



# **ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА**

**Мержоева Зина Османовна,**  
заместитель министра  
социальной защиты населения  
Волгоградской области



# АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ

## ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

ПОМОЧЬ СОХРАНИТЬ СЕМЬЮ  
КАК ОСНОВНОЙ ИНСТИТУТ СТАНОВЛЕНИЯ И  
РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА

## ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА

Предотвращение семейного неблагополучия и социального сиротства

## Основные направления

Использование программно-целевого подхода при работе с семьями и детьми

Программа оптимизации деятельности учреждений

Развитие новых социальных служб, применение инновационных методов, форм и технологий





# АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ

## Основные задачи в области семейной политики, реализуемые в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 –2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761

- ✓ Повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми;
- ✓ Обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним;
- ✓ Обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье;
- ✓ Развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей





В основе программы – реализация комплекса мероприятий от информирования, оперативного выявления до оказания своевременной комплексной помощи семьям, находящимся на ранней стадии семейного неблагополучия, и организация их социального сопровождения

## МЕРОПРИЯТИЯ:

- информационная поддержка семьи
- создание сети служб для семьи («Служба универсальных соцработников», «Служба семейных терапевтов», «Мобильные службы», «Секретная почта», «Клубы семейного общения» и пр.)
- улучшение материального положения семей, проживающих в сельских районах, за счет развития подсобного хозяйства, индивидуально-трудовой и предпринимательской деятельности (технология «Самообеспечение»);
- лечение родителей от алкогольной зависимости;
- проведение интеграционных семейных лагерей с участием социально неблагополучных и творческих семей;
- внедрение инновационных методов и технологий



## РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Выявлено и поставлено на патронаж
- 2 184 семьи, находящейся на ранней стадии семейного неблагополучия
- Создано 105 социальных служб для семьи
- 4 тыс. родителей повысили уровень педагогических знаний по вопросам воспитания детей
- 1511 семей получили адресную материальную помощь в рамках технологии «Самообеспечение»
- Более 200 родителей прошли курс лечения от алкогольной зависимости
- Удельный вес семей, ограниченных в родительских правах, к общему числу семей, лишенных родительских прав вырос на 5,3%
- На 242 человека уменьшилось количество родителей, лишенных родительских прав



# Программа по профилактике отказов от новорожденных детей «ВМЕСТЕ С МАМОЙ»



В основе программы – предоставление комплекса социальных услуг беременным женщинам и женщинам, имеющих малолетних детей, направленных на мобилизацию их собственных ресурсов и ресурсов их социального окружения с целью преодоления трудной жизненной ситуации и осуществления комплексного медико-социально-психологического сопровождения семей, затронутых ВИЧ/СПИДом

## МЕРОПРИЯТИЯ:

### Раннее выявление:

- Создание служб «Универсальных социальных работников»
- Организация деятельности Материнского центра «Планета Мама» по работе с беременными и женщинами, имеющими детей в возрасте до 1,5 лет
- Создание команд быстрого реагирования с целью организации экстренного вызова в роддома и в семьи
- Раннее выявление детей, рожденных с аномалиями развития
- Интернет-консультирование на сайтах [www.telefondoveria.ru](http://www.telefondoveria.ru), [www.Volgo-mama.ru](http://www.Volgo-mama.ru)

### Комплексное социальное сопровождение:

- «Служба нянь»
- «Служба раннего вмешательства»
- Школы материнства
- Школа «Родительство»
- Детские сады открытого типа
- Пункты социального проката
- Сопровождение ВИЧ-инфицированных



## РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Принято и отработано 684 сигнала о женщинах группы риска;
- 757 женщин группы риска получили комплексное социальное сопровождение;
- 495 семей воспользовались услугами пунктов соцпроката детского оборудования;
- 26 ВИЧ-инфицированных детей прошли оздоровление по путевкам «Мать и дитя» в специализированной смене
- Предотвращено 150 случаев отказа от ребенка в возрасте до 1,5 лет, в т.ч. 115 случаев отказа от новорожденных;



# Развитие новых социальных служб, применение инновационных методов, форм и технологий



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

Создан на базе ГБУСО «Светлоярский центр социальной помощи семье и детям» в рамках проекта Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения «Ты не один»

Обучение специалистов субъектов системы профилактики технологиям раннего выявления жестокого обращения с детьми

Организация информационно-методического сопровождения, обобщение и распространение опыта работы служб по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения

Выявление и организация работы со случаями жестокого обращения с детьми на территории Светлоярского района

## РЕЗУЛЬТАТЫ

- Создана детская телефонная горячая линия «Ты не один», принято и отработано более 400 сигналов
- Проведено обучение и организовано информационно-методическое сопровождение более 830 специалистов субъектов системы профилактики из 29 районов Волгоградской области





# Развитие новых социальных служб, применение инновационных методов, форм и технологий

## Проект «Новый день»

*по работе с семьями, имеющими детей дошкольного и младшего школьного возраста, в которых ненадлежащим образом выполняются обязанности по их воспитанию, обучению и содержанию*

- Организована комплексная реабилитационная работа по выявленному факту нарушения прав ребенка.
- Утвержден алгоритм межведомственного взаимодействия по работе со случаем жестокого обращения с ребенком.
- Организована работа комнат психолого-педагогической коррекции для оказания семьям необходимой социальной помощи на базе 6-ти поселений.

## Проект «Информационно-диспетчерская служба»

*по профилактике и раннему выявлению случаев жестокого обращения с детьми*

- Создан и внедряется механизм взаимодействия субъектов системы профилактики по своевременному реагированию на факты жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.
- Создана и действует информационно-диспетчерская служба по приему звонков от граждан о случаях жестокого, безответственного обращения родителей с детьми, от детей, в отношении которых допускаются случаи насилия

## Проект «Любовью дорожить умеете»

*по профилактике возврата детей из замещающих семей и случаев жестокого обращения с детьми в замещающих семьях*

Создана система социального и психолого-педагогического сопровождения семей, принявших детей на воспитание, в период адаптации ребенка и семьи к новым условиям жизни, а также помощи семье в случае возникновения проблем в воспитании приемных детей в последующие периоды





## **МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА на базе ГБУСО «Волгоградский областной центр социальной помощи семье и детям «Семья»**

Создан в соответствии с соглашением о сотрудничестве между Правительством Волгоградской области и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения (в рамках реализации программы «Компас для детства»)

Обучение специалистов субъектов системы профилактики

Организация информационно-методического сопровождения специалистов

Внедрение технологии «Ведение случая» в деятельность органов и учреждений системы профилактики

### **РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### Организовано обучение специалистов Центра передового опыта:

- Обучено 20 специалистов ГБУ СО «Волгоградский областной центр социальной помощи семье и детям «Семья» и ГКУ СО «Светлоярский центр социальной помощи семье и детям», подготовлено 12 региональных тренеров и 9 супервизоров
- Организовано знакомство 2-х специалистов с работой системы по защите ребенка, выстроенной на основе кейс-менеджмента и системой повышения квалификации специалистов сферы защиты детства в штате Огайо (в рамках ознакомительного визита в США г. Коламбус).

Разработан и утвержден **Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики** безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, и оказания помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей на территории Краснооктябрьского района г. Волгограда

#### Этапы внедрения технологии «Ведение случая»:

- 1 этап – обучение специалистов первичного звена выявления нарушения прав и законных интересов ребенка
- 2 этап – обучение кураторов ведения случаев





# Влияние программно-целевого подхода на определение объема и качества социальных услуг, предоставляемых семьям, женщинам и детям



Социальные услуги семьям, женщинам и детям предоставляются в соответствии с требованиями следующих государственных стандартов социального обслуживания населения Волгоградской области:

- ✓ Социальное обслуживание семьи и детей в нестационарных условиях
- ✓ Социальная реабилитация несовершеннолетних в условиях дневного пребывания
- ✓ Социальная реабилитация несовершеннолетних в стационарных условиях
- ✓ Социальная реабилитация несовершеннолетних в условиях семейных воспитательных групп
- ✓ Социальное обслуживание детей и подростков-инвалидов в условиях дневного пребывания
- ✓ Социальное обслуживание детей и подростков-инвалидов в стационарных условиях
- ✓ Социальное обслуживание детей-инвалидов с психическими расстройствами в стационарных условиях
- ✓ Социальная реабилитация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в нестационарных условиях
- ✓ Помощь женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в нестационарных условиях



## Дополнительно:

- ✓ Предоставление социально-психологических услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
- ✓ Срочное социальное обслуживание
- ✓ Оказание экстренной психологической помощи по телефону
- ✓ Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства в условиях «социальной гостиницы»





# Влияние программно-целевого подхода на повышение эффективности социального обслуживания семьи и детей и обеспечение устойчивости достигнутых результатов



## Применение эффективных технологий в деятельности специалистов социальных учреждений

сетевая терапия, интенсивная семейная терапия, активная поддержка родителей, технология работы с ВИЧ-инфицированными, технология социального сопровождения замещающих семей и женщин, имеющих намерение отказаться от новорожденных детей, технология «Самообеспечения», технология клубной работы с семьями, технология социального сопровождения семей на ранней стадии семейного неблагополучия и пр.

## Введение в структуру социальных учреждений служб «универсальных социальных работников» и «команд быстрого реагирования» и утверждение нормативов штатной численности учреждений

(приказ министерства социальной защиты населения Волгоградской области от 29.12.2012 № 1377 «Об утверждении нормативов численности работников государственных комплексных учреждений социального обслуживания населения Волгоградской области»;

приказ министерства социальной защиты населения Волгоградской области от 29.12.2012 № 1378 «Об утверждении нормативов численности работников государственного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям»)



## Формирование концептуально нового подхода в работе с семьей и детьми,

основанного на выстраивании сотрудничества

как с полноценным партнером и мобилизации собственных ресурсов семьи и ее окружения для выхода из кризиса, сосредоточение усилий специалистов на реабилитации кровной семьи с целью ее сохранения для ребенка



# Влияние программно-целевого подхода на оптимизацию учреждений социального обслуживания семей и детей

## Структурные изменения

Сокращение количества специализированных стационарных учреждений (отделений) для несовершеннолетних

26 учреждений (отделений)

на 673 места

11 учреждений (отделений)

на 355 мест

Перепрофилирование (развитие стационарно замещающих форм социального обслуживания семей и детей)

16 отделений социальной помощи семье и детям

19 реабилитационных отделений для детей и подростков с ограниченными возможностями

7 отделений дневного пребывания

4 Отделения профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних

Открытие новых отделений/учреждений

4 отделения помощи женщинам, находящимся в ТЖС

1 Социальная гостиница для женщин с детьми

1 Санаторий «Ергенинский»

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:  
- передано на воспитание в семьи – 89,3 % (9 797 детей)

Ликвидация очередности, приведение в соответствие объема, перечня и форм предоставления услуг с изменяющимися потребностями граждан

Передача порядка 11 высвободившихся помещений под детские сады



# **ПРИГЛАШАЮ К СОТРУДНИЧЕСТВУ И БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

Министерство социальной защиты населения Волгоградской области  
400136, г. Волгоград, ул. Новороссийская, 41,  
8(8442) 30-82-07