

**Презентация стандарта услуги
ОКАЗАНИЕ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ
РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ ОТ 0 ДО 4 ЛЕТ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ (СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ)**

Докладчик
Директор ГБОУ ЦПМСС «Лекотека»
Ярыгин В.Н.

Целевая группа

Дети от 0 до достижения 4 лет, нуждающиеся в государственной защите, с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития, и их семьи.

Трудности, возникающие у специалистов в процессе практической деятельности:

- не получается строить партнерские отношения с семьями;
- нет инструментов для проведения оценки развития ребенка;
- трудности в разработке индивидуальной программы;
- эмоциональное выгорание.

Цели и задачи предоставления услуги

Цели :

- формирования у ребенка с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития ключевых образовательных компетенций в доступных объемах и качестве;
- формирования у родителей (законных представителей) специальных компетенций, необходимых для воспитания и обучения ребенка с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития.

Цели и задачи предоставления услуги

Задачи предоставления услуги:

- взаимодействие с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями для выявления детей с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития;
- организованное психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития и их семей;
- определение дальнейшего образовательного маршрута детей и обеспечение преемственности в психолого-педагогическом сопровождении детей и их семей на дальнейших этапах развития, в других учреждениях.

Краткое содержание деятельности по услуге

Инновационная сущность услуги заключается в:

- переходе от изолированной медицинской реабилитации к комплексному психолого-педагогическому сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития и их семей;
- оказании ранней помощи с опорой на современные научные данные о развитии и обучении детей младенческого и раннего возраста;
- профилактической направленности помощи;
- ориентации на сильные стороны, интересы, индивидуальные нужды ребенка и семьи;
- работу с семьей и ребенком ведет междисциплинарная команда специалистов. Индивидуально-ориентированная программа помощи создается специалистами с обязательным участием родителей персонально для каждого ребенка и его семьи. При реализации программы помощи семья вовлекается в работу с ребенком.

Основные этапы

I Информирование и организация взаимодействия.

Цель: Выявление детей раннего и дошкольного возраста, нуждающихся в помощи на основе организации взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты и образования.

II Организация психолого - педагогического сопровождения детей и их семей.

Цель: составление и реализация индивидуально-ориентированной программы по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи ребенку в возрасте с 2 месяцев до 7 лет с нарушениями развития для нормализации их жизни, содействия их оптимальному развитию и адаптации в обществе, а также психолого-педагогическая и социальная поддержка его семьи, подбор адекватных способов взаимодействия с ребенком, его воспитания и обучения.

III Определение дальнейшего образовательного маршрута ребенка. Сопровождение перехода детей и семей в другие учреждения.

Цель: обеспечение адаптации и социализации и ребенка при переходе в другие учреждения, преемственности в работе специалистов.

IV Оценка эффективности и анализ деятельности

Основные этапы и мероприятия

1 Этап

Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
Информирование	. Далее постоянно	Получены обращения от граждан (родителей, опекунов, попечителей, других законных представителей), обратившихся самостоятельно; направленных от учреждений.	Руководитель, социальный педагог
Организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями	Перед открытием СП	Выявлены дети и их семьи, как потенциальные клиенты	Руководитель, социальный педагог

Основные этапы и мероприятия

1 Этап

Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
Проведение скрининга и первичного приема	При поступлении детей в СП	Проведены скрининги детей и консультации родителей (законных представителей)	Руководитель, социальный педагог, педагог-психолог
Зачисление на сопровождение	Перед открытием СП, далее в течение года	Определены формы сопровождения (основная группа или пролонгированное консультирование). Заключены договора на сопровождение.	Руководитель

Выявление потребностей ребенка и его семьи

Цель: Выявление детей раннего возраста и дошкольного возраста

Продолжительность: постоянно

Мероприятие: организация взаимодействия с другими учреждениям,

Деятельность: определение учреждений, где будет проводиться скрининг, подготовка писем в учреждения соцзащиты и здравоохранения, образования, общественные организации, подготовка информации о структурном подразделении и оказываемых услугах, визиток

Исполнители: руководитель структурного подразделения, социальный педагог

Обеспечение, формы проведения: письма, посещение учреждений информационных листы, объявления, выступления на мероприятиях, статьи в специализированных изданиях, информация на сайте учреждения, Управления образования

Ожидаемые результаты: наличие обращений родителей, имеющих детей с ОВЗ, детей-инвалидов

Кто осуществляет контроль: руководитель

Основные требования к обеспечению деятельности по стандарту

- Требования к информационному обеспечению услуги
- Требования к кадровому обеспечению деятельности по услуге
- Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга
- Требования к техническому обеспечению предоставления услуги, в том числе Перечень игровых и дидактических материалов

Требования к информационному обеспечению услуги

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование широкого круга населения о работе службы ранней помощи, ее целях и задачах Организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями	Перед открытием СРП. Далее 1 раз в квартал	письма	
		информационные листы, объявления, визитки, презентации др.	
		выступления на мероприятиях	
		статьи в специализированных изданиях	
		информация на сайте, в социальных сетях	
		статьи в многотиражных газетах (районные, окружные)	
		выступления на радио и телевидении (кабельное, окружное, городское, центральное)	
		информирование по телефону	

Требования к кадровому обеспечению деятельности по услуге

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста / одновременное число получателей услуги***	Периодичность супервизии
руководитель структурного подразделения 1,0 ст	Высшее профессиональное образование по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, и стаж работы по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, не менее 3 лет. Периодичность повышения квалификации: - перед открытием СП не менее 72 ч. по содержанию и организации деятельности СРП; - один раз в 5 лет	Одновременно услуги могут получать 12 семей основной группы и 6 семей, находящихся на пролонгированном консультировании.	1 раз в год

Требования к кадровому обеспечению деятельности по услуге

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста / одновременное число получателей услуги***	Периодичность супервизии
педагог-психолог 1,5 ст.	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительная профессиональная подготовка по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы. Периодичность повышения квалификации: - перед открытием СП не менее 72 ч. по содержанию и организации деятельности СРП; - один раз в 5 лет		2 раза в год (внутренняя супервизия) 1 раз в год (внешняя супервизия)

Требования к кадровому обеспечению деятельности по услуге

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста / одновременное число получателей услуги***	Периодичность супервизии
учитель-дефектолог 0,5 ст./ учитель-логопед 0,5 ст.	Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы. Периодичность повышения квалификации: - перед открытием СП не менее 72 ч. по содержанию и организации деятельности СРП; - один раз в 5 лет		2 раза в год (внутренняя супервизия) 1 раз в год (внешняя супервизия)

Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Проведение скрининга и первичного приема. Проведение психолого-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития.	Кабинеты специалистов - 3 (не менее 10 кв.м.) (один из кабинетов должен быть предусмотрен для работы с песком и водой)
	Помещение большой площади (не менее 60 кв. м.)
	Методический кабинет, хранилище игровых средств (не менее 15 кв.м.)
	Кабинет руководителя (не менее 10 кв.м.)
	Сан.узел (не менее 4 кв.м.) детский
	Сан.узел (не менее 4 кв.м.) взрослый
	Раздевалка (не менее 6 кв.м.) По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

Требования к техническому обеспечению предоставления услуги

Перечень технического оборудования

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Проведение скрининга и первичного приема. Проведение психолого-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития.	Компьютеры (с предустановленным программным обеспечением)	1
	сенсорный монитор	1
	принтер	1
	копировальное устройство	1
	Ноутбук (с предустановленным программным обеспечением)	1
	проектор	1
	сканер	1
	видеокамера	1
	штатив для видеокамеры	1
	цифровой фотоаппарат	1
	диктофон	1
	набор компьютерных развивающих игр для детей;	1
	одностороннее прозрачное зеркало	1
	стендеры наклонный, вертикальный,	2
	специальные кресла и стул	2
	пеленальный столик	1
	различные наборы специальных средств, в зависимости от вида нарушения	

Требования к техническому обеспечению предоставления услуги

Перечень игровых и дидактических материалов

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Проведение скрининга и первичного приема. Проведение психолого-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ограниченными возможностями здоровья или риском возникновения нарушения развития.	Погремушки разной текстуры и формы: пластмассовые, деревянные, резиновые; легкие, удобные для захвата и держания - для самых маленьких	Не менее 15
	Мобиль подвесной музыкальный	1
	Мобильконтрастный (черно-белый) подвесной (контрастные изображения лица и геометрических фигур)	1
	Центр активности (различного вида стимуляции, совмещенные на одной панели) для младенцев от 4 до 6 месяцев	2
	Центр активности для детей 6-12 месяцев с усложненными видами стимуляции для развития мелкой моторики	2
	Пищащие резиновые и мягкие игрушки	4
	Зеркало безопасное для младенцев (маленькое и большое)	1-3
	Мягкие погремушки и/или мягкие небольшие игрушки со звуковым подкреплением	4
	Игрушка с музыкальным механизмом, приводимая в действие вытягиванием веревки за кольцо	2
	Музыкальная шкатулка или любая механическая игрушка, издающая приятную музыку	1-2
	Неваляшки (маленькая и большая)	2
	Рама с подвесными игрушками	1
	Игрушки для хватания с шариками, кольцами	4

Особенности реализации стандарта

Требования к подготовке специалистов

Обучение специалистов, оказывающих услугу

- обучение должно начинаться одновременно для всех членов команды СРП;
- обучение должно быть растянуто во времени для того, чтобы специалисты, постепенно овладевая новыми знаниями, начинали применять их на практике и лучше постигать суть технологии. Для этого команда должна сразу начинать работать с детьми и семьями;
- обязательными являются семинары в межсессионный период, на которых уточняются и обсуждаются детали применения технологии;
- необходим внешний супервизор, который помогает команде работать в рамках технологии;
- специалистам должна предоставляться возможность повышать свои знания регулярно в рамках внутренних методических дней.

Наиболее распространенные проблемы

Проблема обеспечения статуса, прав, льгот и гарантий, повышения квалификации специалистов разных профессий (педагогов-психологов, медиков, специалистов по социальной работе) в Службе ранней помощи может быть решена только во взаимодействии трех ведомств. Выявление детей и семей, нуждающихся в услугах Службы ранней помощи

Отсутствие подготовленных кадров для служб ранней помощи

Проблемы межведомственного взаимодействия при переходе ребенка из СРП в другие учреждения

Проблемы межведомственного взаимодействия: недостаточное внимание уделяется организации специального координационно-управленческого органа – межведомственной рабочей группы.

Требования к подготовке специалистов

Все специалисты СРП должны:

- соблюдать этические нормы;
- уметь работать в команде, представлять случаи для разбора, участвовать в командных и профессиональных супервизиях;
- знать закономерности развития ребенка;
- иметь базовые знания по ранней помощи;
- владеть методами оценки уровня развития детей первых 3 лет жизни;
- уметь разрабатывать и оценивать эффективность программ ранней помощи;
- вести документацию соответствующего образца, проводить анализ своей деятельности.

Таблица для расчета трудозатрат на выполнение видов работ специалистами междисциплинарной команды

Доля ставки	
Кол-во часов в неделю	
Кол-во часов в год	
Практическая работа	
Организационно-методическая работа	
Подготовка к работе с клиентами	

Таблица для расчета трудозатрат на выполнение видов работ специалистами междисциплинарной команды

наименование/время		кол-во единиц	кол-во часов за единицу	часов в неделю	часов в месяц	часов в год	часов в этом месяце
№		1	2	3	4	5	6

Перечень документации

1. Примерное положение об организации деятельности СП
2. Должностные инструкции сотрудников СП
3. График работы специалистов на неделю
4. Годовой план работы структурного подразделения на учебный год
5. Годовой план работы специалиста на учебный год
6. План работы специалиста на месяц
7. Журналы учета проведенной работы
8. Форма годового отчета структурного подразделения Лекотека
9. Регистрационный лист
10. Протокол первичной консультации с родителями
11. Протокол первичного обследования ребенка
12. Анкета для родителей
13. Анамнез
14. Протокол повторной консультации с родителем (воспитателем)
15. Заключение по итогам обследования ребенка
16. Результаты обследования взаимодействия в диаде «Ребенок-родитель»
17. Промежуточное заключение

Перечень документации

18. План сопровождения ребенка и его семьи
19. Протокол домашнего визита
20. Краткое описание семьи
21. Журнал индивидуальной работы с ребенком
22. Журнал групповой работы с детьми
23. Журнал групповой работы с родителями
24. Протокол обследования развития ребенка к программе
25. Протокол обследования поведения родителя к программе
26. Индивидуально-ориентированная программа психолого-педагогического сопровождения ребенка
27. Бланк образовательный маршрут
28. Заключение по итогам работы с ребенком
29. Документация для предоставления на ПМПК: Направление на ПМПК, Психолого-педагогическое представление на ПМПК
30. Годовой план работы консилиума
31. Документация консилиума
32. План проведения супервизий
33. Документация по супервизиям

Контроль качества

Мероприятия	Результат	Критерий оценки	Способ оценки
Оценка эффективности реализуемой программы и ее корректировка (при необходимости)	Наличие динамики развития ребенка и решения проблем семьи. Получение запланированных результатов согласно индивидуально – ориентированной программы.	1 балл - оценка эффективности осуществляется междисциплинарной командой специалистов совместно с родителями. 1 балл - руководитель организует контроль достижения ожидаемых результатов ИОП 1 балл - доля детей, имеющих положительную динамику в развитии, согласно реализации ИОП, составляет не менее 75 % 1 балл - при оценке эффективности реализуемой программы учитывается мнение родителей с помощью проведения опроса, анкетирования. 1 балл - 75% семей, принимающих участие в обучающих мероприятиях, групповых, индивидуальных консультациях, по результатам анкетирования, положительно оценивают полученные знания и применяют их в практической жизни. 1 балл - 90 % семей, по результатам анкетирования, отмечает работу специалистов как «хорошую».	Самооценивание результатов ведущим специалистом, административный контроль, супервизия, внешний экспертный анализ. Анкетирование и опросы родителей(законных представителей)

Мониторинг СП

Параметры оценки:

- Состояние документации структурного подразделения и каждого специалиста.
- Укомплектованность специалистами.
- Повышение квалификации специалистов.
- Диагностические методики и программы: наличие, использование.
- Формы и методы работы специалистов.
- Материально - техническое обеспечение
 - отдельные площади
 - оснащение, согласно спецификации СП
 - наличие оборудования для детей с ограниченными возможностями здоровья
 - наличие хранилища игровых средств
- Основные проблемы в деятельности структурного подразделения

Мониторинг СП

Контингент детей:

- Укомплектованность СП детьми.
- Соответствие контингента детей СП инструкциям по комплектованию.
- Проведение скрининга развития ребенка, оценка динамики развития.
- Наличие заключения ПМПК
- Состояние документации на ребенка: психологическая карта, речевая карта, индивидуально-ориентированная программа работы с ребенком и семьей.
- Согласование индивидуально-ориентированной программы между специалистами.
- Внутренний и внешний образовательные маршруты.
- Преемственность с другими учреждениями.

Спасибо за внимание!

- Директор
- ГБОУ ЦПМСС «Лекотека»,
- Ярыгин В.Н.

Ждем ваши вопросы по адресу lekoteka@mail.ru

Тел. 8 (499) 152-02-51