



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

особенности оказания услуг в сфере профилактики социального сиротства и помощи семье

М.С. Мартынова

советник

Национального фонда защиты детей от жестокого обращения





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Подходы в основе стандартов

Причины жестокого обращения с ребенком в семье:

- отсутствие конструктивных навыков поведения, недостаток механизмов справиться с трудной ситуацией,
- стресс,
- низкая родительская и социальная компетентность,
- силовые стереотипы воспитания,
- нарушения привязанностей и детско-родительских отношений.

Своевременная, профессиональная адекватная помощь защищает ребенка и восстанавливает способность семьи самостоятельно заботиться о нем.

Изменение целевой группы оказания услуг – семьи на ранней стадии кризиса





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

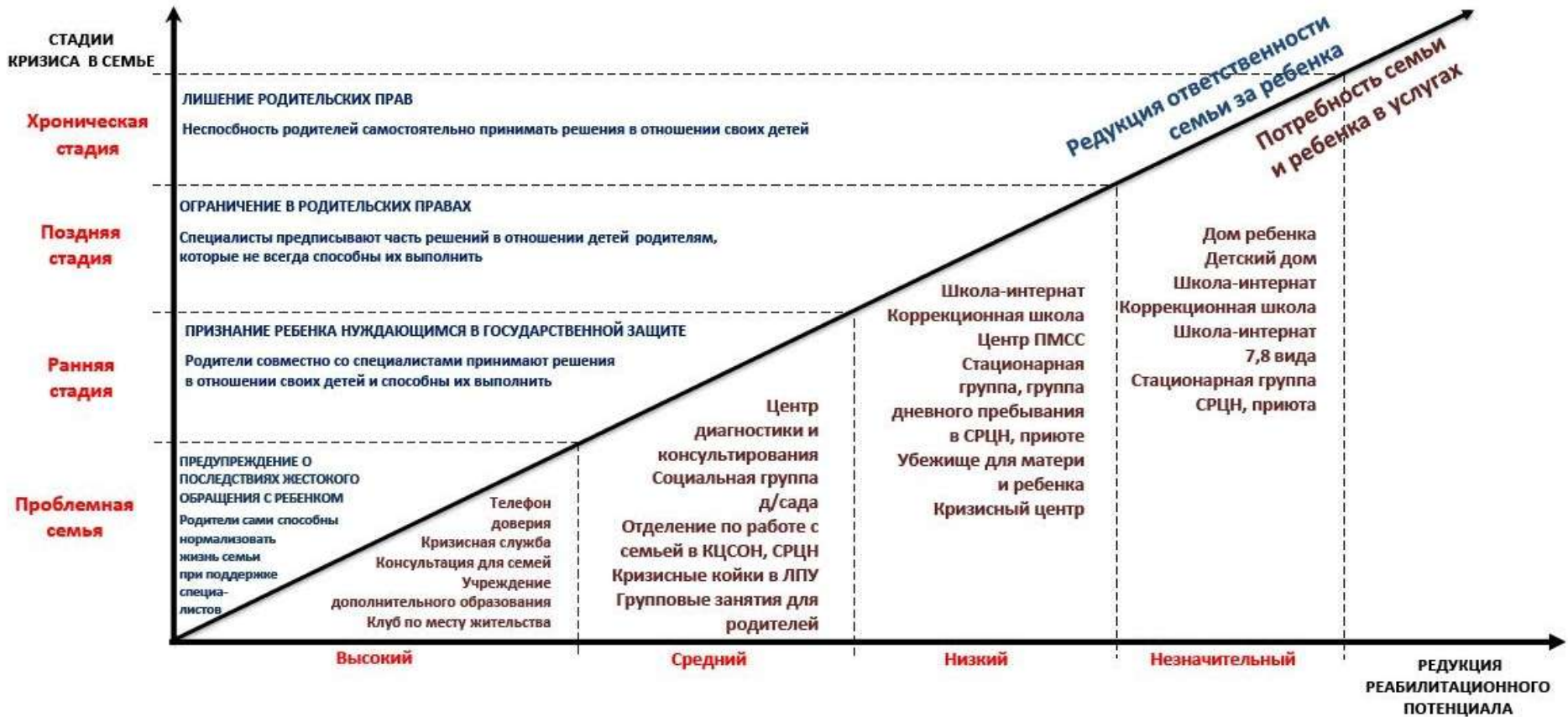
Механизм эскалации жестокого обращения с детьми в семье





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Изменения потребности семьи и ребенка в услугах в зависимости от стадии семейного кризиса





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Проблемная семья

Функции по уходу и воспитанию ребенка сохранены, но не реализуются в полной мере

Задачи профессиональной помощи:

- Снизить нагрузку в период стресса и ТЖС
- Консультативная поддержка
- «эмоциональная» поддержка.

Рекомендуемые услуги:

консультативные, средовые, клубные услуги





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

«Формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка (Семейный клуб)»

Клуб - это специально организованная среда общения.

Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов.

Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты.

В результате родители становятся более компетентными, перестают применять физические наказания, в семьях снижается риск жестокого обращения, нормализуются детско-родительские отношения.





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Семья на ранней стадии кризиса

Функции по уходу и воспитанию ребенка нарушены, у родителей недостаточно механизмов для их полной реализации, семья допускает жестокое обращение с ребенком, но не считает это нормой.

Задачи профессиональной помощи:

- Формирование и развитие необходимых компетенций для успешного выполнения функций по уходу и воспитанию ребенка.

Рекомендуемые услуги:

Услуги по развитию родительских компетенций, групповые занятия для родителей, услуги по поддержке ребенка, консультативные услуги





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
«Социально-бытовой патронаж семьи

(Домашний помощник)»

Снижение риска жестокого обращения с детьми через обучение родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведения хозяйства.

Домашний помощник - специально обученная женщина среднего возраста с положительным опытом воспитания собственных детей.

Эффективность услуги проявляется в улучшении понимания родителями потребностей ребенка, в уменьшении случаев агрессии в отношении детей, улучшении бытовых условий проживания семьи.





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

«Краткосрочное кризисное консультирование семьи»

Оказание краткосрочной психологической и педагогической помощи в острых кризисных ситуациях или состояниях.

Включает информирование родителей о негативных последствиях жестокого обращения с детьми, психологическую поддержку травмированного ребенка, налаживание детско-родительских отношений, повышение родительской компетентности.

Консультирование может проводиться в форме индивидуальной работы с родителями и ребенком или в форме семейного консультирования.





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
Семья на поздней стадии кризиса

Функции по уходу и воспитанию ребенка существенно нарушены, родители не считаются с основными потребностями ребенка, применяют неадекватные воспитательные меры, допускают жестокое обращение с ребенком, не всегда способны принимать решения в отношении ребенка и выполнять предписания специалистов.

Задачи профессиональной помощи:

- восстановление и формирование функций по уходу и воспитанию ребенка.

Рекомендуемые услуги:

Комплексные социально-реабилитационные услуги, часть которых носит стационарный характер.





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Семья на хронической стадии кризиса

Родители не способны самостоятельно обеспечивать удовлетворение минимальных возрастных потребностей ребенка и принимать решения в отношении своих детей, ребенок испытывает жестокое обращение в семье, родители не обращают внимания на последствия жестокого обращения с ребенком, семья находится в социально-опасном положении.

Задачи профессиональной помощи:

- обеспечение безопасности ребенка,
- длительная комплексная реабилитационная работа по восстановлению семьи .

Рекомендуемые услуги:

Длительное сопровождение семьи командой специалистов, комплексные социально-реабилитационные услуги, услуги стационарного характера.



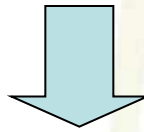


Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Управленческий аспект назначения услуг с учетом специфики целевой группы

Назначение услуги в зависимости от:

- ✓ результата оценки способности семьи самостоятельно удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка;
- ✓ уровня кризиса в семье;
- ✓ понимания актуальных задач работы с семьей.



- Обеспечение эффективности и качества оказания услуг
- Разумное расходование ресурсов и их экономия
- Профилактика профессионального выгорания специалистов
- Эффективность управления услугами на территории или в учреждении (актуальность, востребованность, адресность, обоснованность услуг для клиентов)





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Благодарим за внимание!

**Национальный фонд
защиты детей
от жестокого обращения**

109028, Москва, Покровка, д.30, стр.1.
Т/ф (495) 956 14 00

www.sirotstvo.ru

<http://standards.detstvo-dialog.ru/>

