АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЕМ РЕБЕНКА ПО ПОВОДУ СУИЦИДАЛЬНЫХ МЫСЛЕЙ, НАМЕРЕНИЙ И ПЛАНА

В СЛУЖБЕ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ, РАБОТАЮЩЕЙ ПОД ЕДИНЫМ ОБЩЕРОССИЙСКИМ НОМЕРОМ

ЕГОРОВА МАРИНА ОСКАРОВНА,
Руководитель Российской Ассоциации
детских телефонов доверия,
Председатель Правления
Национального фонда защиты детей
от жестокого обращения



- 1. Вступление в разговор, установление доверительных отношений
 - Применить активное слушание
- 2. Оценка обстоятельств и распознавание (диагностика) индикаторов риска суицидального поведения
 - Расспросить ребенка (подростка) о причине его подавленности и ощущения безнадежности
 - Задать прямой вопрос ребенку (подростку), есть ли у него мысли о смерти

ЭТАП

«Оценка степени суицидального риска»

Взвесить собранную на предыдущем этапе информацию и оценить степень суицидального риска по 3-х балльной шкале:

- Угроза суицида "1" у обратившегося были суицидальные мысли, но он не планирует суицидальных действий
- Угроза суицида "2" у обратившегося есть суицидальные мысли и намерение покончить с собой, но план того, как это сделать, не разработан
- Угроза суицида "3" обратившийся составил план самоубийства, знает, когда и как он приведет план в исполнение

УГРОЗА СУИЦИДА "1"

- Прояснить ситуацию и помочь ребенку проговорить мысли о смерти
 - Выяснить отношение ребенка к мыслям о смерти
 - Объяснить, что это нормально для человека
 - думать о смерти
 - Узнать, связаны ли мысли о смерти с проблемной ситуацией в жизни ребенка.
 Если «да», то расспросить, с какой именно
- Понять и разделить эмоциональное состояние ребенка

На протяжении всего этапа укреплять доверительные отношения с ребенком

УГРОЗА СУИЦИДА "2"

- Расспросить ребенка о его намерениях совершить суицид
- Выяснить, какими средствами он намерен лишит себя жизни
- Узнать о причине таких намерений
- Проговорить, какие чувства ребенку так трудно выносить, что он думает о суициде; помочь высказать их

На протяжении всего этапа укреплять доверительные отношения с ребенком

УГРОЗА СУИЦИДА "3"

- Расспросить ребенка о подробностях задуманного плана
- Постараться удалить орудия самоубийства от ребенка если они есть
- Обсудить с ребенком его чувства и переживания по поводу плана суицидальных действий
- Способствовать проговариванию ребенком всего плана суицидальных действий; спросить о его чувствах
- Узнать, какие проблемные ситуации в жизни ребенка привели его к планированию

На протяжении всего этапа укреплять доверительные отношения с ребенком

Поиск внутренних ресурсов ребенка и ресурсов в его ближайшем окружении

- Исследовать область ресурсов ребенка (подростка)
- Найти доброжелательных взрослых в окружении ребенка, заинтересованных в его благополучии

Планирование конструктивных действий

Обсудить совместно с ребенком возможный план последовательных действий по выходу из трудной ситуации

Проигрывание возможных выходов из трудной ситуации

- Попросить ребенка (подростка)
 представить и подробно рассказать, как
 он будет осуществлять выработанный
 план действий.
- Скорректировать план при возникновении каких-либо сложностей, проявившихся во время проигрывания

Поддержка

- Похвалить за мужество и способность держаться в трудный период времени
- Найти в личности собеседника другие позитивные качества, которые обнаружились во время разговора, и похвалить за них

ЗАВЕРШЕНИЕ РАЗГОВОРА

- Договориться о том, чтобы ребенок через определенный срок снова позвонил в Службу ДТД, чтобы рассказать о том, как он реализует план, какие встретил трудности, что хочет изменить
- При необходимости предоставить информацию о других психологических службах

Фиксация сведений об обращении

 Сведения заносятся в журнал статистического учета обращений и в форму «Статистический учет обращений за смену»

Обращение к супервизору

- Осуществить самооценивание
- Подготовить случай к представлению на супервизии по установленной форме

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Уменьшена острота переживаний ребенка
- Найдены внутренние ресурсы ребенка и ресурсы в его ближайшем окружении для преодоления проблемной ситуации в его жизни
- Составлен приемлемый для ребенка план действий по выходу из проблемной ситуации
- Мотивация ребенка к смерти уменьшена
- Снята угроза совершения суицида

Благодарим за внимание!

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

109028, Москва, Покровка, д.30, стр.1. Т/ф (495) 956 14 00

http://www.sirotstvo.ru