таблицы. **Лучшие практики в деятельности по защите прав ребенка**

Категория целевой группы	Форма оказания помощи	Консультирование, в т.ч. кризисное	Клубная
	Целевая группа		
Семьи, в которых нарушаются права ребенка, на поздней стадии кризиса, дети их этих семей	Ребенок из семьи на поздней стадии кризиса	Служба детского телефона доверия Кризисное консультирование Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения	Низкопороговый клуб
	Семья на поздней стадии кризиса	Служба детского телефона доверия. Кризисное консультирование	Низкопороговый клуб Летняя площадка семейного отдыха
Ребенок, длительное время находящийся в интернатном учреждении	Ребенок, оставшийся без попечения родителей, и ребенок-сирота – воспитанник интернатного учреждения	Служба детского телефона доверия Индивидуальное консультирование. Программа сближения	
	Ребенок, оставшийся без попечения, и ребенок-сирота – выпускник интернатных учреждений	Служба детского телефона доверия Индивидуальное профессиональное консультирование	Средовые проекты

Групповая	Сопровождение Патронаж	Сетевая	Полустационарная	Стационарная
	Социально-трудовая реабилитация подростков Индивидуальный тьютор Профилактика рецидивов преступности несовершеннолетних		Группа дневного пребывания	
Терапевтическая группа для семей с алкогольной зависимостью	Социальный патронаж	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия		Убежище для матери и ребенка
Подготовка ребенка к проживанию в замещающей семье				
	Программа подготовки к независимому проживанию Наставничество на рабочем месте			Социальная гостиница

## Организация мер по защите прав ребенка

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения на основе изучения лучшего отечественного опыта разработал стандарты профилактических социальных услуг. Их общая направленность – ранняя профилактика социального сиротства, снижение числа лишений родительских прав, числа детей, оставшихся без попечения. Результатом деятельности по ранней профилактике является сохранение кровной или замещающей семьи для ребенка в ситуации, когда существует угроза социального сиротства.

Меры, осуществляемые органом опеки и попечительства	Услуги привлеченных организаций в целях защиты прав ребенка
Выявление нарушений прав и законных интересов детей	Прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства
Проверка информации о нарушении прав и законных интересов детей	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об угрозе жизни или здоровью ребенка
Признание ребенка нуждающимся в защите государства  Утверждение плана по защите прав ребенка	
Обеспечение выполнения плана по защите прав ребенка	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка Оценка и мониторинг плана социального сопровождения (реабилитации) семьи Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми Мониторинг и оценка качества услуг в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми
Контроль реализации плана по защите прав ребенка	Оценка и мониторинг плана социального сопровождения (реабилитации) семьи



<p>Реализация плана по защите прав ребенка</p>	<p><b>Для всех целевых групп:</b> Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером</p> <p><b>Для семей и детей на ранней стадии кризиса:</b> Психолого-педагогическое сопровождение семьи с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов) Социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник) Формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка (семейный клуб) Краткосрочное кризисное консультирование семьи Психолого-педагогическое сопровождение ребенка группы риска в образовательном пространстве (социальная гостиная) Социально-психолого-педагогическое сопровождение ребенка в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг) Групповая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом) Групповая работа с детьми с агрессивным поведением</p> <p><b>Для семей и детей с ограниченными возможностями здоровья:</b> Оказание мультидисциплинарной ранней помощи детям от рождения до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья (служба ранней помощи) Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье Группа поддержки для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья Сопровождение семьи, затронутой проблемой ВИЧ</p> <p><b>Для семей граждан, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей (замещающих семей):</b> Отбор и подготовка замещающих семей Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей Формирование поддерживающей среды для опекунов (клуб опекунов семей)</p> <p><b>Для воспитанников и выпускников интернатных учреждений:</b> Подготовка ребенка к устройству в замещающую семью Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте) Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)</p>
--	---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Телефон: +7 495 956 14 00

Факс: +7 495 917 14 23

Электронная почта: [fond@nfpc.ru](mailto:fond@nfpc.ru)

Веб-сайт: [www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru)





