



Социально-экономическая эффективность программ по защите детства: как обосновать?

Андреева Елена Игоревна

16 мая 2013

Москва

Основные направления развития сферы защиты детства:

- Программное управление и бюджетирование
- Стандартизация услуг
- Участие НКО (аутсорсинг)

Программный подход:

- «Детские» программы есть почти у всех регионов
- Используется неэффективно – не на **перестройку** системы, а на «латание дыр»
- Не предусматривается межведомственное взаимодействие (не столько государственные программы, сколько ведомственные)
- Не сформулированы социально-значимые цели (или сформулированы неконкретно, проверить невозможно)

Развитие программного подхода:

- Денег больше не станет: усиление конкуренции неизбежно (как между регионами, так и между министерствами)
- Повышение эффективности бюджетных расходов – задача номер один (побеждает не наиболее нуждающийся, а наиболее результативный)
- Нужно научиться ставить социально-значимые цели и обосновывать необходимость выделения бюджетных ресурсов на их достижение

Хорошую программу иметь выгодно:

- Конкурсов региональных программ становится все больше: Фонд поддержки детей..., конкурсы Министерства экономики, отраслевые конкурсы
- Есть возможность привлечения внебюджетных средств: международные и отечественные доноры, социально-ответственный бизнес

Развитие инструментария программного планирования:

- Разработка типовых программных модулей
- Определение **целевых групп и целей**
- Оценка **потребности** в социальных услугах
- Оценка потребности в финансовом обеспечении на основе **стандартов услуг**
- Оценка ресурсного обеспечения программы
- Оценка **социально-экономической эффективности** затрат на реализацию социальных программ (инвестиций)

Чего не хватает?

- Информации для целеполагания и межрегиональных сравнений: в т.ч. - сколько детей, сколько выявлено, какие услуги оказаны, сколько это стоит...
- Горизонтальной кооперации: обмен опытом
- Гражданского участия (в т.ч. НКО): нет конкуренции
- Хороших программ (и экономических расчетов)

Расчет социально-экономической эффективности социальной программы

- Затраты: стоимость программы
- Результаты
 - рост доходов целевой группы
 - экономия бюджета на смежных услугах

Пример – сравнение 2х программ для
кризисных семей

*Расчет стоимости 2х программ: для раннекризисных и
позднекризисных семей в расчете на условный регион,
тыс. руб. в год*

Услуги, категория семей	Стоимость услуг
Телефон доверия	2 092
Домашний помощник	11 738
Семейный клуб	21 723
Социальная гостиная в школе	44 103
Групповая работа с родителями	10 325
Групповая работа с детьми	10 819
Итого по проблемным семьям и семьям на ранней стадии кризиса	100 800
Полустационарные услуги для детей + работа с родителями	64 449
Стационарные услуги для детей	295 000
Итого по семьям на поздней и хронической стадиях кризиса	359 449

Основа расчета стоимости инновационных услуг - стандарты услуг

Демографическая группа

Целевая группа

Оценка потребности

Единица измерения
объема оказания услуги

Требования к качеству
услуги

(продолжительность,
нагрузка на персонал,
основные этапы и т.д.)



Для каждой категории семей в зависимости от величины реабилитационного потенциала, разработан **оптимальный реабилитационный инструментарий**, адекватные способы воздействия

Групповая работа детьми с агрессивным поведением

Демографическая группа	Целевая группа	Стоимость единицы услуги	Потребность в финансовом обеспечении
Дети школьного возраста – 107 тысяч	Дети с агрессивным поведением – 2140	349,0 тыс. руб. в год в расчете на 1 команду специалистов	10 819,2 тыс. руб. в год (на 31 район)

I. Распределение услуг по категориям семей в зависимости от риска социального сиротства

Дети из проблемных семей из группы риска по жестокому обращению

- ✦ Работа со случаем
- ✦ Детский телефон доверия
- ✦ Профилактика отказов от новорожденных детей
- ✦ Домашний помощник
- ✦ Семейный клуб
- ✦ Краткосрочное кризисное консультирование семьи
- ✦ Социальная гостиная в школе
- ✦ Реабилитационный досуг
- ✦ Групповая работа с родителями «Управление гневом»
- ✦ Групповая работа с детьми с агрессивным поведением
- ✦ Служба ранней помощи для детей с ОВЗ от 0 до 4 лет
- ✦ Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья
- ✦ Группа поддержки для родителей детей с ОВЗ
- ✦ Сопровождение семьи, затронутой проблемой ВИЧ
- ✦ Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей
- ✦ Клуб опекунских семей



II. Распределение услуг по категориям семей в зависимости от риска социального сиротства

Дети из семей на ранней стадии семейного кризиса, подвергающиеся жестокому обращению

- Профилактика отказов от новорожденных детей
- Домашний помощник
- Семейный клуб
- Краткосрочное кризисное консультирование семьи
- Социальная гостиная в школе
- Реабилитационный досуг
- Групповая работа с родителями «Управление гневом»
- Групповая работа с детьми с агрессивным поведением
- Служба ранней помощи для детей с ОВЗ от 0 до 4 лет
- Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья
- Группа поддержки для родителей детей с ОВЗ
- Сопровождение семьи, затронутой проблемой ВИЧ
- Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей
- Клуб опекунских семей

III. Распределение услуг по категориям семей в зависимости от риска социального сиротства

Дети из семей на поздней стадии семейного кризиса

- Работа со случаем
- Детский телефон доверия
- **Клубные и групповые услуги:** низкопороговые клубы, группы поддержки
- **Сопровождение:** социальный патронаж, индивидуальный тьютор, возвращение в школу, профилактика рецидивов правонарушений
- **Полустационарные услуги:** группы дневного пребывания, открытый детский сад
- **Стационарные услуги:** приют, интернатное образовательное учреждение, дом ребенка, коррекционное интернатное учреждение

IV. Распределение услуг по категориям семей в зависимости от риска социального сиротства

Дети из семей в социально опасном положении

- Работа со случаем
- Детский телефон доверия
- **Клубные и групповые услуги:** низкопороговые клубы, группы поддержки
- **Сопровождение:** социальный патронаж, индивидуальный тьютор, возвращение в школу, профилактика рецидивов правонарушений
- **Полустационарные услуги:** группы дневного пребывания, открытый детский сад
- **Стационарные услуги:** приют, интернатное образовательное учреждение, дом ребенка, коррекционное интернатное учреждение

Расчет стоимости: усеченный вариант для 5% раннекризисных и 5% позднекризисных семей

Услуги, категория семей	Стоимость услуг в расчете на 1 регион (тыс. руб. в год)
Телефон доверия	2 092
Домашний помощник	19 721
Семейный клуб	21 723
Социальная гостиная в школе	132 308
Итого по раннекризисным семьям	175 844
Полустационарные услуги для детей	123 750
Стационарные услуги для детей	295 000
Итого по позднекризисным	418 750

Работа с информацией:

- Если основной канал поступления детей в систему – отказники, нужно создавать службы при роддомах (или работа с подростками)
- Если много возвратов из замещающих семей – сопровождение замещающих семей
- «плотность» неблагополучия: есть ли поселки, откуда идет основной поток детей в систему?
- Если нет возвратов в кровные семьи, нужно создавать службы по работе с кровными семьями

Проектирование альтернативных служб

Службы профилактики социального сиротства :

- необходимое количество мест во временных приютах, средний срок пребывания ребенка во временном приюте;
- где должны размещаться приюты, центры реабилитации несовершеннолетних, службы семейного консультирования и т.д..

Планы вывода детей из интернатах:

- сколько приемных семей потребуется (необходимо подготовить)?;
- если детей планируется перевести в другие учреждения – куда именно, на каком основании (близость к кровной семье и т.д.).

Оценка бюджетных расходов на содержание альтернативных служб

- Стандарты альтернативных услуг (хотя бы приблизительные)

Необходимо сравнить эти расходы с объемом финансирования **существующих интернатных учреждений:**

- Если дешевле, нужно решить вопрос о том, как использовать экономию
- +обосновать необходимость доп. расходов