

КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА

Программа по разработке инструментария
для совершенствования системы
защиты детства



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



«Отношение к детям - это тот показатель, по которому можно судить о зрелости общества в целом, об уровне развития общества. Нам необходима нормальная система защиты детства во всех смыслах этого слова»

Президент Российской Федерации
Д.А.Медведев

Введение

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения начинает реализацию новой четырехлетней Программы «Компас для детства: программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства» в год 60-летия первого празднования Международного дня защиты детей и 20-летия вступления в силу на территории России Конвенции о правах ребенка. Эти даты служат для нас поводом оценить пройденный путь и поставить задачи, актуальные для современной ситуации.

В настоящее время российское государство уделяет приоритетное внимание развитию в нашей стране эффективной и современной системы защиты детства. Начиная с 2006 года, Президент и Правительство Российской Федерации последовательно ставили новые стратегические задачи: обеспечить сокращение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; кардинально усовершенствовать работу социальных учреждений, отвечающих за взаимодействие с неблагополучными семьями; принять комплексные меры по противодействию насилию над детьми.

В сфере защиты детства активно развивается законодательство, и формируются новые государственные институты. Федеральным собранием принят и рассматривается ряд законодательных актов, направленных на охрану и защиту основных прав и интересов ребенка, стимулирование устройства детей-сирот на воспитание в семьи, совершенствование деятельности по опеке и попечительству. Учреждена должность Уполномоченного

при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, вводятся должности уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. Создан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который финансирует комплексные региональные программы и проекты муниципалитетов и организаций на конкурсной основе.

В регионах России разработаны и апробированы современные практики и модели организации защиты детей, профилактики социального сиротства, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Внедряется значительное количество инновационных услуг для разных категорий детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которые позволяют восстановить нормальные условия жизни ребенка, соблюдение его прав. Специалистам хорошо известен разнообразный опыт Пермского края, Алтайского края, Хабаровского края, Томской, Самарской, Новосибирской, Саратовской, Вологодской, Тамбовской, Московской областей, Республики Бурятия, Республики Карелия, многих других регионов. При активном участии Национального фонда, ряд регионов внедряют новые модели организации раннего выявления случаев нарушений прав ребенка, технологии «работы со случаем». Этот опыт широко обсуждался в последние годы на ряде крупных международных, всероссийских и межрегиональных конференций.

Значительную роль в решении задач защиты детства играют организации гражданского общества. При поддержке

благотворительных фондов, бизнеса, добровольцев, как самостоятельно, так и в сотрудничестве с государством, некоммерческие организации выполняют огромную работу, оказывая помощь семьям и детям.

Благодаря активности гражданских организаций, в общественном сознании начали формироваться новые ценностные ориентиры ответственного родительства, ненасильственных методов воспитания, важности учета мнения ребенка. В 2010 году по решению Президиума Совета при Президенте РФ по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике проводится Общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми, к которой присоединяются все больше известных людей и простых граждан. Особенно значимо, что в рамках кампании создан и запущен единый общероссийский номер детского телефона доверия, который позволит каждому ребенку быть услышанным и получить помощь.

Таким образом, мы имеем «окно возможностей» для модернизации системы защиты детства: политическую волю и поддержку руководителей государства, накопленный российский инновационный опыт, финансовые ресурсы, гражданскую активность. В этих условиях одним из ключевых факторов развития становится потенциал субъектов РФ эффективно осуществлять свои полномочия по реализации государственной политики в интересах детей.

Ситуация в разных регионах в сфере защиты детства существенно различается. Информация о наиболее эффективных моделях не всегда используется при определении приоритетов и разработке региональных программ. Мало распространены методы социального проектирования, позволяющие гарантировать качественный уровень регионального планирования. Часто не удается на систематической основе организовать переподготовку кадров. Представители субъектов РФ говорят о необходимости расширения методической, образовательной, экспертной поддержки.

В связи с этим Программа «Компас для детства» призвана содействовать укреплению и развитию регионального потенциала в сфере защиты детства через обобщение и распространение лучших российских практик и разработке на их основе инструментов планирования, реализации, мониторинга и оценки региональных программ, а также созданию межрегиональных центров передового опыта для повышения квалификации специалистов.

Настоящее издание содержит основную информацию о целях, задачах, участниках и направлениях деятельности по Программе. Мы надеемся на плодотворное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами в интересах благополучия российских детей.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ



Цель программы

Основная цель Программы «Компас для детства» – разработка, на основе лучших российских практик, инструментов для планирования, реализации, мониторинга и оценки региональных программ в сфере защиты детства, а также создание центров передового опыта для распространения разработанных инструментов и повышения квалификации специалистов.

Задачи программы

- Обобщить и проанализировать лучшие российские инновационные практики в области оказания услуг семьям и детям и разработать инструментарий регионального планирования, состоящий из пяти компонентов:

- 1. Оказание услуг.** Минимальный пакет рекомендуемых услуг для семьи и детей, включающий в себя практические руководства по их оказанию, методические рекомендации по внедрению, организации и контролю качества.
- 2. Укрепление кадрового потенциала.** Практически ориентированные образовательные программы для специалистов по работе с семьей и детьми, с сопроводительными методическими материалами
- 3. Оценка региональных потребностей.** Инструментарий оценки уровня потребностей в услугах, анализа эффективности используемых ресурсов и прогнозирования необходимого объема инвестиций в реализацию региональных программ в сфере защиты детства

- 4. Мониторинг эффективности.** Инструментарий мониторинга хода реализации региональных программ в сфере защиты детства, качественной и количественной оценки их результатов

- 5. Модули региональных программ.** Типовые (примерные) разделы региональных программ в сфере защиты детства с сопроводительными методическими рекомендациями по разработке и финансово-экономическому обоснованию.

- Создать межрегиональные центры передового опыта, осуществляющие апробацию и распространение инструментов регионального планирования и обучение его использованию; предоставить экспертно-методическую помощь 9 регионам по внедрению всех или нескольких компонентов инструментария регионального планирования.
- Повысить уровень информированности о лучших моделях и практиках в сфере защиты детства через распространение разработанного инструментария регионального планирования, проведение общероссийских конференций и других мероприятий, вовлечение в деятельность ряда НКО, аналитических центров и профессиональных ассоциаций.

Исполнители программы

Основным исполнителем Программы «Компас для детства» является Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения.

Основным соисполнителем Программы выступает Центр фискальной политики.

К разработке инструментария регионального планирования в сфере защиты детства будут привлекаться российские и международные эксперты.

Консультативный совет программы

Окончательная версия инструментария будет рассмотрена и одобрена Консультативным Советом Программы. Планируется, что в Консультативный совет Программы войдут представители Администрации Президента РФ, Государственной Думы РФ, Совета Федерации РФ, Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства образования и науки РФ, органов государственной власти субъектов РФ, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), научных организаций.

Консультативный совет Программы даст свои рекомендации по разработке и использованию инструментов регионального планирования, а также его распространению в субъектах Российской Федерации.

ОПИСАНИЕ ПЛАНИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Задача 1

Разработка инструментария для регионального планирования

Национальный фонд сформирует экспертные группы для анализа лучших практик и разработки руководств по оказанию услуг для семьи и детей, а также для разработки административных процедур и нормативно-методической документации. В состав экспертных групп войдут специалисты Центра фискальной политики, которые обеспечат расчет нормативной стоимости услуг, анализ их бюджетной и экономической эффективности и создание методики прогнозирования объема инвестиций, необходимых для внедрения услуг.

Изучение лучших практик

Для изучения и отбора лучших практик, разработки руководств и образовательных программ эксперты проанализируют значительный объем материалов. Будут, в том числе, использоваться данные, полученные в рамках исследования, проведенного по заказу Минздравсоцразвития РФ «Ситуация в сфере профилактики социального сиротства - модели и технологии работы с семьей» (26 регионов), двух Всероссийских конкурсов лучших инновационных моделей семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, проведенных по заказу Минобрнауки РФ (58 регионов) и Всероссийского конкурса лучшего регионального опыта по профилактике социального сиротства, проведенного по заказу Минобрнауки РФ (42

Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства

Описание планируемой деятельности

Задача 1 Разработка инструментария для регионального планирования

региона), материалы Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ); опорно-экспериментальных учреждений Минздравсоцразвития РФ, материалы, полученные из субъектов Российской Федерации. Будут также проанализированы авторские программы и методические разработки известных российских практиков.

В целях анализа отобранных лучших практик эксперты совершат исследовательские визиты в 30 регионов. В ходе визитов специалисты, имеющие практический опыт оказания услуг, и эксперты совместно осуществят методическое описание передового опыта. Методические разработки будут дополнены с учетом опыта различных регионов.

Разработка компонентов инструментария

На основе экспертизы материалов и анализа передового регионального опыта Национальный фонд совместно с Центром фискальной политики разработает указанные выше 5 компонентов инструментария регионального планирования.

Для **пакета рекомендуемых услуг** будут разработаны регламенты и протоколы предоставления услуг; методические материалы

по их оказанию; инструменты оценки ситуации клиента; инструменты планирования контроля качества, инструменты мониторинга ситуации клиента в процессе получения услуг и оценки после получения услуг; нормативная и правовая документация по применению услуг, отвечающая требованиям регулирующих органов (штатное расписание, описание обязанностей, типовые административные приказы и т.д.)

Образовательные программы для специалистов будут включать в себя различные формы обучения и контроля качества, в том числе тренинги региональных/муниципальных команд, а также супервизии. Учебный компонент будет разработан в виде набора учебных программ и сопроводительных материалов для тренеров.

Для **инструментов оценки региональных потребностей** будет разработана модель оценки потребностей для анализа ситуации в регионе, в том числе формы и процедуры сбора и анализа статистических данных, их анализа и интерпретации. Модель будет направлена на выявление числа клиентов в клиентских группах, определение уровня потребностей в услугах, анализ имеющихся ресурсов региональной системы защиты детства и эффективности их использования и прогнозирование объема инвестиций, необходимого для выполнения региональных программ.

Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства

Описание планируемой деятельности

Задача 1 Разработка инструментария для регионального планирования

Инструментарий мониторинга эффективности региональных программ будет являться частью подробно описанной процедуры мониторинга, включающей в себя формы для количественной и качественной оценки.

Модули региональных программ будут представлены в виде типовых разделов региональных программ, каждый из которых будет сопровождаться списком мер для создания или совершенствования системы предоставления услуг разным категориям детей и семей. Модули будут содержать формулы для расчета необходимого объема ресурсов. Эти модули могут быть использованы непосредственно для повышения эффективности подготовки соответствующих разделов региональных программ. При разработке модулей будут учтены требования Конкурсной документации Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Все компоненты инструментария пройдут апробацию в российских регионах, включая регионы, в которых будут созданы межрегиональные центры передового опыта. Центрам будут предоставлены гранты на апробацию руководств по организации, оказанию, и мониторингу качества услуг.

Консультантами по разработке ряда компонентов инструментария, таких, как рекомендации по организации и мониторингу качества услуг, выступят международные эксперты из Института социальных служб штата Огайо, Лиги защиты детства США, других организаций.

Проекты разработанных методических материалов планируется направить на экспертизу в профильные министерства и ведомства, в ЮНИСЕФ и в Ассоциацию уполномоченных по правам ребенка.

После одобрения полного комплекта инструментов регионального планирования Консультативным советом Программы, Национальный фонд будет вести работу по его распространению в регионах. На этой стадии, по мере необходимости, будет осуществляться адаптация инструментов к региональному законодательству, и вноситься необходимые дополнения.



Задача 2

Создание межрегиональных центров передового опыта и экспертно-методическая помощь девяти регионам по внедрению инструментария

В нескольких отобранных в течение первого года реализации Программы регионах будут созданы организационные и финансовые условия для открытия центров передового опыта, которые призваны распространять инструментарий регионального планирования и проводить на его основе повышение квалификации специалистов

Формирование центров передового опыта

Предполагается, что центры передового опыта будут формироваться на базе одного или нескольких региональных учреждений, которые непосредственно осуществляют предоставление услуг семьям и детям и выполняют при этом методические функции. Им будут предоставлены гранты для

укрепления материально-технической и организационной базы. Гранты будут предоставлены также партнерским организациям центров для создания стажировочных площадок. Специалисты учреждений получают практическую подготовку в использовании отдельных компонентов разработанного инструментария, пройдут тренинги по методике обучения взрослых, супервизии и социальному проектированию. По результатам подготовки в центрах будут созданы команды тренеров, супервизоров и консультантов, которые впоследствии смогут работать в регионах своего федерального округа.

Укрепление методического потенциала центров передового опыта будет вестись с привлечением лучших российских тренеров и методистов. Поддержку центрам окажут международные эксперты Института социальных услуг штата Огайо, США. Они посетят центры передового опыта, проведут дистанционные консультации (супервизии), а также проведут экспертизу разработанных методических материалов и образовательных программ. Национальный фонд будет использовать дистанционное обучение и видеоконференции для обучения, супервизии и консультаций по отдельным сложным случаям с ведущими специалистами. Командам центров будут переданы образовательные программы и руководства по подготовке тренеров.

Распространение инструментария в девяти регионах

В дальнейшем каждому центру передового опыта будет выделено грантовое финансирование с целью организации распространения апробированных и освоенных ими услуг и технологий в своем и еще двух регионах. Будет проведена оценка региональной ситуации с применением компонентов, уже разработанных и прошедших апробацию (инструменты для оценки потребностей, типовой макет проведения анализа региональной ситуации). В зависимости от результатов оценки будет определена часть инструментария, передаваемого в каждый из регионов.

Создание и развитие услуг в регионах присутствия центров будет проходить с участием региональной команды центра под руководством специалистов Национального фонда. В течение первых 2-х лет проекта команда Центра будет развивать услуги в своем регионе. Будут проведены тренинги для учреждений, развивающих услуги по защите детства. Супервизоры Центров будут осуществлять контроль качества услуг. Консультанты по социальному проектированию примут участие в разработке региональных программ.

Деятельность по распространению инструментария будет финансироваться как из средств программы, так и путем привлечения бюджетных средств регионов распространения.

Задача 3

Повышение информированности о лучших моделях и практиках в сфере защиты детства через распространение разработанного инструментария

Информирование профессионального сообщества о разработке инструментария

Публикация и размещение компонентов инструментария регионального планирования по мере их разработки в сети Интернет позволит информировать широкий круг специалистов о процессе и предварительных результатах разработки пакета и вовлечь их в процесс разработки. Все компоненты инструментария на каждой стадии разработки будут представлены на сайте Национального фонда «Профилактика социального сиротства в России» (www.siroststvo.ru).

Предварительно информировать профессиональное сообщество о разработке инструментария планируется через выпуск и распространение специализированных тематических выпусков журналов и бюллетеней.

Будет проведена информационная кампания в поддержку пакета инструментов регионального планирования. Представители региональных СМИ, местных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги семьям и детям, и специалисты станут целевой аудиторией информационной кампании.

Масштабность и значимость инструментария регионального планирования требуют его детального представления и широкого профессионального обсуждения. Учитывая эту потребность, в течение проекта будут проведены две Всероссийские конференции. Круглые столы и секционные заседания конференций будут посвящены обсуждению отдельных компонентов инструментария.

Нормативное закрепление инструментария

В целях методического оформления и нормативного закрепления инструментария Национальный фонд подготовит на его

основе проекты методических рекомендаций по разработке региональных программ в сфере защиты детства и представит их на рассмотрение Минздравсоцразвития РФ и Минобрнауки РФ. Будут также подготовлены, в партнерстве со всеми участвующими в проекте организациями, предложения по совершенствованию федерального законодательства в сфере защиты детства.

В ходе реализации проекта под эгидой Национального фонда предполагается создать Ассоциацию тренеров и преподавателей в сфере защиты детства, которая будет способствовать распространению пакета инструментов регионального планирования, новых образовательных программ, информации о межрегиональных центрах и опыте регионов, использующих компоненты инструментария.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения благодарит всех партнеров, выразивших нам поддержку и оказавших содействие при разработке Программы. Уверены, что «Компас для детства» станет существенным ресурсом для всех, кто вовлечен в развитие российской системы защиты детства.

Партнеры национального фонда по программе «компас для детства»

- Министерство образования и науки РФ
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)
- Центр фискальной политики
- Международная ассоциация детских телефонов доверия
- Межрегиональная ассоциация сотрудников социальных служб
- Ассоциация социальных работников и социальных педагогов
- Ассоциация учреждений, занимающихся социальным обслуживанием населения в Сибирском федеральном округе
- Региональная общественная организация «Стеллит»
- Американская лига защиты детей
- Университетская исследовательская компания
- Институт здоровья семьи

Информационная поддержка

- ТВ Центр
- Телеканал «Звезда»
- Телекомпания «Мир»
- Радиостанция «Голос России»
- Радиостанция «Говорит Москва»
- Агентство социальной информации (АСИ)
- Журнал «Вопросы социального обеспечения»
- Журнал «Защити меня!»
- Журнал «Многодетная семья»
- Информационно - аналитический портал Totalweek.ru

Редактор - М.О.Егорова
Авторы текста - А.М. Спивак, М.О. Егорова
Дизайн - И.В. Малосолов
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова, С.И. Яновский



Публикация данной брошюры стала возможной благодаря помощи американского народа, оказанной через Агентство США по Международному Развитию (USAID). Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения несет ответственность за содержание публикации, которое не обязательно отражает позицию USAID или Правительства США.



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ**

**Национальный фонд защиты детей
от жестокого обращения**

Улица Покровка 30, строение 1,
Москва, Россия, 105062
Tel/Fax: (495) 956-1400,
www.sirotsstvo.ru