



**Управление разработкой и  
реализацией  
профилактических  
социальных услуг семьям и  
детям:  
опыт Томской области**

Кармазина Анна Владимировна,  
Главный специалист Департамента по  
вопросам семьи и детей Томской области

# Томская область

**Детское население – 200, 5 тыс. человек**

- Площадь 314,4 тыс. км<sup>2</sup>
- 6 городов, 16 районов (в т.ч. 117 сельских, 5 городских поселений)
- Плотность населения - 3,3 чел. / км<sup>2</sup>
- Средний возраст жителя Томской области – 37,3 года



# Компоненты системы



# Технология выявления семейного неблагополучия и работы со случаем

Межведомственное  
ВЫЯВЛЕНИЕ  
признаков нарушения  
прав ребенка

СИГНАЛ !  
ПРОВЕРКА ?  
Оценка РИСКА

ОТКРЫТИЕ  
случая

ПЛАН  
по защите  
прав ребенка

ВЫПОЛНЕНИЕ  
плана  
МОНИТОРИНГ

ЗАКРЫТИЕ  
случая

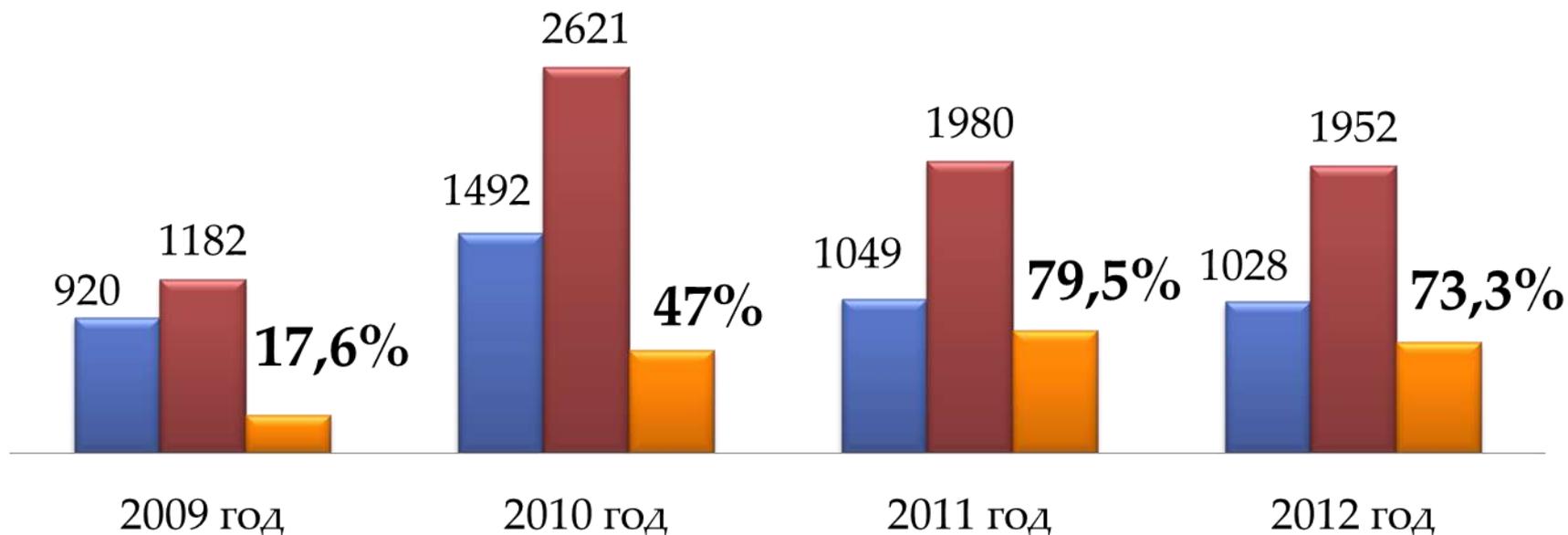
Установление  
ФАКТА  
нарушения прав  
ребенка

ПЛАН

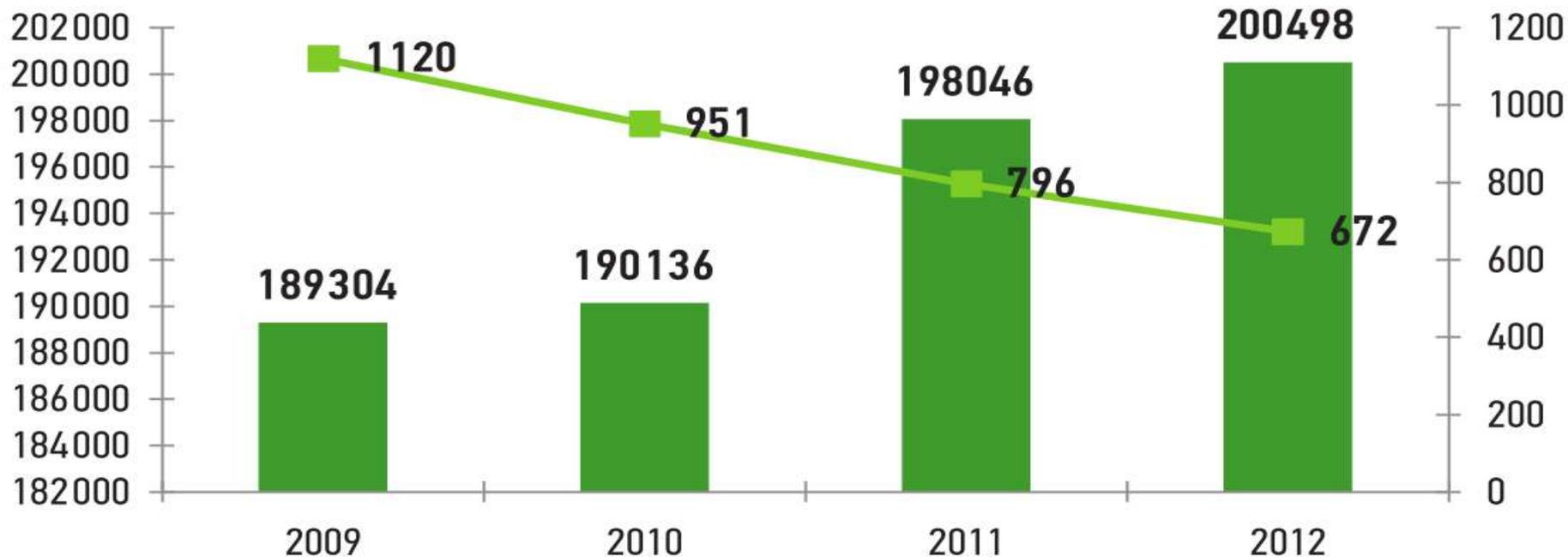
- Безопасности
- Реабилитации
- Семейного устройства

# Результативность работы со случаем

- Открыто случаев (семей)
- в них детей
- Закрыто случаев в связи с улучшением ситуации в семье (%)



**2008 г. – 792 детей, 2012г. – 508 детей,** родители которых лишены  
родительских прав



■ Численность детского населения Томской области

—■— Численность детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей

# Обучены современным технологиям помощи семье и детям **1,5 тыс. чел.**

- кураторы случая
- психологи
- педагоги
- специалисты по опеке и попечительству
- специалисты муниципальных образований
- представители НКО



# УПРАВЛЕНИЕ



Департамент  
по вопросам  
семьи и детей

- Управление (учреждения)
- Координация (межведомственная)
- Контроль

Учебно-  
методический  
центр

- Разработка и внедрение технологий
- Обучение и поддержка специалистов
- Мониторинг и анализ

Специалисты  
на местах

- Работа с семьей и детьми на основе инновационных технологий

# УСЛУГИ

1. Реабилитационный досуг для **детей группы риска**.
2. Социальная гостиная для **детей группы риска**.
3. Домашнее визитирование **семей с детьми-инвалидами**.
4. Раннее вмешательство для семей, воспитывающих **детей с особыми потребностями здоровья**.
5. **Домашние** помощники и индивидуальные тьюторы.
6. Сопровождение **замещающих семей**.
7. **Телефон** доверия.
8. Реабилитация **детей, пострадавших от насилия**.
9. Ранняя профилактика **отказов от детей** в медицинских учреждениях.
10. Постинтернатное сопровождение **выпускников**.

# Приоритетные задачи

**Обеспечить в каждом муниципальном образовании доступность качественных услуг семьям и детям исходя из их потребностей**

- 1. Провести комплексное исследование с целью изучения потребностей в услугах семей и детей.**
- 2. Осуществить ревизию предоставляемых подведомственными учреждениями услуг.**
- 3. Составить карту потенциальных поставщиков услуг (на межведомственной основе) на территории каждого муниципального образования.**
- 4. Утвердить стандарты услуг нормативным правовым актом Администрации Томской области и гарантировать их бюджетную обеспеченность.**
- 5. Создать комплексную систему оценки эффективности предоставления услуг.**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Департамент по вопросам семьи и детей

Томской области

[dsmd@family.tomsk.gov.ru](mailto:dsmd@family.tomsk.gov.ru)

(3822) 713-998