

Программа «На пути к объединению семьи»

I. Краткие сведения о Программе

1. Наименование Организации

Фонд «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения»

2. Название Программы

«На пути к объединению семьи»

3. Краткое описание Программы

Практика и исследования условий жизни семей в России и Москве показывают, что дети, особенно дошкольного возраста, нередко страдают от жестокого обращения со стороны взрослых и/или становятся свидетелями насилия в семье. И то, и другое негативно влияет на физическое, психическое и социальное здоровье и развитие маленьких москвичей. Формируются психологические травмы, во многом определяющие последующую жизнь ребенка, в крайних случаях – дети получают сильные увечья, вплоть до инвалидизации.

К сожалению, снисходительное отношение к проблеме жестокого обращения глубоко коренится в нашем общественном сознании.

По общему мнению экспертов, наиболее эффективным способом решения данной социальной проблемы является раннее выявление семей (родителей), склонных к жестокому обращению с ребенком и оказание таким семьям помощи.

Корни проблемы с одной стороны, в незнании родителями ненасильственных способов воспитания или неумении их применять, в отсутствии навыков регулирования эмоционального состояния своего и ребенка, в нехватке информации о ресурсах своевременной помощи, наиболее приближенных к месту проживания семьи. С другой стороны - в незнании и неумении представителей институтов детской социализации своевременно выявить высокий риск жестокого обращения с ребенком в семье и профессионально, без запугивания и угроз организовать консультационную и реабилитационную работу с семьей (родителями и ребенком).

Программа «**На пути к объединению семьи**» включает систему мероприятий, направленных на повышение защиты детей дошкольного возраста от жестокого обращения. Для этого предполагается обучение персонала 20 детских садов г. Москвы навыкам выявления признаков жестокого обращения в отношении ребенка, оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокого обращения и/или ставшему свидетелем насилия в семье и его родителям, а также обучение программе «мягкой социализации» детей, направленной на выработку у детей навыков управления гневом и

агрессией, ненасильственного разрешения конфликтов, обращения за помощью в случае насилия.

Кроме того, в рамках программы будет проведено обучение родителей, чьи дети посещают детские сады г. Москвы, с целью развития их родительских компетенций, обучения их навыкам ненасильственного (ответственного, позитивного) воспитания детей и решения сложных проблем семейного взаимодействия: родителям будут предложены родительские клубы на базе детских садов, тренинги родительских компетенций, повседневное неформальное консультирование со стороны персонала детских садов по сложным вопросам воспитания.

Параллельно силами Национального фонда защиты детей от жестокого обращения будет организовано консультирование детей и родителей, затронутых проблемой жестокого обращения, а также методическое обеспечение процесса обучения персонала детских садов и родителей (методические издания, буклеты, книжки-раскраски ненасильственной тематики для детей, дистанционная и очная супервизорская поддержка, разработка стандарта услуги по повышению уровня и качества родительских компетенций в условиях дошкольного образовательного учреждения, открытие и поддержка деятельности специализированной веб-страницы, проведение общегородской конференции по итогам реализации Программы).

Результаты Программы по ее окончанию могут быть транслированы в другие детские сады г. Москвы. В общем итоге в реализацию Программы будет вовлечено не менее - **4400 человек**.

4. Руководитель Программы

Байбородова Лариса Владимировна, директор региональных и образовательных программ Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, lbayborodova@nfpc.ru

5. Территория реализации Программы

г. Москва, 4 административных округа по 5 детских садов в каждом административном округе

6. Продолжительность Программы: 2013 – 2015 гг.

7. Планируемые результаты выполнения Программы

Дети дошкольного возраста г. Москвы получают защиту от жестокого обращения со стороны взрослых; дети, пострадавшие от жестокого обращения и/или ставшие свидетелями насилия в семье, получают консультативную и реабилитационную помощь непосредственно в детском саду.

Родители детей, посещающих детские сады, повысят качество собственных воспитательных практик, научатся управлять собственным

эмоциональным состоянием, разрешать конфликтные ситуации в семье без жестокости и насилия.

Психолого-педагогический персонал детских садов г. Москвы научится своевременно выявлять проявления жестокого обращения в отношении детей и организовывать помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения и/или ставшим свидетелями насилия в семье, а также научится оказывать помощь родителям по разрешению сложных проблем воспитания и выработке навыков ненасильственного поведения.

Разработан и апробирован стандарт услуги по повышению уровню и качества родительских компетенций и выработке навыков ответственного (позитивного) родительства в условиях дошкольного образовательного учреждения, изданы методические рекомендации по внедрению данной услуги в детских образовательных учреждениях г. Москвы.

Повышена доступность психолого-педагогической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и/или ставшим свидетелями насилия в семье, и их родителям.

Укреплены и гармонизированы детско-родительские отношения в семьях-участниках Программы, снижен уровень жестокости в отношении детей в семьях, вовлеченных в реализацию Программы.

Исключены случаи несвоевременной и непрофессиональной помощи детям, подвергшимся жестокому обращению и/или ставшим свидетелями насилия в семье, со стороны персонала детских садов г. Москвы.

II. Описание Программы

1. Описание проблемы и потребности в реализации Программы (обоснование значимости Программы)

Противодействие жестокому обращению с детьми – одно из стратегических направлений государственной политики защиты детства в Российской Федерации в последние годы. Это неоднократно подчеркивал Президент России: «Лучше предотвращать, чем лечить острую форму социальной болезни» - заявил В.В. Путин на встрече с представителями социально-ориентированных некоммерческих организаций на первой конференции Общественного народного фронта «Строительство социальной справедливости» в Ростове-на-Дону.

Этот принцип зафиксирован в Национальной стратегии в интересах детей на 2012–2017 гг., прослеживается в качественных изменениях нормативно-правовой базы федерального и регионального уровней, отражен и в Стратегии Правительства Москвы по реализации государственной политики в интересах детей «Московские дети» на 2008 – 2017 гг. Указанные документы стали базисом для разработки данной Программы.

Проблема жестокого обращения в отношении детей является многоплановой и комплексной социальной проблемой. Жестокое обращение не только деформирует внутрисемейные отношения, но и делает ребенка неспособным в будущем нормально справляться с трудностями взрослой жизни – либо социально неуверенным, либо протестующим против социальных норм. Опыт жестокого обращения в детстве мешает повзрослевшему ребенку выбирать позитивные социальные роли и эффективные варианты социальной адаптации. Поэтому названная проблема выходит за рамки частной жизни отдельных семей и в значительной степени предопределяет благополучие и безопасность будущего нашего общества. В настоящее время наиболее распространенным видом жестокого обращения является физическое и психологическое насилие. До сих пор широко применяются физические наказания, а также запугивание, высмеивание и преобладание критики в воспитании детей, чрезмерно суровые, не соответствующие проступку ребенка наказания.

К сожалению, феномен жестокого обращения с детьми в семье, а также пути его преодоления еще недостаточно изучены. Но результаты социологического исследования «Проблема насилия в отношении детей в городе Москве», проведенного в 2010 г. по государственному заказу Уполномоченного по правам человека в городе Москве учеными социологического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова позволили сформулировать основные направления работы по сокращению уровня насилия в семьях:

- первым направлением должна стать психологическая поддержка родителей через обучение родителей эффективным технологиям воспитания детей и организацию обмена успешным опытом воспитания детей;

- вторым направлением - обучение родителей эффективным технологиям, направленным на преодоление «силовых стереотипов воспитания», неконструктивных и травмирующих ребенка способов дисциплинирования, развитие умений владеть собой.

В целях профилактики жестокого обращения с детьми нужно вести работу с семьями, имеющими детей раннего возраста, в дошкольных образовательных учреждениях.

В настоящее время разными формами дошкольного образования в городе Москве охвачено 422 тысячи маленьких москвичей. Более 10 тысяч детей посещают негосударственные и ведомственные дошкольные образовательные учреждения. 44,8 тысяч детей получают дошкольное образование через различные вариативные формы (группы кратковременного пребывания, центры игровой поддержки ребенка, лекотеки, службы ранней помощи, семейные детские сады). Практика показывает, что эти учреждения в профилактических мероприятиях все еще задействованы недостаточно.

Вместе с тем, воспитатели московских детских садов¹ отмечают возросшую отчужденность родителей и детей, дефицит времени у родителей и соответственно нехватку внимания к детям и их проблемам. Из наблюдения воспитателей: «Родители и дети мало разговаривают, мало играют вместе... Зачастую родители не умеют и правильно проявлять строгость, и хвалить

¹ По результатам исследования «Насилие в семье глазами учителей и воспитателей», опубликованном в сборнике «Обыкновенное зло: исследования насилия в семье» под ред. О.М. Здравомысловой.

своего ребенка». В последние годы у взрослых появился новый социальный страх - неуспешности детей (ребенок, не подготовленный к школе или недостаточно хорошо справляющийся с образовательной программой, может не выдержать конкуренции в будущем и оказаться неудачником). Родительский страх перед жизнью проецируется на детей и делает атмосферу в семье особенно напряженной. У взрослых как будто не хватает сил на любовь к детям, они эмоционально опустошаются, становятся раздражительными и агрессивными, а у детей пропадает чувство защищенности.

Воспитатели рассказывают, что говорить с родителями о жестоком обращении с детьми и недопустимости физических наказаний крайне трудно. Отчасти, эта трудность связана с убеждениями, что в семью не стоит вмешиваться, во всех семьях - свои культурные нормы и правила. Кроме того, применение физических наказаний зачастую имеет благую цель: прервать нежелательное поведение ребенка – капризы, непослушание, грубость, лень, драчливость.

Еще одна причина невмешательства - опасение навредить ребенку, ведь дома его могут наказать еще жестче за то, что «опозорил» родителей. Поэтому идея поговорить с родителем, а тем более предложить ему обратиться за помощью к специалистам, кажется воспитателю небезопасной. В результате, два взрослых человека, находящиеся ближе всего к ребенку – его мама и воспитательница, как бы по молчаливой договоренности не обсуждают запретную тему «жестокости обращения».

Если внимательно посмотреть на причины невмешательства, становится ясной причина: педагогам просто не хватает методической помощи в том, каким образом нужно выстраивать диалог с родителями на тему жестокого обращения, не достаёт знания специфики работы по изменению убеждений и позиции родителей и коллег.

Эксперты Национального фонда защиты детей от жестокого обращения отмечают, что тема жестокого обращения с детьми в настоящее время обросла большим количеством мифов и предубеждений. Анализ сигналов, получаемых органами опеки и попечительства, показывает низкую активность граждан в вопросах защиты прав ребенка. И это в то время, как именно равнодушные воспитателей, педагогов, соседей, родителей друзей ребенка может предотвратить, а в некоторых случаях и спасти жизнь ребенка. Разработка и принятие программ, пропагандирующих приоритет ответственного родительства, защищенного детства, нетерпимость ко всем формам насилия и телесного наказания в отношении детей через учреждения системы образования, будет способствовать созданию в обществе атмосферы общественного неприятия физического и психологического насилия в отношении детей.

В этой связи подготовка персонала детских садов, способного эффективно обеспечить раннее выявление фактов жестокого обращения, помочь родителям повысить воспитательные компетенции, обучить их эффективным и ненасильственным стратегиям воспитания, позволит существенно повысить качество жизни детей раннего возраста из числа воспитанников детских образовательных учреждений.

Одновременно частью Программы станет обучение персонала детских садов проведению занятий для детей и родителей по программе «мягкой социализации» детей, направленных на формирование у них первичных навыков уверенного общения (как постоять за себя, как относиться к своему и чужому, как обмениваться уступками, как соблюдать очередность, как просить помощи, как выражать недовольство и несогласие, «давать или не давать сдачи» и прочие). По нашему мнению умение родителей прививать ребенку эти навыки значительно снижает напряженность в семье, связанную с воспитательными трудностями.

Многолетний опыт Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по внедрению инновационных технологий работы с семьями группы риска, в том числе технологий раннего выявления и работы со случаями жестокого обращения с детьми, в 20-ти субъектах РФ позволяет утверждать о возможности достижения стойкого пролонгированного социально-значимого результата и экономической эффективности такого подхода. Это обусловлено следующим:

1) для помощи семьям на ранней стадии кризиса, обладающим большими ресурсами для восстановления, используются менее затратные технологии поддержки и реабилитации;

2) среди «раннекризисных» семей больше доля молодых семей с 1-2 детьми младшего (дошкольного) возраста, а затраты на реабилитацию детей из этих семей меньше по сравнению с «позднекризисными» семьями, в которых, как правило, много детей, имеющих длительный травматический опыт;

3) увеличивается число семей, получивших опыт преодоления кризиса, и в дальнейшем умеющих справляться с возникающими трудностями самостоятельно, без активного вмешательства извне;

4) повышается доступность качественной психолого-педагогической помощи детям с риском жестокого обращения и их родителям, приближенность такой помощи к месту жительства;

5) для оказания помощи на ранней стадии кризиса не требуется направлять детей на период реабилитации в стационарные учреждения.

Все вышеизложенное стало предпосылками для разработки программы «На пути к объединению семьи», направленной на профилактику и снижение жестокого обращения с детьми 3-7 лет, качественное развитие услуг по поддержке детей и семей с детьми, поддержку ответственного материнства и отцовства, сохранение развивающего потенциала семьи, что, в конечном счете, положительно скажется на сокращении социального сиротства в г. Москве. Это станет возможным через повышение профессиональной и социально-психологической компетенций педагогов учреждений дошкольного образования г. Москвы, организацию консультационной психолого-педагогической службы для родителей дошкольников на базе 4 пилотных детских садов в первом году реализации Программы, и до 20 детских садов к концу её реализации, стандартизацию услуги по повышению уровня и качества родительских компетенций в условиях дошкольного образовательного учреждения, ее внедрение, апробацию и дальнейшее тиражирование.

2. Цели и задачи Программы

Цель программы: Создание условий для ранней профилактики семейного неблагополучия в условиях детского дошкольного учреждения (детский сад), безопасного развития детей дошкольного возраста г. Москвы через формирование культуры ненасильственных, толерантных отношений в московских семьях, воспитывающих детей раннего возраста; создание условий

Задачи:

1. Разработка теоретико-методологического, методического обеспечения работы в условиях дошкольного образовательного учреждения (детского сада) по предотвращению жестокого обращения в отношении детей, а также помощи пострадавшим детям.
2. Разработка и внедрение инновационных технологий и методик работы в условиях дошкольного образовательного учреждения (детского сада) с семьей и детьми, направленных на преодоление воспитательных трудностей и профилактику жестокого обращения с детьми.
3. Создание партнерских отношений между родительской общественностью и персоналом детских образовательных учреждений в целях предотвращения проявлений жестокого обращения в отношении детей.
4. Обучение персонала детских садов, родительской общественности навыкам раннего распознавания признаков жестокого обращения с детьми, ненасильственного воспитания и разрешения сложных ситуаций в общении с детьми, оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и/или ставшим свидетелями насилия в семье.
7. Помощь родителям в преодолении воспитательных трудностей через обучение семей и детей «мягкой социализации» через обучение первичным навыкам уверенного общения, оказание индивидуальной реабилитационной помощи пострадавшим от насилия детям.
8. Выявление детей, пострадавших и/или ставших свидетелями насилия и оказание им реабилитационной помощи.
9. Создание 4 ресурсных центров по профилактике жестокого обращения с детьми (в 4 административных округах г. Москвы, на базе детских образовательных учреждений) для участников Программы.
10. Создание условий для устойчивости и распространения основных результатов Программы в дальнейшем.

3. Целевая группа

1. Дети, посещающие детские образовательные учреждения г. Москвы, в т.ч. пострадавшие от жестокого обращения и/или ставшие свидетелями насилия в семье (не менее 2000 чел.).
2. Родители воспитанников детских образовательных учреждений г. Москвы (в т.ч. ненадлежащим образом исполняющие свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей) (не менее 2000 чел.).
3. Персонал детских образовательных учреждений г. Москвы (не менее 400 специалистов).

3. Описание деятельности по Программе. Механизм реализации Программы

Реализация Программы «На пути к объединению семьи» предполагает осуществление ряда системных мероприятий по основным направлениям в три этапа.

Этап 1. Организационно-подготовительный (сентябрь–декабрь 2013 г.)

На данном этапе Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения будут заключены соглашения о реализации Программы с Департаментом образования г. Москвы и другими заинтересованными ведомствами и организациями, будут составлены и согласованы планы реализации мероприятий основного этапа, разработаны необходимые документы. Будут созданы Координационный совет и рабочая группа по реализации Программы, определены их полномочия, разработаны механизмы мониторинга и оценки результатов Программы.

В указанный период также планируется открытие специализированной веб-страницы на сайте Национального Фонда, которая позволит информировать о ходе реализации Программы, размещать полезную информацию для родителей, организовать площадку для общения специалистов, включенных в Программу и заинтересованных в данной теме.

Этап 2. Пилотное внедрение и апробирование (ноябрь 2013 г. – ноябрь 2015 г.)

1. Определение 4 ресурсных площадок на базе детских образовательных учреждений.

На данном этапе на основе конкурсного механизма будут определены 4 дошкольных образовательных учреждения г. Москвы, которые станут базовыми ресурсными центрами по реализации Программы в дальнейшем. Проведение конкурса позволит выявить наиболее заинтересованные учреждения в профилактике жестокого обращения с детьми, обладающие достаточными дополнительными ресурсами (возможность выделения отдельного помещения для совместного досуга детей и родителей, регулярного группового и индивидуального консультирования родителей, наличие кадрового педагогического персонала, стремящегося к повышению профессиональных компетенций, а также заинтересованность администрации учреждения во внедрении и развитии инновационных практик). Создание базовых ресурсных центров призвано обеспечить устойчивость проекта, в том числе на период после завершения реализации Программы.

2. Разработка и внедрение на базе ресурсных площадок стандарта психолого-педагогической услуги по повышению родительских компетенций, а также методических рекомендаций по его внедрению.

Силами экспертов и тренеров Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения будет осуществлено образовательное и методическое обеспечение Программы. А именно - стандартизирована услуга по повышению уровня и качества родительских компетенций в условиях дошкольного образовательного учреждения, разработаны методические

рекомендации по ее внедрению, обучен педагогический персонал ресурсных ДООУ, которая будет первоначально внедрена в 4 пилотных детских садах, а затем последовательно еще в 16 детских садах г. Москвы.

3. Образовательные семинары для персонала детских образовательных учреждений.

В течение первого года реализации Программы будет проведено не менее 4 образовательных циклов, в каждом из которых примут участие 20 специалистов - персонал (воспитатели, психологи) 4 детских садов - ресурсных центров Программы. Группа каждого цикла не более 20 человек, образовательный цикл представляет собой 2 трехдневных семинара-тренинга с перерывом в 1-2 месяца. Таким образом, на данном этапе обучением будет охвачено не менее 80 специалистов.

В 2014 году будет обучаться не менее 200 специалистов г. Москвы, в 2015 г. - 120 специалистов (**всего в течение 3-х лет – не менее 400 человек** из 20 детских садов). Супервизорская и научно-методическая поддержка педагогов ресурсных центров будет осуществляться до конца реализации Программы (июнь 2015 года). Все специалисты будут обеспечены пакетом методической литературы по проблеме жестокого обращения с детьми, изданной Национальным Фондом специализированной серией в разные годы.

В программу обучения будут включены вопросы: что понимается под жестоким обращением, какие виды оно имеет, как распознается и какие негативные последствия может иметь для развития ребенка и его последующего воспитания. Будут разьясняться причины жестокого обращения с детьми, неэффективность и несоответствие физических наказаний целям воспитания. Специалисты обучатся тому, как помогать родителям управлять собственным гневом, формировать у них критическое отношение к физическим наказаниям.

Обучение предполагает отработку стратегий и алгоритма проведения работы с родителями по прерыванию насильственных методов воспитания ребенка, формирование навыков организации и проведения активных форм обучения взрослых по данной теме, вовлечения родителей в программы повышения родительской компетенции. Также персонал будет обучен и готов к реализации программы «мягкой социализации» для детей и родителей.

4. Открытие консультационных пунктов для дошкольников и их родителей на базе 4 детских образовательных учреждений.

В 4 ресурсных учреждениях будут открыты и оснащены специальным оборудованием, наглядными и методическими материалами консультационные психолого-педагогические службы для дошкольников и их родителей.

Основная их цель – оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и/или ставшим свидетелями насилия в семье, а также родителям, практикующим насильственные методы воспитания. Всего будет охвачено не менее **400 семей**.

5. Мероприятия по программе «мягкой социализации» для детей младшего возраста, посещающих детские образовательные учреждения.

Во всех детских садах будут организованы занятия для детей по программе «мягкой адаптации», направленных на формирование у них первичных навыков уверенного общения (как постоять за себя, как

относиться к своему и чужому, как обмениваться уступками, как соблюдать очередность, как просить помощи, как выражать недовольство и несогласие, «давать или не давать сдачи» и прочие).

Всего занятия по программе пройдут не менее **2000 детей**.

б. Мероприятия по развитию навыков ответственного (позитивного) родительства.

Мероприятия будут включать в себя обучение родителей методам вовлечения детей в различные виды совместной деятельности (в т.ч. игровую); мероприятия, направленные на формирование эмоциональной близости и привязанности между детьми и родителями; развитие семейного детско-родительского консультирования и обучение навыкам ненасильственного воспитания. В течение всего периода будут осуществляться консультации родителей в формате неформального повседневного общения, проведения тематических родительских собраний. На базе каждого детского образовательного учреждения, вовлеченного в реализацию Программы, будет реализована услуга по повышению родительских компетенций в виде курса родительского семинара, который состоит из 10 занятий по 1,5-2 часа из расчета одно занятие в неделю (всего 2 по цикла в каждом из детских садов). Всего различными программами будет охвачено **не менее 2000 родителей**.

Для методического оснащения служб будут изданы тематические буклеты и брошюры для педагогов, родителей, книжки-раскраски для детей. Также будет подготовлен и издан «Справочник по выявлению и оказанию помощи детям 3-7 лет, пострадавшим от жестокого обращения». В Справочник войдет описание форм, признаков и последствий жестокого обращения с ребенком, этапы оказания помощи детям и семьям, а также контактная информация учреждений и организаций, оказывающих помощь детям и семьям, затронутым проблемой насилия, в г. Москве.

Специалистам будет оказываться очная и дистанционная (он-лайн) супервизорская поддержка.

Этап 3. Обеспечение устойчивости и тиражирования результатов (сентябрь – декабрь 2015 года).

На данном этапе внедренные услуги и сервисы будут институционализированы, инновационные практики психолого-педагогической помощи семьям с детьми младшего возраста будут реализовываться в дошкольных образовательных учреждениях – участниках проекта на постоянной основе. Будет проведен итоговый мониторинг, оценка и анализ результатов Программы, подготовлена аналитическая записка для органов исполнительной власти с рекомендациями по дальнейшему развитию данной работы; проведена общегородская Научно-практическая конференция «Москва на защите своих детей» по итогам реализации Программы и дальнейшим перспективам работы по защите маленьких москвичей от жестокого обращения.