

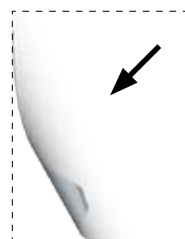


**В номере:  
СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО –  
ПРАВО КАЖДОГО**

*Проектный опыт  
Национального фонда  
защиты детей  
от жестокого обращения*

**Здравствуйте!** Вы читаете 1-й номер электронного приложения к журналу «Социальная работа». Наш журнал является интерактивным, в связи с этим небольшая инструкция по пользованию:

CP2



При наведении и нажатии курсора мыши в угол страницы, можно листать журнал.



Некоторые фотографии при наведении курсора мыши, могут видоизменяться.

# СОДЕРЖАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К ЖУРНАЛУ

## ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

### 05 Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

## ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

### 10 Система раннего выявления семейного неблагополучия: в Тамбове работает

### 13 От проектов до стандартов

### 20 «Мамам и детям». Санкт-Петербург

### 26 Жизнеустройство детей-сирот: опыт Томской области

### 32 Развитие системы профилактики социального сиротства на территории Республики Бурятия

### 35 Технология ранней помощи детям: Красноярская модель в действии

### 39 «Родом из детства». Хабаровский край

### 46 «Профилактика социального сиротства – дорогой перемен». Новосибирская область

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
**ДАШКИНА АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА**  
**ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ**  
**ЕГОРОВА АННА СЕРГЕЕВНА**  
**ВЕРСТКА, МАКЕТ**  
**ООО ИТ «АДАМАНТЪ»**  
**КУРБАНОВ МУРАТ**

#### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**ГОРДЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА,**  
РУКОВОДИТЕЛЬ ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ  
СИТУАЦИИ

**ЛАГУНКИНА ВАЛЕНТИНА ИВАНОВНА,**  
МИНИСТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ЛИПСКИЙ ИГОРЬ АДАМОВИЧ,**  
ЗАВ. ЛАБОРАТОРИЕЙ СОЦИАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПОЛИТИКИ  
В ОБЛАСТИ ВОСПИТАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ИНСТИТУТА  
СЕМЬИ И ВОСПИТАНИЯ

**ПЕСКОВСКАЯ ЮЛИЯ АНАТОЛЬЕВНА,**  
ДЕПУТАТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ РФ

**ПЕТРОСЯН ВЛАДИМИР АРШАКОВИЧ,**  
РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ПЫХТИН СЕРГЕЙ ИОСИФОВИЧ,**  
РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН  
НА СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ

**УСКОВА НАДЕЖДА ЕВГЕНЬЕВНА,**  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ДЕПАРТАМЕНТА  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РФ

**УСПЕНСКАЯ ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА,**  
РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА  
СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И  
МОНИТОРИНГА ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ  
СИТУАЦИИ

РЕДАКЦИЯ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ  
ОПУБЛИКОВАННОЙ В ЖУРНАЛЕ

ПИСЬМА С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ И МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ ВЫСЫЛАТЬ ПО АДРЕСУ  
РЕДАКЦИИ: 119002 Г.МОСКВА

А/Я 75, ДАШКИНОЙ А.Н.  
E-MAIL: SOCIAL2000@MAIL.RU  
WWW.RUSUNISW.RU

#### ИЗДАТЕЛЬ:

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ «СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ  
ПЕДАГОГОВ И СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ:  
СМИ-ПИ №77-9976 ОТ 10.10.2001

# Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Тел/факс: (495) 956-1400, e-mail: [fond@nfppcc.ru](mailto:fond@nfppcc.ru), [www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru)  
Москва, 109028, Хохловский переулок, дом 13, строение 1



Tel/Fax: (095) 956-1400, e-mail: [lonf@nfppcc.ru](mailto:lonf@nfppcc.ru), [www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru)  
Khokhlovsky Pereulok #13 Bldg 1, Moscow, Russia, 109028



Марина Оскоровна Егорова,  
директор Национального  
фонда защиты детей  
от жестокого обращения

**Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, которые работают с детьми и семьями из групп медицинского и социального риска. Миссия Фонда - защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка. В современной ситуации приоритет Фонда - содействие государственным органам в решении задачи сокращения сиротства в России.**

## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения ведет различные программы и проекты в области социальной защиты детства в 20 регионах Российской Федерации. В настоящее время основные проекты фонда реализуются в Алтайском крае, Красноярском крае, Новосибирской области, Пермском крае, Республике Бурятия, Санкт-Петербурге, Тамбовской области, Тверской области, Томской области, Хабаровском крае, Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

## НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

### Поддержка развития региональных систем профилактики сиротства

Национальный фонд реализует долгосрочные соглашения о сотрудничестве по развитию механизмов профилактики социального сиротства с органами власти Томской области, Новосибирской области, Тамбовской области, Хабаровского края, Алтайского края, Республики Бурятия, и ведет комплексную работу на территории этих регионов.

### УЧАСТИЕ В ВЫРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА

### Сотрудничество с федеральными органами государственной власти

Национальный фонд сотрудничает с федеральными органами исполнительной и законодательной власти в сфере совершенствования системы защиты детства в Российской Федерации.

Представители Фонда в составе Межведомственной рабочей группы приняли участие в подготовке Проекта Госу-

дарственной программы по оказанию государственной поддержки детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В настоящее время работают в составе Экспертного совета Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, учрежденного по Указу Президента РФ.

Фонд сотрудничает с Подкомиссией по детскому благополучию Совета Федерации РФ. Представители фонда работают в Техническом комитете по стандартизации № 406 «Социальное обслуживание населения» и Экспертном совете по развитию рынка социальных и образовательных услуг при Федеральной антимонопольной службе РФ.

Фонд, совместно с Министерством образования и науки РФ и Федеральным агентством по образованию, в рамках реализации федеральной целевой программы «Дети России» на 2007–2010 годы организовал и провел в 2007 и 2008 годах Всероссийский конкурс инновационных моделей семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2009 году Фонд провел Всероссийский конкурс на выявление лучшего регионального опыта по профилактике социального сиротства. Для участия в конкурсе поступило 189 заявок из 56 субъектов Российской Федерации. Представленный на конкурс региональный опыт убедительно свидетельствует о разнообразии форм и методов, широком спектре технологий защиты детей, успешно реализуемых в практической деятельности специалистами различных отраслей. Конкурсные материалы были присланы учреждениями образования и соцзащиты, семейной и молодежной политики, спорту и туризму, общественные организации. В ряде регионов инновационные подходы к вопросам защиты детства можно считать институционализированными, тогда как другие лишь начинают вырабатывать общее видение решения проблемы социального сиротства. Поэтому еще важнее становится идея о формировании и принятии Национальной политики защиты детства в новом ее выражении, а также минимальных социальных стандартов в данной области.



### **Экспертная поддержка разработки нормативно-правовой базы защиты детства**

Национальный фонд оказал экспертную и консультационную поддержку в разработке проекта закона «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних в Томской области».

Специалисты Фонда приняли участие в разработке областной целевой программы «Дети Тамбовщины» на 2007–2010 гг., областной целевой программы «Дети Новосибирской области» на 2008–2010 гг.

Фонд подготовил предложения по разработке программы Республики Бурятия «Развитие республиканской системы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

На территории Томской области были разработаны и апробированы минимальные стандарты услуг по профилактике социального сиротства.

### **Развитие и внедрение профилактических услуг для семьи и детей**

Национальный фонд осуществляет консультирование по разработке проектов в сфере профилактики социального сиротства, семейного устройства с использованием современных технологий и методик социального проектирования.

Специалисты Фонда организовали одну из первых школ приемных родителей в г. Москве. Фондом были созданы системы обучения семейным формам устройства в трех регионах РФ, разработаны и апробированы образовательные программы по профилактике жестокого обращения с детьми.

На базе учреждений, проекты которых отбирались Национальным фондом на конкурсной основе, и при методической, образовательной, консультационной поддержке Фонда отработан ряд инновационных услуг и технологий в сфере профилактики социального сиротства. В том числе:

### **Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями от рождения до 4 лет**

Технология, предполагающая комплексное психолого-педагогическое сопровождение ребенка, обеспечивает существенный прогресс в развитии детей от рождения до 4 лет с отставанием в развитии. Это позволяет заметно улучшить жизненные навыки детей, реализовать их реабилитационный потенциал и влияет положительно на дальнейший жизненный маршрут.

Для подтверждения эффективности услуги было проведено исследование в четырех домах ребенка городов Хабаровска и Санкт-Петербурга. Исследование показало, что на 28% увеличилось число детей, которые обрели семью, на 8% сократилось число детей-инвалидов, на 16% меньше детей стало нуждаться в специализированном уходе и на 24% – в постоянной помощи врачей.

Фонд организовал профессиональное объединение «Ассоциация содействия модернизации домов ребенка», деятельность которой поддержана ведущими российскими учеными, региональными органами здравоохранения, специалистами детских домов.

### **Помощь семьям группы риска по социальному сиротству**

Выявляя семьи группы риска по социальному сиротству и начиная работать с ними на ранних этапах кризиса внутрисемейных отношений, социальные работники могут предотвратить изъятие ребенка из семьи. Национальный фонд готовит специалистов, которые помогают семье в кризисе восстанавливать нарушенные внутрисемейные отношения. Родители и дети в таких семьях получают комплексную междисциплинарную помощь, исходя из потребностей конкретной семьи, что помогает предотвратить изъятие ребенка из семьи. Фонд разработал технологию «работы со случаем», которая позволяет семьям получать действенную персонифицированную помощь, обеспечивающую позитивные и долговременные результаты.

### **Помощь детям и подросткам в трудной жизненной ситуации**

В рамках программ внеклассного досуга, специально разработанных фондом для реабилитации детей в трудной

жизненной ситуации, детям предоставляется необходимая психологическая поддержка, предлагаются позитивные ролевые модели поведения, обеспечивается безопасная обстановка, которую дети часто не имеют дома. Обученные экспертами фонда специалисты работают с детьми из неблагополучных семей и их родителями, чтобы восстановить внутрисемейные отношения и на раннем этапе предотвратить семейный кризис.

### **Комплексная поддержка семей и детей, затронутых ВИЧ**

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения создал эффективную систему комплексной помощи ВИЧ-инфицированным женщинам и их детям. В проектах, поддержанных Фондом, подготовлены специалисты социальных служб по работе с семьями, затронутыми проблемой ВИЧ, по формированию ответственного родительства, материнской привязанности, восстановлению семейных отношений, участию матери в воспитании ребенка, планированию совместного будущего, поддержке со стороны близкого окружения, формирования социальной активности. Как результат такого подхода к семье, у ее членов формируется устойчивая приверженность к обследованию, наблюдению и лечению. Специалист социальной службы, курирующий семью, выявляет проблемы и помогает получить услуги медицинских, образовательных, социальных учреждений.



### **Профилактика ВИЧ-инфекции среди учащейся молодежи**

Национальный фонд поддерживает проекты по созданию, развитию и внедрению в учреждениях начального и среднего профессионального образования эффективной модели работы по профилактике ВИЧ-инфекции среди учащихся, в т. ч. среди представителей социально уязвимых групп населения и выпускников интернатных учреждений. Профилактические программы осуществляются обученным персоналом через деятельность Советов здоровья на базе профессиональных училищ, а также через создание в них условий для формирования волонтерского движения в среде учащихся.

### **Помощь замещающим семьям в воспитании детей, оставшихся без попечения родителей**

Национальный фонд по запросам интернатных учреждений осуществляет всестороннее обучение персонала тому, как отбирать потенциальных приемных родителей, как эффективно готовить их к изменениям, которые повлечет забота о ребенке, оставленном без попечения родителей. Фонд внедряет услуги по психолого-педагогическому сопровождению замещающих семей, которая реализуется в форме групповых и индивидуальных занятий для детей и приемных родителей, регулярных посещений семей сотрудниками служб помощи замещающим родителям. Эта работа необходима для того, чтобы отслеживать, как выстраиваются отношения между ребенком и приемными родителями, своевременно консультировать замещающих родителей. Ежегодно свыше 200 семей, в которых воспитывается более 300 приемных детей, получают необходимую помощь благодаря технологиям фонда.

### **Развитие навыков независимого проживания у выпускников интернатных учреждений**

Дети, воспитывающиеся в интернатных учреждениях, покидая детский дом, сталкиваются с совершенно другой реальностью. Жизнь в стенах государственного интернатного учреждения, как правило, вызывает привычку у молодых людей к жизни под опекой. Они не способны к самостоятельной жизни, часто попадают в криминальное окружение, не могут удержаться на работе, не могут заботиться о себе и своей семье, их дети часто становятся социальными сиротами. Национальный фонд реализует проекты по обучению навыкам независимого проживания, осуществляемых негосударственными и муниципальными организациями по технологиям фонда, участвуют до 600 молодых людей.

### **Службы экстренной психологической помощи для детей и подростков (Телефоны доверия)**

Национальный фонд проводит семинары и практические занятия для специалистов телефонов доверия по эффективным методикам предоставления экстренной психологической помощи по телефону детям и подросткам, попавшим в кризисную ситуацию. За последние три года при поддержке фонда были открыты детские телефоны доверия в Реутове (Московская область) и Анадыре (Чукотский автономный округ), две линии в Новосибирской области, служба в Тамбове и в Перми. Фонд оказывает методическую, организационную и консультативную поддержку 153 телефонам доверия, в том числе проводя на регулярной основе дистанционные супервизии.

На Второй международной конференции телефонов доверия, проводившейся фондом в октябре 2007 г. в Москве,



было инициировано создание профессионального объединения «Ассоциация детских телефонов доверия». Ассоциация объединила службы экстренной психологической помощи для детей и подростков и способствует продвижению стандартов оказания помощи. В настоящее время в деятельность Ассоциации вовлечены 153 службы из 56 регионов РФ. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения представляет Российскую Федерацию в Международной ассоциации детских Телефонов доверия (Children Helpline International).

### **Научно-исследовательская работа**

Национальный фонд в рамках реализации федеральной целевой программы «Дети России» на 2007–2010 годы разработал в 2007 году Аналитический доклад и методические рекомендации для органов опеки и попечительства, органов управления образованием субъектов РФ по профилактике социального сиротства, организации социального патронажа, использованию различных технологий семейных форм устройства.

В 2009 году фонд по заказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ провел исследование ситуации в области профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства детей, беспризорности, безнадзорности; используемых моделей и технологий работы социозащитных учреждений с семьей.

Фонд провел также ряд научно-исследовательских работ по заказу Департамента образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Агентства по делам семьи и детей Республики Бурятия.

### **Информационно-аналитическая работа**

Национальный фонд поддерживает информационный сайт «Профилактика социального сиротства в России», на котором публикуются новости и аналитические материалы по вопросам защиты прав детей, помощи семье

и детям, профилактике социального сиротства. Фонд ведет рубрики и размещает материалы в профессиональных периодических изданиях: «Социальная работа», «Вопросы социального обслуживания», «Защити меня», «Журнал практического психолога», «Детский дом», «Вопросы психологии», «Социальное обслуживание», «Вопросы педиатрии».

### **Издание методической литературы по вопросам социальной защиты детства**

Задачи просвещения и методической поддержки специалистов помогающих профессий Национальный Фонд решает и в рамках издательской программы «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Библиотека включает 5 серий: «Неблагополучная семья: преодоление кризиса»; «Ребенок группы риска: технологии оказания помощи»; «Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация»; «Особый ребенок в семье: развитие услуг»; «Российский опыт: инновации в практике». За 5 лет издано книг и сборников статей и документов общим числом 28.

Другая важная задача Фонда – вести информационную образовательную работу, чтобы широкие слои общества были знакомы с современными проблемами сферы защиты детства и принимали участие в ее деятельности. Для этого сотрудники Фонда выступают на радио, участвуют в телепередачах. Специалисты Фонда ведут постоянные рубрики в профессиональных журналах «Социальная работа», «Журнал практического психолога», «Психолог в детском саду»; регулярно публикуются в журналах «Социальное обслуживание», «Вопросы социального обслуживания», «Детский дом», «Защити меня», «Семейная психология и семейная психотерапия».

С 2005 года Фонд поддерживает тематический информационный сайт «Профилактика социального сиротства в России» ([www.sirostvo.ru](http://www.sirostvo.ru)), на котором публикуются новости, аналитические материалы, нормативные документы. Сайт стал значимым ресурсом для специалистов и управленцев. **СР**



# СИСТЕМА РАННЕГО ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ: В ТАМБОВЕ РАБОТАЕТ

**Материалы круглого стола в г. Тамбове**

Екатерина Заева

*Летящий обгоняет идущего, идущий обгоняет ползущего, а ползущий обгоняет стоящего на месте. К сожалению, несколько лет назад система раннего выявления семейного неблагополучия в Тамбове не летела, не шла и даже не ползла вперед – стояла на месте. Специалистов не хватало. А те, что были, работали, в первую очередь, с хроническими случаями. Органы опеки и попечительства, руководители региональной системы образования понимали: нужно что-то менять. Однако сами подобрать необходимый ключик к решению данной проблемы никак не могли. На помощь пришел Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. Два года назад – в июне 2007-го – между администрацией Тамбовской области и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения было заключено соглашение о совместной работе в этом направлении. А в июле 2008 года обе стороны начали отрабатывать технологии раннего выявления детей и семей группы риска по социальному сиротству, организовывать деятельность по сопровождению семей данной категории. В качестве экспериментальной площадки был выбран Октябрьский район города Тамбова.*

Путь был проделан пусть и не очень долгий, но трудный, тернистый. Не всегда все получалось, местные специалисты сталкивались с массой проблем. Но общими усилиями их все удалось решить. Об этом говорили на «круглом столе», что прошел в региональном управлении образования и науки и был посвящен анализу внедрения технологий раннего выявления семейного неблагополучия на территории города Тамбова.

Заместитель начальника управления образования и науки области Марина Быкова подчеркнула: «За круглым столом, действительно, собрались единомышленники. Сегодня региональная система раннего выявления семейного неблагополучия приобрела четкие очертания. И помощь Фонда здесь очевидна».

## **Отделять зерна от плевел**

Итак, на Тамбовщине приняли решение о внедрении новых технологий раннего выявления семейного неблагополучия. Первая и главная проблема, с которой столкнулись, – нехватка специалистов. Статистика в этом вопросе неутешительная и по сей день: по количеству детского населения в области должно быть 190 специалистов, работающих в этом направлении. На данный момент их 48, но и их отобрать, научить новым подходам оказалось очень не просто.

За год работы эксперты Национального фонда провели в регионе шесть семинаров, на которых были обучены 25 специалистов органов опеки и попечительства, кураторов по работе с семьей, специалистов звена раннего выявления. Как говорит начальник отдела охраны и защиты прав детства Комитета образования администрации г. Тамбова Тамара Касимова, очень сложно было сломать менталитет многих специалистов, ни один десяток лет работающих в данной системе. Но это получилось. Только проблемы не закончились. В Тамбове начали работать по новой модели и столкнулись с новыми трудностями: сигнал из учреждений по выявлению жестокого обращения направляется не на ранней стадии возникновения неблагополучия в семье, а когда стоит уже вопрос о том, чтобы забирать ребенка из семьи. Данную проблему также удалось решить: специалисты отдела охраны и защиты прав детства приняли решение научить работников учреждений отличать раннее выявление жестокого обращения от хронического случая. Была разработана специальная обучающая программа, ориентированная, в первую очередь, на сотрудников медицинских и педагогических учреждений. Следующая трудность возникла, когда начали оценивать результаты работы куратора. Картина получалась неопределенная. Для того чтобы краски стали четкими, разработали специальный мониторинг. С помощью него удалось расставить точки над «ё». Ведь он четко показывал состояние семьи

до начала работы куратора, в ходе его общения с семьей и итоговый результат. Представители органа опеки и попечительства совместно с членами консилиума специалистов вели и точечную, и массовую работу. В результате было проведено 88 обучающих семинаров в образовательных и медицинских учреждениях города.

В школах и детских садах это направление начало реализовываться через заместителей по воспитательной работе. Получалось, что если в школах с ранним выявлением семейного неблагополучия обстоит все более-менее нормально, то в дошкольных учреждениях означенное направление вовсе запущено. После длительного анализа ситуации, специалисты отдела охраны и защиты прав детства комитета образования администрации Тамбова пришли к выводу: в детских садах необходимо создавать методические объединения по раннему выявлению. Фонд для этого уже подготовлен. И к началу нового учебного года они начнут работать в полную силу. Интересно, что в данные методические объединения планируется вводить и родителей. Все мы знаем: нет ничего хуже равнодушия. Так называемые благополучные семьи не могут оставаться в стороне – они должны протягивать руку помощи тем, кто в ней нуждается. Со временем в такое объединение планируется включить и те семьи, которые находятся в поле зрения специалистов. Мама и папа должны знать, понимать, видеть и чувствовать, что их семья, их ребенок, они сами нужны окружающим людям, нужны городу.

**Специалисты пришли к выводу:  
в детских садах необходимо  
создавать методические объединения  
по раннему выявлению семейного  
насилия**

В Тамбове не редко прибегают к такой форме работы, как родительские патрули. Планируется, что в скором времени они начнут трудиться и на ниве раннего выявления семейного неблагополучия. Кроме того, в стадии становления сейчас находится служба кураторов. В настоящее время идет процесс оформления соответствующих документов. Но фактически она работает: кураторы помогают друг другу решать возникающие проблемы, при необходимости подставляют дружеское плечо помощи, обмениваются опытом и советами.

Такая планомерная и масштабная работа успела принести положительные результаты. С момента внедрения новых технологий на территории Октябрьского района города Тамбова были зафиксированы и открыты 34 случая жестокого обращения с детьми (пренебрежения нуждами

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ СВОИМ ПАРТНЕРАМ В ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОГРАММЕ АРО-3

Управлению образования и науки Тамбовской области за поддержку в продвижении инноваций в области раннего выявления семейного неблагополучия и семейных форм жизнеустройства.

ТОГУ Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ради будущего» за активную работу по технологиям профилактики социального сиротства и содействие их распространению

Управлению здравоохранения Тамбовской области за продвижение инноваций в области ранней помощи детям

Областному специализированному дому за активную работу по внедрению технологии ранней помощи

ребенка). И тут же выступили две стороны медали. Изнанка оказалась малопривлекательной, но с ней также начали активно бороться: в городе было возбуждено десять уголовных дел по статье 156 УК РФ – неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних. Подобного прецедента в Тамбове не было.

Что касается фасада, то применение новых технологий позволило в тридцать одной из тридцати четырех семей, попавших в поле зрения органа опеки и попечительства, оставить детей с родными родителями. А это очень важно.

### Когда куратор рядом

Для многих семей кураторы стали настоящими помощниками. Они проводят большую, кропотливую работу. Работу самую разную: к ним всегда можно обратиться за психолого-педагогической консультацией, они активно привлекают родственников для оказания помощи семье, попавшей в их поле зрения. Родителям помогают оформлять документы, необходимые для трудоустройства, ищут работу для них. Не секрет, сделать это не просто, как нелегко собрать и необходимые справки. Кураторы нередко дают семьям в долг деньги, подключают собственные связи. Опять же организуют медицинское обследование, помогают получить дополнительное питание (достаю для них талоны на горячее питание, бесплатные пайки, новогодние подарки детям). Помогают семьям оформить адресную материальную помощь. Одним словом, являются добрыми, а самое главное, неравно-

душными ангелами-хранителями, которые делают все возможное для того, чтобы ребенок остался в кровной семье.

Опыт работы по новым технологиям раннего выявления семейного неблагополучия оказался настолько успешным, что он активно начал внедряться еще на десяти территориях региона. Им проходить этот путь намного проще: вопрос с нормативно-правовой базой уже решен, а положительная тенденция сохранения детей в кровных семьях – цель, которая оправдывает все новые средства. *«Люди хотят работать. Они уже не могут сидеть сложа руки. Положительные результаты окрылили всех. Их глаза горят, а это дорого стоит. Мы точно знаем: новые технологии раннего выявления семейного неблагополучия нужны, в первую очередь, именно нам. А значит, возвращения к старому точно не будет»*, – говорит начальник отдела охраны и защиты прав детства комитета образования администрации города Тамбова **Тамара Касимова**. И с ней согласны все специалисты. Благодаря сотрудничеству с Фондом, в регионе удалось создать сплоченную команду единомышленников, которая умеет мобильно реагировать на возникающие трудности и оказывать квалифицированную психологическую помощь каждой семье. К таким выводам приходят и эксперты Национального фонда. В частности, Сергей Борзов утверждает: за это время в Тамбове появился прочный скелет системы раннего выявления семейного неблагополучия. Он потихоньку обрастает сухожилиями и прочими необходимыми элементами, каждый из которых реально работает. Таким образом, первый этап здесь завершился успешно. Пришло время второго – создания в регионе методического центра. **СР**



## ОТ ПРОЕКТОВ ДО СТАНДАРТОВ

### Материалы круглого стола

### «Итоги внедрения технологии ранней помощи» в г. Барнаул

Сергей Зюзин

Фото Николая Синегубова

*В социальной сфере города Барнаула Алтайского края уже несколько последних лет выстраивают систему комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 3 лет, включающую несколько направлений: медицинскую, социально-педагогическую, психологическую.*

Услуги по ранней помощи детям раннего возраста с особыми потребностями в учреждениях системы здравоохранения Барнаула развиваются в течение нескольких лет. С 2007 года данная деятельность получила дополнительное развитие при поддержке программы «Помощь детям-сиротам России», реализуемой Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и Администрацией г. Барнаула, в рамках Соглашения по развитию услуг психолого-педагогической помощи детям раннего возраста с особыми потребностями.

20 апреля 2009 года в Барнауле прошел «круглый стол», на котором заинтересованные стороны подвели итоги реализации Соглашения.

Услуги ранней помощи развивались для двух групп детей: детей с ограниченными возможностями, проживающими в семьях и «отказниками».

В ходе круглого стола обсуждались актуальные вопросы и результаты двух проектов, направленных на внедрение новых технологий диагностики и коррекции для решения задач поддержки развития у детей раннего возраста с особыми потребностями: «Дадим ребенку шанс» - при МУЗ «Городская детская инфекционная больница № 2» и «Весь мир на экране» при МУЗ «Детская городская поликлиника № 3», в которой размещается городской Центр ранней помощи для детей с отклонениями в развитии.

### КОГДА ВМЕШАТЕЛЬСТВО ВО БЛАГО

В ноябре 2005 года в рамках действующей городской целевой программы «Дети Барнаула» был открыт Центр ранней помощи для детей с отклонениями в развитии (для справки: в 2006 году в Алтайском крае среди детей, впервые признанных инвалидами, доля тех, кому еще не исполнилось три года, составляла около 30 процентов).

- Что нас подвигло к открытию этого Центра? – вспоминает заместитель председателя комитета по делам здравоохранения Вера Ушанова. – Прежде всего, назрела необходимость оказания помощи семье и детям в соответствии с международными стандартами теории и практики ранней помощи. Требовалось создать условия для развития потенциальных возможностей детей с особыми потребностями и помочь им в их адаптации

в обществе. И наконец, Центр был призван способствовать развитию сети раннего вмешательства на территориях, приближенных к месту проживания. Первые шаги по принципам раннего вмешательства мы сделали еще во времена работы в партнерстве с одной из общественных организаций. Получив определенный опыт, мы пришли к выводу: нужно создавать специализированный муниципальный центр. Что мы понимаем под принципом раннего вмешательства? Во-первых, это реабилитация детей с ограниченными возможностями. Для решения этой проблемы мы привлекаем все заинтересованные службы, в том числе бюро медико-социальной экспертизы. Во-вторых, профилактика социального сиротства. Речь идет не только об отказах родителей от детей в родильных домах. Мы пошли дальше – работаем с женщинами так называемой «группы риска», которые могут отказаться от ребенка еще во время беременности. Есть и благополучные семьи, которые отрекаться от ребенка, узнав о неблагоприятном внутриутробном диагнозе – врожденная патология.

### Работа ведется не только с семьями в родильных домах, но и с женщинами «группы риска»

Объединение усилий различных ведомств в Центре ранней помощи, располагающемся в детской городской поликлинике № 3, позволило создать междисциплинарную команду специалистов. В нее вошли педиатр развития, специалисты по двигательному развитию (невролог, врач ЛФК и массажист), логопед, психолог и специальный педагог. Система раннего выявления и ранней медико-психолого-педагогической помощи призвана оказывать комплексную поддержку детям с отклонениями в развитии и их родителям. Работа такой системы позволяет компенсировать отклонения в психофизическом развитии ребенка. Своевременное выявление и коррекция дают исключительную возможность «сгладить» имеющиеся недостатки и проблемы в развитии, а в ряде случаев даже устранить их, обеспечив тем самым полноценное развитие ребенка.



### ПРОЕКТ «ВЕСЬ МИР НА ЭКРАНЕ»

С целью создания условий, способствующих формированию социальных навыков у детей раннего возраста с проблемами в развитии и ассимиляции приобретенных навыков в повседневную жизнь, а также с целью повышения эффективности раннего вмешательства на базе Центра в середине октября 2008 года был запущен проект «Весь мир на экране». Его руководителем стала Раиса Леер, зам. главного врача детской городской поликлиники № 3, руководитель Центра ранней помощи.

«В нашем центре работают не только медики, но и специалисты из других сфер. К примеру, у нас есть специалист по ранней коммуникации, который работает с детьми, испытывающими проблемы речевого развития. Он учит ребенка контактировать другими способами, в частности, жестовой речью. Педагог-дефектолог не только учит ребенка контактировать с родителями и другими людьми, но и занимается развитием его повседневных бытовых навыков. Особенно это необходимо детям с выраженными задержками в развитии. Есть в центре и психологи – как с педагогическим образованием, так и со специальным медицинским. Здесь психологическая работа направлена прежде всего на то, чтобы помочь семье на первых этапах воспитания ребенка, вывести родителей, как это часто бывает, из депрессии. Причем, если есть необходимость, работаем с бабушками и дедушками. Очень большое внимание в нашем Цен-

тре уделяется семьям, которые усыновили детей или взяли их на опеку – здесь родителей многому приходится учиться: начиная с того, как правильно кормить ребенка, во сколько его укладывать спать и заканчивая консультациями о вреде гиперопеки.

В рамках реализации проекта проводилась работа с двумя группами детей. В первую вошли дети с синдромом раннего детского аутизма, получающие помощь в Центре. Работа с применением компьютерных технологий направлена на диагностику памяти, внимания, интеллекта, на формирование способности к целенаправленной совместной деятельности. Вторую группу составили дети с синдромом Дауна, получающие помощь в Центре. Здесь проводится диагностика когнитивных функций, идет развитие интеллектуальных возможностей ребенка. Использование в коррекционном процессе компьютерных технологий способствует активизации у детей компенсаторных механизмов на основе сохранных видов восприятия. Работа по коррекции общего недоразвития речи, а также контроль над результатами деятельности детей с Даун-синдромом проводится с опорой на зрительное и слуховое восприятие.

С детьми ведется индивидуальная и групповая работа. Родители с детьми, приезжающие к нам с городских окраин, проходят консультации у нескольких специалистов. Они могут самостоятельно позаниматься с ребенком в сенсорной комнате, где можно заниматься, допустим, стимуляцией слуха или зрения. Мы обязательно привлекаем



взрослых во время групповых занятий, но именно тех, кто больше всего находится дома с ребенком. Это может быть не только мама или папа, но и бабушка с бабушкой, няня. Таким образом, наиболее близкие ребенку люди получают возможность применять полученные знания и навыки в домашних условиях. С удовольствием вспоминаю одного очень активного дедушку, который, пока дочь работала, грамотно занимался с двумя внуками-близняшками, страдающими ДЦП. Обучение родителей – один из наших основных принципов. В обычной поликлинике родители, например, просто привозят ребенка на лечебную физкультуру, а потом их забирают. А наши специалисты, делая свою работу, параллельно готовят родителей к домашним занятиям. На ура у нас проходят езда на лошадках и занятия ЛФК с применением, так называемого «костюма космонавта». У нас их всего два, но поскольку потребность большая, остальные костюмы берутся напрокат в других учреждениях. Дело в том, что специалисты, умеющие работать с костюмами космонавтов, есть только в нашем Центре. Естественно, родители в таких занятиях принимают активное участие.

**«Обучение родителей – один из наших основных принципов. Специалисты, делая свою работу, параллельно готовят родителей к домашним занятиям»**

О новом оборудовании, которое мы закупили благодаря полученным от Национального фонда грантам. Несколько лет назад я проходила стажировку в Санкт-Петербурге и убедилась, насколько эффективны, к примеру, сенсорные мониторы. Было большое желание приобрести новое оборудование. И Нацфонд нам здорово помог.» Элементы компьютерного обучения, по словам Раисы Леер, помогают формировать у детей знаковую функцию сознания, что является крайне важным для их языкового и интеллектуального развития. Формирование и развитие знаковой функции сознания, развитие вербальной памяти и внимания, словесно-логического мышления создают предпосылки для коррекции лексико-грамматических нарушений и способствуют формированию и развитию языковых средств у детей с РДА и Даун-синдромом.

«При обучении аудио- и видеотехника помогает сконцентрировать внимание ребенка, поднять его мотивацию к занятиям. С помощью приобретенных компьютеров мы можем создавать собственные обучающие программы для развития у ребенка многих функций. Занятия с муляжами – это уже вчерашний день...

Хочу подчеркнуть, что нашим специалистам очень помогли обучающие семинары, организованные Нацфондом. Мы действительно узнали много нового и полезного на мастер-классах и супервизиях. Очень важен здесь следующий момент: мы не хотели работать по старинке, поэтому столичные тренеры получили благодарных и прилежных учеников. Мы их вывернули наизнанку, но они показали высокий класс!

Меня иногда спрашивают: «Что вы считаете успехом в работе Центра?» Для нас главное, чтобы семьи, с которыми мы работали, перестали чувствовать себя несчастными, отверженными. Чтобы родители любили и принимали ребенка таким, какой он есть, переставали его стесняться, прятать от окружающих. Программа-максимум – оформить нашего подопечного в детский сад, подготовить его к дальнейшей социализации. И у нас есть положительный опыт: ребенок с синдромом Дауна, хорошо адаптированный в нашем Центре, посещает сейчас обычный детский сад. И родители собираются устроить ее в спецшколу. Много наших «выпускников» ходят в специализированные детские сады.

Никогда не забуду историю одной из первых наших пациенток. Мать-одиночка, учительница. Ребенку поставили диагноз – ДЦП. Женщина в стрессе, пришла в Центр: «Что же теперь делать?» Наши специалисты сумели убедить ее и ее родителей в том, что многое поправимо, что нельзя опускать руки. Работа с ребенком была большая. Потом выяснилось, что диагноз оказался ошибочным – девочка просто отставала в развитии. В этом году с нее сняли инвалидность, ходит она в обычный садик, мама счастлива. Конечно, это не совсем типичный случай, но если бы на ребенка после его рождения махнули рукой, то толку бы потом было мало.

Мы в Центре мечтаем о хороших, просторных помещениях. Очень у нас мало места! У нас же работают энтузиасты – у них глаза горят: давайте то сделаем, другое! Но в нескольких комнатах трудно развернуться по-настоящему. Ну а другая мечта – продолжить учебу. Всей командой!»

Нам удалось побеседовать с родителями тех детей, с которыми работают в Центре. Отзывы самые благоприятные. Вот мнение жительницы Барнаула **Надежды Евсеевой**:

«Нам здесь очень нравится. Прежде всего, подкупает отношение специалистов. Театр начинается с вешалки, Центр – с регистратуры. Там тебя принимают так, как будто ты пришел в родную семью. Специалисты очень сильные, постоянно находятся в творческом поиске. При этом всегда приветливы, всегда найдут доброе слово.

**«Для нас главное, чтобы семьи, с которыми мы работали, перестали чувствовать себя несчастными, отверженными. Чтобы родители любили и принимали ребенка таким, какой он есть, переставали его стесняться, прятать от окружающих»**

В Центре всегда можно получить профессиональную консультацию. И наконец, для меня важна форма работы этих специалистов. Мы, мамы, получаем необходимую информацию не только в Центре, но и уходим с «домашними заданиями». Радует, что в последнее время специалисты имеют возможность работать с нашими детьми, имея современное оборудование. Благодаря Центру мы знаем, что нас не бросят один на один со своими проблемами. Чувствуешь себя нормальным человеком, полноценным членом общества. Такие структуры государству и местным властям надо всемерно поддерживать.»

### ПРОЕКТ «ДАДИМ РЕБЕНКУ ШАНС»

**В Алтайском крае сложилась сложная ситуация: количество малышей, от которых еще при рождении отказываются родители, постоянно растет. В регионе работают всего два дома ребенка на 100 мест каждый, мест постоянно не хватает.**

«Отказниками» переполнены и больничные палаты отделения барнаульской детской больницы № 2 (именно это отделение определено, как базовое в городе для обследования, лечения таких детей и оформления их в дома ребенка и детские дома). Как правило, в отделении находятся два-три десятка пациентов в возрасте от нескольких месяцев до трех лет. Срок их пребывания варьируется от нескольких недель (иногда родители, как говорят медики, одумываются и забирают своих детей домой) до нескольких лет (обычно это дети с ограниченными возможностями). В таких условиях, как утверждают специалисты, у детей, находящихся не в домашних условиях проживания, структура нервной системы подвергается значительным изменениям.

«Специфика системы здравоохранения такова, что основной акцент в ней делается на сохранение здоровья и оказание медицинской помощи, – говорит **главврач больницы № 2 Иван Леер**. – Обычно в учреждениях здравоохранения дети, оставшиеся без попечения родителей и длительное время находящиеся в больнице, не имеют возможности получать кроме медицинских услуг услуги специалистов по развитию – педагогов, дефектологов и других. И это понятно – в штатах лечебного учреждения не предусмотрены педагогические ставки, а медперсонал не имеет специальной педагогической подготовки.

Организация ранней помощи детям, оставшимся без попечения родителей в нашей больнице осуществлялась

в несколько этапов. На первом этапе в инфекционном отделении для детей длительно находящихся в больнице, был выделен отдельный пост, состоящий из пяти палат. Там проведен капитальный ремонт, полностью заменена мебель, инвентарь и другое оборудование. Для организации досуга детей оборудовали игровую комнату, а для занятий на свежем воздухе построили игровую площадку.» По словам Ивана Леера, здесь серьезную помощь - более 3 миллионов рублей - оказали спонсоры.

Пост был укомплектован медицинскими кадрами. А в 2007 году решением главы Барнаула Владимира Колганова больнице были выделены дополнительные ставки – две для педагогов (педагог-дефектолог и воспитатель) и две для младшего медперсонала (няни).

«Большую помощь нам оказали специалисты городской Центра ранней помощи, - подчеркивает Леер. – Они давали консультации по оборудованию игровой комнаты, проводили мастер-классы, супервизии для работников больницы».

В 2007 году больница начала сотрудничество с Национальным фондом по защите детей от жестокого обращения. Педагоги больницы прошли обучающие семинары по технологиям ранней помощи, организованные Нацфондом. Участие в семинарах, уверен Иван Леер, помогло существенно повысить профессиональное мастерство. Благодаря поддержке проекта, направленного на внедрение новых технологий диагностики и коррекции, больница получила современное оборудование: игровая комната была оснащена сенсорным монитором, позволяющим проводить коррекционные развивающие занятия, а в палатах, где находятся «отказники», появилась необходимая аудио- и видеоаппаратура.

Своевременное выявление, коррекция при создании условий для психолого-педагогического взаимодействия детей и специалистов отделения дают исключительную возможность «сгладить» имеющиеся недостатки и проблемы в развитии детей, а в ряде случаев даже устранить их, обеспечив тем самым полноценное развитие ребенка. Основной формой работой стали коррекционные и развивающие занятия с детьми, оставшимися без попечения родителей.

«В результате нам удалось добиться положительной динамики в психофизиологическом развитии и эмоционально-волевой сфере детей целевой группы. Дети с синдромом «госпитализма» приобрели социально значимые навыки. Оснащение специальной комнаты сенсорным монитором с компьютерным оборудованием, а боксов - аудио- и видеоаппаратурой создало дополнительные условия для результативности работы специалистов с детьми, имеющими проблемы в когнитивной, двигательной и эмоциональной сферах развития, существенно повысило эффективность занятий. Все это создает дополнительные предпосылки для развития на нашей базе отделения раннего вмешательства», - говорит Иван Леер.

## Заглянуть в будущее

В результате сотрудничества Фонда и администрации города проведен цикл образовательных семинаров и супервизий для специалистов, стажировка в Москве (на базе ГОУЦПМСС «Лекотека» и ГОУ «Детский сад № 385»), более 20 барнаульских специалистов получили новые знания и навыки в сфере инновационных технологий по работе с детьми раннего возраста с ограниченными возможностями. Это позволило оказать услуги более 135 детям Барнаула. 41 семье при посещении групповых занятий для родителей оказана психолого-педагогическую помощь и решены задачи развития детей с особыми потребностями, не доступные ранее. За 4 месяца этого года 12 детей, получавших помощь в Центре, были по достижении четырехлетнего возраста или в связи с оформлением в детские дошкольные учреждения, с рекомендациями на следующий этап реабилитации.

Под эгидой Главалтайсоцзащиты, была достигнута договоренность с руководством краевого реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями в г.Барнауле о работе по принципам раннего вмешательства и передаче детей, достигших полуторагодового возраста, под кураторство специалистов этого центра.

## В рамках проекта разработан стандарт качества услуги по оказанию ранней помощи семьям, воспитывающим детей с нарушениями физического и психического здоровья или развития «Служба ранней помощи»

«В начале наших совместных проектов основные усилия были направлены на детей с ограниченными возможностями и тех, кто находится в особых условиях. А сейчас идет речь о более широких направлениях работы по раннему вмешательству: профилактике социально-сиротства, адаптации семей», - подвела некоторые итоги «круглого стола» Вера Ушанова. – «Уже на данном этапе мы имеем неплохие примеры межведомственного взаимодействия не только в Железнодорожном районе, но и ряде других. Наша следующая задача – отладить механизм работы межведомственного взаимодействия, привлечь к этой тематике другие заинтересованные службы и транслировать этот опыт на другие территории. Совершенно очевидно: отсутствие каких-либо специалистов в учреждениях здравоохранения, образования или соцзащиты – не повод для того, чтобы не делать эту важную работу.

В планах создание лекотеки – чтобы родителям проблемных детей можно было выдавать на дом набор

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ

Администрации Алтайского края и Главному управлению Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне за продвижение инноваций в сфере профилактики социального сиротства и защиты прав детей на территории региона

Администрации Железнодорожного района г. Барнаула за активное развитие на территории муниципалитета механизмов раннего выявления семейного неблагополучия.

Комитету по здравоохранению г. Барнаула за продвижение инноваций в области ранней помощи детям

МУЗ «Городская детская инфекционная больница № 2» и МУЗ «Городская детская поликлиника № 3» за активную работу по внедрению технологии ранней помощи

развивающих программ, игрушек. Ведь далеко не каждая семья может позволить себе роскошь купить все это. Планируем расширить «производственные площади» - места для работы нашим специалистам уже не хватает. Надеемся открыть филиал Центра в Индустриальном районе Барнаула. Первый шаг к этому мы уже сделали – открыли центр медицинской психологии на базе детской поликлиники № 14. Пока он работает на хозрасчете, но тем не менее родители детей до 4 лет получают там консультации бесплатно.

Межведомственный подход к решению проблем раннего вмешательства и помощи необходимо развивать и дальше. И управление по здравоохранению города будет по-прежнему взаимодействовать с органами образования и социальной поддержки.

Нужны четкие стандарты! Совместно со специалистами Нацфонда мы их разработали и надеемся принять на уровне Барнаула. Надеемся, глава города подпишет необходимое распоряжение. Второй вариант – заинтересованные ведомства заключат трехстороннее соглашение. По большому счету, большой разницы здесь нет. В этих стандартах помимо города есть немало других заинтересованных структур. К примеру, краевые кризисные центры для мужчин и женщин. Я считаю, наш опыт работы с проблемными детьми вполне приемлем и для всего края. По профилактике отказов мы уже имеем опыт сотрудничества с Бийском и Рубцовском. Главная наша задача – дать ребенку как можно больше навыков для его последующей адаптации в обществе».

«Хочется надеяться, что тот опыт, который был озвучен на «круглом столе», будет максимально востребован и в Барнауле, и за его пределами», - подчеркнула Любовь Сковоронская, заместитель директора региональных и образовательных программ Национального фонда защиты детей от жестокого обращения. – «Мы увидели, как в Барнауле выстраивается система под-

держки детей по раннему вмешательству. В течение 2,5 лет сотрудничества с администрацией Барнаула наш Фонд оказывал поддержку проектам по нескольким направлениям: экспертно-консультационную, образовательную и финансовую».

По мнению участников круглого стола, пришло время нормативно закрепить оказываемые Центром услуги. В целях институционализации услуги ранней помощи детям с особыми потребностями экспертами Национального фонда совместно с представителями здравоохранения Барнаула разработан проект документа - «**Стандарт качества услуги по оказанию ранней помощи семьям, воспитывающим детей с нарушениями физического и психического здоровья или развития «Служба ранней помощи»**». Основная цель данного документа – построение единого подхода в работе службы ранней помощи, межведомственного взаимодействия учреждений здравоохранения, социальной защиты и образования для интеграции детей раннего возраста с особыми потребностями в возрасте от 4 до 7 лет в систему образования с целью удовлетворения их образовательных потребностей.

«Данный стандарт содержит в себе описание всех этапов деятельности службы: от ее создания до осуществления ею регулярной деятельности с целью установления и поддержания необходимого качества предоставляемых услуг», - подчеркнула Любовь Геннадьевна. – «Стандарт предназначен для использования специалистами органов управления государственными учреждениями, руководителями государственных учреждений и общественных организаций. Эксперты Фонда постарались сделать его максимально универсальным».

В перспективе подобный стандарт может быть утвержден либо на уровне отдельных учреждений, либо администрации Барнаула, либо на уровне Главалтайсоцзащиты. В этом случае Алтайский край может выступить в роли первопроходца. **СР**

# МАМАМ И ДЕТАМ

**Санкт-Петербург**

*Для улучшения качества жизни ВИЧ-инфицированных женщин и их детей в рамках программы АРОЗ осуществлены проекты по предоставлению им комплексной социальной и психологической помощи, направленной на привлечение женщин уязвимых групп к наблюдению и лечению в Центре СПИД и на формирование устойчивой приверженности к АРВТ.*

*В рамках программы АРОЗ осуществлено 10 проектов в трех субъектах Российской Федерации: Иркутской области и г. Иркутск, г. Магнитогорске Челябинской области, Санкт-Петербурге*

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ БЛАГОДАРИТ

Санкт-Петербургскую общественную организацию <Врачи детям>.  
Автономную некоммерческую организацию <Социальные службы Бетани>.  
Региональную общественную организацию <Стеллит> за разработку и внедрение услуг по улучшению качества жизни ВИЧ-инфицированных женщин и их детей, а также по профилактике ВИЧ-инфекции в молодежной среде

### Иркутск

С целью совершенствования организации и качества помощи ВИЧ-инфицированным женщинам и их детям, были реализованы 3 проекта, которые создали модели взаимодействия государственных и некоммерческих организаций по предоставлению услуг клиентам целевой группы:

Медико – психолого-социальное сопровождение ВИЧ – положительных беременных и матерей с детьми в муниципальном учреждении здравоохранения, исполнитель – Иркутская Городская клиническая больница № 8.

Создание системы взаимодействия МУЗ (муниципальное управление здравоохранения), службы СПИД и общественных организации по предоставлению услуг медико-социального сопровождения семьям, затронутым проблемой ВИЧ, исполнитель – Иркутская некоммерческая общественная организация «АнтиСПИД – Приангарье. Профилактика и поддержка».

Создание модели взаимодействия НКО с Центром СПИД и МУЗ по улучшению качества медико – психолого-социальной помощи людям, затронутым эпидемией ВИЧ, исполнитель – Иркутское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

По завершении этих проектов в г. Иркутске в работе с ВИЧ-инфицированными беременными, матерями и их детьми используется алгоритм взаимодействия НКО с государственными учреждениями, и внедрена модель межведомственного взаимодействия для системной работы с детьми, рожденными ВИЧ-инфицированными матерями, в условиях МУЗ. Методические материалы, разработанные в рамках проектов, в том числе брошюры «**Счастливая семья – это возможно**», «**Право на жизнь**», и «**Беременность и материнство**» и пособие «**Молодая семья**», тиражируются и используются для обучения по вопросам организации социальной помощи семьям, затронутым проблемой ВИЧ, как социальных работников системы здравоохранения, социальной защиты и НКО, так и получателей этих услуг.

### Иркутская область

В г. Ангарске Иркутской области Комплексным центром социального обслуживания населения (КЦСОН) «Веста» разработаны городская модель организации медико-социальной помощи семьям с детьми, рожденными ВИЧ-инфицированными матерями и механизм взаимодействия учреждений здравоохранения и социальной защиты населения по оказанию помощи целевой группе. Данный механизм взаимодействия утвержден Постановлением Мэра Ангарского муниципального образования Иркутской области о Муниципальном межведомственном Координационном Совете по противодействию распространению заболеваний ВИЧ/СПИД и туберкулеза на территории Ангарского МО.

### Магнитогорск

Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» разработал систему комплексной медико-социальной поддержки ВИЧ-инфицированных беременных и матерей с целью снижения риска социального сиротства среди детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями. Данная система поддержки утверждена Приказом Управления социальной защиты населения г. Магнитогорска Челябинской области «Об организации социально-психологического сопровождения семей, затронутых проблемой ВИЧ/СПИД».

В результате реализации 5 проектов в Иркутской и Челябинской областях были разработаны механизмы взаимодействия государственных и некоммерческих организаций по совершенствованию помощи ВИЧ-инфицированным беременным и матерям с детьми раннего возраста

### Санкт-Петербург

Опыт программы АРО2 высветил проблемы доступности помощи ВИЧ – положительным матерям с детьми раннего возраста услугами одного Центра СПИД на весь город с населением 4,6 миллиона чело-



век, из которых официально зарегистрированы около 39000 граждан, инфицированных ВИЧ, а также показал, что клиентам необходима не только систематическая медицинская помощь, но и помощь специалистов по социальной работе в решении жизненных проблем, связанных со стигмами и рискованным образом жизни. Ресурсов Центра СПИД недостаточно для оказания необходимого комплекса услуг всем семьям, затронутым проблемой ВИЧ.

Учитывая предыдущий опыт, Программа АРОЗ поддержала в Санкт-Петербурге проекты по развитию комплексной помощи семьям, затронутым проблемой ВИЧ. В Центре СПИД был расширен комплекс услуг клиентам, и специалисты по социальной работе из Центров социального обслуживания населения двух районов, Калининского и Красногвардейского, при непосредственном участии и наблюдении специалистов Центра СПИД, приобрели опыт социально-психологической работы с новыми для них клиентами. Дальнейшее развитие услуг осуществлялось на базе Центров социальной помощи семье и детям (ЦСПСД) этих двух районов. Исполнителями проектов стали: **СПб ОО «Врачи детям»** в Калининском районе и **АНО «Социальные службы Бетани»** в Красногвардейском районе. Проекты по включению ВИЧ-инфицированных женщин с детьми в число клиентов социальных центров в двух пилотных районах были поддержаны Комитетом по труду и социальной защите населения Правительства Санкт-Петербурга, который к этому времени начал разработку концепции развития системы социальной защиты людей, живущих с ВИЧ.

Главным результатом этих проектов стало развитие

услуг ВИЧ-положительным женщинам и их детям по месту жительства, с определением ЦСПСД в качестве координатора помощи, предоставляемой клиенту службами разных ведомств на городском и муниципальном уровнях: центром борьбы со СПИД, женскими консультациями, родильными домами, поликлиниками и больницами, наркологическим диспансером, учреждениями образования и дошкольного воспитания, административными органами, НКО и др.

Была проведена дополнительная подготовка специалистов социальных служб в 2-х районах Санкт-Петербурга по работе с семьями, затронутыми проблемой ВИЧ, по формированию установки ответственного родительства, материнской привязанности, восстановлению семейных отношений, участию матери в воспитании ребенка, планированию совместного будущего, поддержке со стороны близкого окружения, формированию социальной активности. Как результат такого подхода к клиенту формируется устойчивая приверженность к обследованию, наблюдению и лечению. Специалист социальной службы, он же **case manager**, выявляет проблемы и помогает клиенту стать активным получателем услуг медицинских, образовательных, социальных учреждений и НКО.

### **В результате осуществления проектов АРОЗ в Санкт-Петербурге:**

- В Центре СПИД создано и функционирует специализированное отделение психолого-социальной помощи семьям, затронутым проблемой ВИЧ

- Информированное согласие, разработанное в ходе проекта, используется для передачи семей на дальнейшее обслуживание из Городского Центра СПИД в районные социальные службы
- 90 семей в двух районах получили комплексную социально-психологическую помощь в социальных центрах и медицинских учреждениях по месту жительства
- 100% женщин с детьми из целевой группы получили медицинскую помощь от Центра СПИД
- 10% целевой группы получили назначение АРВТ из Центра СПИД
- Протокол межведомственного взаимодействия по предоставлению услуг ВИЧ-инфицированным женщинам с детьми, в том числе подвергшимся насилию, используется в повседневной работе с целевой группой в Калининском районе Санкт-Петербурга
- Обучены 100 специалистов по социальной работе из Санкт-Петербурга и Ленинградской
- В КЦСОН Калининского района внедрены новые услуги для ВИЧ-инфицированных женщин – юридическое консультирование и кризисная помощь по телефону доверия

В целом результаты сотрудничества Центра СПИД, Центров СПСД Санкт-Петербурга и программы АРОЗ показали целесообразность и эффективность привлечения социальных служб к работе с семьями, затронутыми проблемой ВИЧ. На завершающей стадии АРОЗ разработаны материалы, описывающие разработанные в двух районах модели, алгоритмы организации помощи семьям, затронутым проблемой ВИЧ. Администрация го-

рода формирует городскую систему медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным гражданам с учетом моделей, разработанных в двух пилотных районах Санкт-Петербурга, и готова к внедрению этой модели во все районы города.

### **Профилактика ВИЧ-инфекции в молодежной среде**

Санкт-Петербургская региональная общественная организация «Стеллит» осуществила три проекта по организации систематической работы по профилактике ВИЧ-инфекции и формированию толерантности к ВИЧ-позитивным людям в учреждениях системы начального и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга с использованием эффективных моделей профилактической работы.

Проекты нацелены на развитие превентивных программ для учащихся ПУ, с учетом индивидуальных особенностей каждого учебного заведения. Программа включала набор целевой группы, обучение «равных» консультантов, обучение социальных работников, психологов и педагогов, и учитывала оптимально ресурсы учебного заведения и мероприятия, в наибольшей степени соответствующие его профилю. Программа осуществлялась через создание Советов здоровья в ПУ и лицеях, а также в Городском образовательном учреждении (ГОУ) «Дворец учащейся молодежи». Советы здоровья, постоянно действующие рабочие группы, состоящие из преподавателей и сотрудников, учащихся и их родителей, разрабаты-

вают и проводят в учебных заведениях мероприятия по профилактике ВИЧ.

Эффективная модель работы по профилактике ВИЧ-инфекции была передана государственным учреждениям, работающим в сфере сохранения здоровья и профилактики ВИЧ-инфекции у подростков и молодежи через формирование профессионального объединения специалистов, отвечающих за профилактическую работу во Дворце учащейся молодежи и за внедрение ее в учебную программу на городском уровне и развитие волонтерского движения в системе начального и среднего профессионального образования.

### **В результате профилактических программ АРО в Санкт-Петербурге:**

- 97 сотрудников ПУ обучены проведению программ по профилактике ВИЧ
- Рабочие группы, Советы здоровья, сформированы в 10 ПУ
- Советы здоровья проводят профилактическую работу в 10 ПУ на постоянной основе
- Обучены 50 «равных» консультантов
- 35 специалистов из Городского департамента образования обучены основам профилактики ВИЧ и составлению и мониторингу превентивных программ
- Рабочая группа, Совет здоровья, сформирована в ГОУ «Дворец учащейся молодежи»

- Более 30 сотрудников ГОУ «Дворец учащейся молодежи» обучены планированию и мониторингу превентивных программ и координированию молодежного волонтерского движения
- Сформирован городской экспертный совет по вопросам профилактики ВИЧ в молодежной среде
- Волонтерские команды сформированы в 4 ПУ
- Около 4000 учащихся охвачены профилактической работой

Модель профилактики ВИЧ в молодежной среде внедрена в Государственное городское образовательное учреждение «Дворец учащейся молодежи» (ДУМ). ДУМ выполняет функции по координации профилактических программ среди учащейся молодежи в Санкт-Петербурге. На базе ДУМ сформировано городское молодежное волонтерское движение «Знаешь как? Как знаешь...», нацеленное на профилактику ВИЧ среди учащейся молодежи. В учреждениях начального и среднего профессионального образования вся плановая работа по привитию навыков здорового образа жизни ведется по методике, полученной в проектах Информационные материалы, разработанные и изданные в рамках проекта, рекомендованы Комитетом по труду и социальной защите населения Правительства Санкт-Петербурга при составлении информационно-пропагандистских программ по формированию здорового образа жизни, ориентированных на учащихся старших классов общеобразовательных школ и студентов первых курсов ВУЗов.

## **ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ: МЫ ЗНАЕМ! ЗНАЕШЬ ЛИ ТЫ?**

### **о проведении акции, посвященной здоровому образу жизни**

Городская акция в Санкт-Петербурге была проведена 43 волонтерами молодежного волонтерского движения «Знаешь как? Как знаешь...» 26 сентября 2009 года на ул. Малой Конюшенной. В мероприятие приняли участие 2500 человек за 3 часа (количество посетителей было определено по количеству розданных воздушных шаров, которые получал каждый участник).

«Красные тюльпаны». Ведущие обучали посетителей акции делать красные тюльпаны надежды, символизирующие борьбу с ВИЧ-инфекцией. Один волонтер рассказывал, что и почему символизируют тюльпаны и показывал технику изготов-

ления. Второй волонтер наблюдал, насколько хорошо получается у посетителей, и, в случае, если что-то не получалось, помогал. Станция очень понравилась посетителям. И взрослые, и дети с радостью делали бумажные тюльпаны.

Акция была разделена на 2 сектора: для детей и для взрослых. Детский сектор включал в себя игры, связанные с тематикой здорового образа жизни, хороводики, танцы, для детей играл гармонист и привлекал внимание клоун. Во взрослом секторе был расположен стол информации, где каждый желающий мог получить от студентов-медиков полную информацию об акции, о движении, о проблеме ВИЧ-инфекции. Также взрослый сектор включал в себя



различные станции, где желающие могли обучиться правилам оказания первой медицинской помощи, поучаствовать в играх и получить призы, научиться делать из бумаги «красные тюльпаны», символ борьбы с ВИЧ-инфекцией, принять участие в акции «ВИЧ не передается», где любой желающий мог взять баллончик с краской и по трафарету нарисовать способ, как не передается ВИЧ-инфекция. Также по всей улице проходила акция «Обменяй конфету на сигарету». Каждый, посетивший акцию получал воздушный шар с логотипом движения. Также у информационного стола был установлен ящик вопросов и пожеланий, где любой желающий мог задать свой вопрос или оставить своё мнение об акции. Вот некоторые из них:

«ВИЧ не передается». Участникам акции было предложено взять трафареты, изображающие то, как не передается ВИЧ-инфекция. Волонтеры раздавали желающим баллончики с краской и предлагали нанести изображение, вырезанное на трафаретах, на специально подготовленные стенды. В результате получились понятные и красочные изображения, которые одновременно были информацией к размышлению и просто радовали публику.

«Вопросы в шарике». Участникам акции было предложено лопнуть по одному шарiku. В каждом шарике была записочка, на которой был написан вопрос о здоровом образе жизни или миф об алкоголе, табакокурении и т.п. Лопнув шарик, участник подходил к одному из ведущих и отвечал на вопрос. За правильные ответы все участники игры получали призы. **СР**



**«Это замечательная, добрая и полезная акция! Здесь очень весело и интересно! Пусть будет побольше таких мероприятий!!! 8 «Б» 204 школа»**

**«Акция очень важна и нужна молодому поколению, чтобы информированных, а значит защищенных, было больше. Зам. директора УВР САПЛ №113»**

**«Ребята, чаще проводите такие мероприятия! Детям весело! Спасибо!»**

**«Волонтерское движение просто супер! Заставляет задуматься о многом...»**

# ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ-СИРОТ: ОПЫТ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

*Государственная политика по семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в регионах по-разному. Во многих случаях регион выбирает одно или несколько интернатных учреждений, на которые возлагаются функции центров семейного устройства. Эти детские дома и дома ребенка становятся своего рода экспериментальными площадками: они активно финансируются, ведут информационные кампании, в них совершенствуются формы работы с родной и с новой семьей, их показывают гостям как профессиональные, образцовые... Но, увы, даже высокопрофессиональные детские дома, которым приходится работать в одиночку, – лишь обособленные «оазисы» жизнеустройства.*

Томская область выбрала иной путь. Помощь детям-сиротам осуществляется разными организациями и на многих уровнях, то есть можно говорить о построении **единой региональной модели профилактики сиротства и семейного устройства детей**. В общую систему входит повсеместная организация: отбора и обучения желающих принять ребенка (создание Служб семейного устройства); помощи кровным семьям, которые хотят вернуть ребенка; подготовка детей к жизни в новом доме и к созданию в будущем собственной семьи; сопровождение (патронаж) приемных семей и, наконец, трансляция опыта и обучение специалистов, помогающих семье.

В области давно возникли предпосылки создания целостной модели семейного жизнеустройства детей-сирот. В 1998 году появились первые семейно-воспитательные группы. В 2005 был принят Закон о патронатном воспитании, а также распоряжением Губернатора утверждена **Концепция создания системы профилактики социального сиротства на территории Томской области**. Через два года, как логичный этап продвижения этой работы, начал работу Департамент по вопросам семьи и детей, и возникли первые Школы Приемных Родителей. В разработке и развитии инновационных механизмов поддержки кризисных семей помог Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения. За последние четыре года в Томской области апробированы и внедрены новые услуги: **«Сопровождение детей из приемных и опекунских семей»**, **«Организация реабилитационного досуга для детей и подростков группы риска»**, **«Сопровождение детей группы риска по социальному сиротству в образовательном пространстве»**.

В прошлом году Департамент по вопросам семьи и детей утвердил **Концепцию развития системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**. Особое внимание в ней уделяется гуманной передаче детей в семьи. В домах ребенка, детских домах создаются Службы семейного устройства, которые занимаются подготовкой родителей к принятию ребенка, а также готовят детей к жизни в замещающей семье. Важно то, что сопровождение и поддержку приемным семьям могут оказывать не только детские дома, но и реабилитационные центры, школы, учреждения дополнительного образования, поскольку услуга по социальному патронату ежегодно выставляется на конкурс социальных проектов.

**В домах ребенка, детских домах создаются Службы семейного устройства, которые занимаются подготовкой родителей к принятию ребенка, а также готовят детей к жизни в замещающей семье**

*«Уникальность Томской области, – поясняет **Юлия Викторовна Траутман**, консультант Департамента по вопросам семьи и детей, – заключается в системном транслировании современных технологий работы с замещающими семьями. Приведу пример последовательной передачи опыта. На базе Зырянского детского дома, который занимается сопровождением семей с 2002 года, была создана **областная стажировочная площадка**. Здесь обучились специалисты семи учреждений разных районов области, организовавшие, в свою очередь, межрайонные образовательные площадки, которые продвигают дальше, на «своей» территории, передовые практики семейного устройства.*

**Уникальность Томской области заключается в системном транслировании современных технологий работы с замещающими семьями**

*Так распространяется опыт создания Служб семейного устройства и Школ Приемных Родителей. В результате, к середине 2009 года в области действует 18 профессиональных служб, куда органы опеки и попечительства направляют на обучение кандидатов, желающих принять ребенка, и где сопровождают приемных родителей и опекунов, чтобы предотвратить возможные проблемы.. Некоторые только начинают работать, другие стартовали несколько лет назад. Кроме того, приемные семьи из тех районов обширной Томской области, где нет собственных Служб сопровождения, могут получать поддержку специалистов таких служб из прилегающих территорий или районов, с которыми сложилась давняя дружба. Таким образом, дистанционная помощь замещающим семьям у нас тоже практикуется».*

**Татьяна Николаевна Шайдо**, директор Зырянского детского дома, рассказывает, как они с коллегами за семь лет прошли тернистый путь от создания областной экспериментальной площадки по внедрению патронатного воспитания и продумывания механизмов сопровождения семей – к разработке сегодняшних стажировочных программ, семинаров повышения квалификации для специалистов, работающих в сфере профилактики социального сиротства. В данное время Татьяна Николаевна и ее партнеры проводят семинары не только для томичей, но и для других регионов: Новосибирской, Кемеровской, Тамбовской и Иркутской областей, Хабаровска и Хакасии. У них обучаются сотрудники органов опеки и попечительства, воспитатели интернатов, педагоги школ... «Скоро к нашим тренерам присоединятся профессионалы Молчановского реабили-

*того тона. Важно, чтобы общение было живым, чтобы хотелось прийти на следующую встречу».*

О том, что томичам хочется продолжать встречи, свидетельствует активность самих приемных и опекунских семей. Как горожане, так и жители области организуют собственные клубы друзей, регулярно встречаются и обмениваются опытом. Теперь в Томской области вполне ординарное явление – деревня, в которой проживает несколько замещающих семей, и отлажен круг взаимопомощи. Так, в селе Шиняево Зырянского района с 2007 года сложилось одиннадцать приёмных и опекунских семей, и

в них воспитывается восемнадцать детей, оставшихся без попечения родителей. Другой пример – село Бабарыкино Шегарского района, где работает один из самых активных клубов приемных семей «Очаг».

Вероятнее всего, своеобразие успешного опыта Томской области в сфере политики по семейному жизнеустройству детей-сирот заключается не только в его системности, но и в инициативе, исходящей и от областной Администрации в лице Департамента по вопросам семьи и детей, и от активных, неравнодушных людей: родителей и специалистов. **СП**

## УМНЫЙ ГОРОД ЗАБОТИТСЯ О ДЕТЯХ

**Родители нескольких детей, живущие в сельской местности и ведущие приусадебное хозяйство, – таков привычный портрет приемной семьи. Но типичность образов понемногу уходит в прошлое. Раньше городские жители редко помышляли о приемном сыне или дочке. Теперь тридцать из ста семей, проходящих обучение в Школе приемных родителей томского детского дома №4, живут в городе. Разнящиеся житейскими историями, традициями, принципами люди объединены желанием принять ребенка. И успешные стратегии семейного жизнеустройства, разработанные в Томской области, возвращают воспитанникам интернатных учреждений надежду на обретение семьи.**

Еще десять лет назад фраза «ребенок из детского дома» вызывала в общественном сознании преимущественно негативные ассоциации. Сейчас мифы и «страшилки» о детях сменяются знаниями об особенностях замещающей семьи. По словам руководителя Школы Приемных Родителей детского дома № 4 Елены Брониславовны Коровиной, восстанавливается «баланс информации»: негативное уравнивается позитивным. Даже кандидаты, пришедшие в Школу с настороженностью («Чему еще нас тут будут учить?»), после нескольких занятий хотят знать объективные возможности своей семьи: преодолеют ли они «подводные рифы» воспитания ребенка, сложатся ли дружба и взаимопонимание?

Около двух месяцев в Школе четвертого детского дома длится интенсивный «курс молодого бойца» для родителей. В него включена диагностика семьи, тренинги, индивидуальные консультации. При этом программа Школы варьируется в зависимости от потребностей семей, пришедших на подготовку. После восьми встреч позиция приемных родителей становится более осмысленной. Именно

поэтому даже к кандидатам, сошедшим с пути на середине дистанции, относятся с уважением: реально оценить свои силы – более достойно, чем причинить впоследствии боль и ребенку и взрослому. Школа Приемных Родителей дает не только информационную поддержку. Представляемые задания и методики, такие как: воссоздание истории рода, заполнение бланков самооценки, моделирование будущего и другие — сплочают семью, позволяют определить уровень психологической совместимости родственников, возвращают ощущение индивидуальности и теплоты своего дома.

**Еще десять лет назад фраза «ребенок из детского дома» вызывала в общественном сознании преимущественно негативные ассоциации**

тационного центра, социально-реабилитационного центра «Луч» и пяти других межрайонных площадок. Они будут работать супервизорами, вести семинары, проводить мониторинг, опираясь на собственный опыт.

Сейчас специалисты социальных служб, желающие оказывать помощь замещающим семьям, находятся в выигрышной ситуации: никто не подрезает крылья, не встают на пути бюрократические сложности. Каждое учреждение имеет право на собственную практику в рамках общего стандарта. *«Можно передать теорию, каркас технологии, но личные наработки, «золотые крупницы» индивидуальности не передаются»,* – уверена Татьяна Николаевна. – *«Например, у нас, в Зырянском детском доме, восемь вариантов программ для Школ Приемных Родителей, по числу специалистов, ведущих занятия! Потому что каждый наш сотрудник опирается на личный опыт, на те методики и упражнения, которые ему наиболее удаются, видятся эффективными». Именно поэтому каждая Служба сопровождения уникальна».*

С директором Зырянского детского дома согласна **Елена Брониславовна Коровина**, руководитель Школы Приемных Родителей томского детского дома №4. Не только Школа четвертого детского дома отличается от остальных, но и каждая ее сессия по-своему уникальна.

*«Каждая следующая группа не похожа на предыдущую».* – Елена Брониславовна показывает многочисленные образцы методических материалов. – *«Последнее время к нам*

*приходят очень разные люди. В частности, увеличилось число городских жителей. Раньше обращались только из деревень, а сейчас на семьдесят сельских семей приезжает тридцать городских. Половина кандидатов приходится на семьи родственников, остальные – соседи, знакомые или незнакомые люди, не из числа родни. Различаются семьи и по составу. У одной пары, допустим, взрослый ребенок и неисчерпанный запас родительской привязанности. А у других кандидатов уже тринадцать детей в семье (да-да, это пример из жизни; недавно такая пара окончила обучение!), и они в силах воспитать еще малыша.*

*Мы организуем сессии Школы, учитывая три главных фактора жизни: занятость участников по хозяйству, дальность их поездок и возможность пристроить детвору на время обучения. Бывают, что на занятия приезжают с маленькими детьми, и девочки из нашего детского дома замечательно справляются с ролью нянечек. Во-вторых, мы стараемся подбирать программы так, чтобы участникам тренингов тема была важна: переориентация агрессивного поведения; самопознание; переходный возраст; типовые семейные конфликты... Иногда перестраиваешься прямо по ходу занятия. Не в нашей компетенции в итоге решать за людей, брать им ребенка или не брать. Но мы всегда стараемся в заключительной индивидуальной беседе очертить круг потенциальных проблем и сказать, есть ресурс или его нет. И в целом придерживаемся доверительного, откры-*



Но достаточно ли только предварительного обучения приходящих людей, чтобы отношения маленького человека и его новых родителей сложились успешно? Звучное выражение «жизнеустройство детей-сирот» не ограничивается торжественной передачей ребенка в семью. И знакомство малыша с будущими «мамой» и «папой»; и помощь уже сложившимся приемным или опекунам семьям, неизбежно встречающимся со спорными бытовыми ситуациями; и повышение компетентности специалистов социальных служб, органов опеки и попечительства – за всем этим стоит сложная, длительная работа. Сопровождение, или, говоря иначе, патронаж – это желание быть рядом, поддержать замещающую семью на любой из ступеней жизненной лестницы. А на управленческом уровне, на уровне области жизнеустройство детей-сирот предполагает построение четкой, отлаженной системы.

**Жизнеустройство детей-сирот предполагает построение четкой, отлаженной системы на управленческом уровне**

Эта система в Томской области строилась длительно, по кирпичику. Строили как извне, при постоянной поддержке Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения, так и изнутри, при серьезной заинтересованности областной Администрации. В 1998 появились первые семейно-воспитательные группы. С 2002 бились за легализацию патронатного воспитания. Принятие в 2005 областного Закона о патронате и распоряжения Губернатора о создании системы профилактики социального сиротства в Томской области стало прорывом, весомым вкладом в заботу о детях.

После того, как в Томске начал работать Департамент по вопросам семьи и детей, который утвердил Концепцию развития системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Службы сопровождения замещающих семей создаются не только в детских домах. Сейчас услугу по социальному сопровождению замещающей семьи может оказывать любое учреждение, обладающее достаточными ресурсами и выигравшее в ежегодном конкурсе социальных проектов. Даже отдаленные территории, куда и доберешься-то не во всякое время года, и те дружат со Службами сопровождения и отправляют делегации на обучение или приглашают консультантов к себе.

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ БЛАГОДАРИТ

Департамент по вопросам семьи и детей Томской области, а также подшефные учреждения за новаторство, целеустремленность и неоценимый вклад в дело развития теории и практики профилактики социального сиротства.

Школа Приемных Родителей — лишь одно из звеньев цепной реакции присоединения интернатных учреждений и реабилитационных центров Томской области к единой системе жизнеустройства детей. «Томский опыт семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, по-своему уникален, — рассказывает Юлия Викторовна Траутман, консультант Департамента по вопросам семьи и детей. — Мы стараемся вовлечь в круг заботы большое число участников: специалистов, организаций, учреждений. Но при этом важно, чтобы все участники умели грамотно и профессионально поддержать ребенка и замещающую семью. Для этого в области ввели, во-первых, социальный стандарт по сопровождению таких семей, и, во-вторых — систему подготовки и обмена опытом специалистов по семейному устройству. Те, кто давно занимается подбором, обучением и сопровождением замещающих семей, транслируют свои знания новым участникам. Так, Зырянский детский дом, где патронат успешно практикуют с 2002 года, с прошлого года стал областной стажировочной площадкой, и сейчас завершает образовательный цикл для семи межрайонных методических площадок по семейному устройству. Подготовленные специалисты становятся супервизорами, методистами, тренерами семинаров для желающих узнать, как помочь вновь сложившейся семье, как подготовить ребенка к походу «в гости» или переезду из детского дома насовсем.

Чтобы помогать детям и замещающим семьям, не обязательно быть сотрудниками детского дома или приюта. В этом году 12 различных организаций, среди которых есть и школы, и общественные организации, стали победителями областного конкурса на право предоставления услуги по стандарту «Сопровождение замещающих семей». В небольших селах, где нет специализированных учреждений, с приемными семьями общаются библиотекари, школьные педагоги и психологи. Им люди доверяют порой больше, чем чиновникам. Главное, чтобы общение было теплым, вселяющим надежду на улучшение жизни, а поддержка и помощь — эффективными. Ведь порой приемная семья робеет перед походом в высокие инстанции, не знает, как

оформить документы или как справиться с вспыхнувшим конфликтом «отцов и детей». Не поэтому ли вновь сложившиеся семейства с похожими проблемами тянутся друг к другу?

Наиболее активные из приемных и опекунских семей инициируют создание семейных клубов, где собираются опытные родители с шумной ребятней и «новобранцы»; где за чашкой чая снимается усталость и находится неожиданное решение. Как совместно преодолеть переходный возраст сына? Как маме и дочке найти общие интересы? Как справиться с вредными привычками? Клубы ищут себе грамотных юристов и психологов. На встречи приемных родителей подтягиваются и те, кто только думает принять малыша... Так разрастаются целые села веселых, вдумчивых замещающих семей: скажем, хорошо известные в Томской области бабарыкинцы или шиняевцы.

**Хотя и разработан единый стандарт по сопровождению опекунских и приемных семей, но формы патронажа в разных организациях могут очень отличаться друг от друга**

Стоит попытаться влиться в круг заботы томичей об оставленных детях. Поучаствовать в семинарах, в упражнениях, разыграть одновременно со специалистами диалог в двух ролях: за родителей и за сотрудника... Расстаться с мифами о детдомовских подростках и воочию увидеть заинтересованность тех, кто помогает приемным семьям, в профессиональном росте. Когда начинаешь понимать, как работает слаженный механизм профилактики сиротства, испытываешь воодушевление и оптимизм относительно семейной политики Томской области. **СП**

# РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ



С целью развития Республиканской системы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в Республике Бурятия Национальным фондом запланирована трансляция механизмов профилактики социального сиротства, разработанных в рамках «Программы помощи детям-сиротам в России». Задачами в регионе являются: создание системы раннего выявления семейного неблагополучия и организации помощи семьям в трех районах Республики, определенных в качестве экспериментальных площадок Координационным советом при Президенте Республики Бурятия по созданию системы профилактики социального сиротства; создание системы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории трех пилотных районов; выстраивание системы внедрения новых профилактических услуг для семьи и детей на трех пилотных территориях; обобщение и распространение опыта развития системы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей на всей территории Республики Бурятия.

В 2008 году Национальный фонд подписал соглашение о намерениях с Республиканским агентством по делам семьи и детей о разработке раздела «Развитие Республиканской системы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Республиканской целевой программы «Семья и дети Бурятии».

С сентября 2008 года в Республике были проведены научно-исследовательские работы в сфере профилактики со-

циального сиротства и семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства; были проведены научно-исследовательские работы по анализу методического обеспечения системы социальной защиты детства; началась работа по созданию на территории Республики системы раннего выявления семейного неблагополучия и организации помощи семьям с проведения цикла семинаров для руководителей и специалистов учреждений, работающих с детьми и семьями группы риска; для внедрения новых профилактических услуг для детей и семей группы риска был объявлен конкурс социальных проектов по созданию услуг по профилактике социального сиротства, а также с июня 2009 г. начинается серия семинаров по обучению специалистов; для построения системы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Республики семь организаций, победителей одноименного конкурса, проведенного Фондом, на базе своих учреждений создают службы семейного устройства для детей-сирот, а параллельно, специалисты этих учреждений проходят обучение у специалистов и экспертов Национального Фонда.

## **Пресс-служба президента и правительства Республики Бурятия**

«В Бурятии обсуждают меры защиты детей от жестокого обращения. В Улан-Удэ прошел республиканский семинар-совещание «нормативно-правовое и методическое обеспечение раннего выявления семейного неблагополучия и организации помощи семьям».

Как сообщили в республиканском агентстве по делам семьи и детей, в нем приняли участие специалисты муниципальных образований, территории которых определены как экспериментальные площадки по созданию системы профилактики социального сиротства, ответственные секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, руководители органов опеки и попечительства, образования, учреждений для детей-сирот, главные педиатры.

Вели семинар президент национального фонда защиты детей от жестокого обращения Марина Егорова и директор аналитических и научно-исследовательских программ фонда Александр Спивак».

## **ИнформПолис**

«...Состоялось первое заседание Координационного совета при президенте Бурятии по профилактике социального сиротства в республике. Поставлена задача добиться сокращения социального сиротства новыми путями

Они будут направлены на то, чтобы сохранить ребенку родную семью. Но службы уже должны иметь на очереди семью, готовую взять на себя воспитание чужого ребенка, заявил президент Вячеслав Наговицын. В республике под патронажем национального фонда защиты детей от жестокого обращения стартует пилотный проект по созданию экспериментальных площадок по выстраиванию новой системы профилактики социального сиротства. В нем участвуют три района: Му-

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ БЛАГОДАРИТ

Республиканское Агенство по делам семьи и детей Республики Бурятия за активную позицию в деле внедрения системы профилактики социального сиротства;

Администрацию Железнодорожного района г. Улан-Уде, Администрацию Заиграевского района Республики Бурятия, Администрацию Мухоршибирского района Республики Бурятия за активную работу по внедрению технологии раннего выявления семейного неблагополучия

хоршибирский, Заиграевский и Железнодорожный район г. Улан-Удэ.»

### Телекомпания АригУС

Детский сад, школа, учреждения дополнительного образования. Здесь дети проводят большую часть времени и находят-ся на виду у специалистов. Однако двери в их личную жизнь в большинстве случаев закрыты. Хотя у многих не все так просто, как кажется на первый взгляд. Задача специалистов – научиться видеть признаки жестокого обращения с детьми. Диагностировать ситуацию на раннем уровне семейного кризиса, поздний виден всем.

**Марина Егорова, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения:** «Есть много случаев, когда можно помочь родителям, и тогда ситуация нормализуется у ребенка. Просто надо вовремя грамотно эту помощь для семьи организовать».

У Марины Егоровой большой опыт работы в этой области. За плечами – успешное внедрение новых технологий в ряде регионов России. В том числе и в Томской области, на прежнем месте работы президента Бурятии. Программа Марины Егоровой Вячеславу Наговицыну уже знакома и он намерен поддержать ее в республике.

**Вячеслав Наговицын, президент Республики Бурятия:** «Надо менять в корне систему. Понимание этого есть не только у меня, но и у моих помощников. В Бурятии сложилась команда единомышленников, которая готова реализовать эту программу.

Вооружение специалистов детских учреждений новыми методиками, раннее выявление жестокого обращения в результате сократит число лишенных родительских прав. А в перспективе сведет к минимуму и число детских домов. Задачи амбициозные – к 2017 году в республике их вообще не должно быть».

### Телекомпания АригУС

Когда детей забирают из семьи под опеку государства – это крайняя мера, но, к сожалению, не редкая. Сократить такие случаи, свести их к минимуму – принципиально новая задача, которая сегодня стоит перед органами опеки и попечительства.

**– Вячеслав Наговицын, президент Республики Бурятия:** «Если уж это случилось, мы должны детишек определить

в приемные семьи, но еще большую часть своей работы мы должны направить на то, чтобы таких детишек не появлялось».

Новые методы и подходы на уровне современного менеджмента – вот что отличает программу по профилактике социального сиротства. И ключевое слово здесь – профилактика.

**– Марина Егорова, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения:** «Проблемы социального сиротства решаются в первую очередь не через материальную помощь семьям и меры административной ответственности, а через комплексную реабилитацию, восстановление способности семьи воспитывать своих детей.

Задачу будут решать поэтапно на трех уровнях. Главная роль отведена первичной сети. После специального обучения ее сотрудниками могут стать учителя, врачи, социальные работники. Те, кому по роду работы доводится общаться с проблемными семьями. У данного метода не только моральное обоснование, но и экономическое. Доказано и подсчитано, что сохранить семью гораздо дешевле, чем отбирать ребенка и воспитывать его в интернате.

Эксперимент начнется в Железнодорожном районе Улан-Удэ, Заиграевском и Мухоршибирском. Но уже на Совете при президенте, где обсуждался ввод программы, сложилось впечатление, что в районах еще далеко не в курсе с чего начинать. Категорический отказ от общения с журналистами после только подтвердил это опасение. Ответ за своих подопечных пришлось держать руководителю республиканского агентства по делам семьи и детей».

**– Лариса Санхядова, руководитель республиканского агентства по делам семьи и детей:** «Небольшое опасение совершенно естественно, потому что проблема сама по себе очень острая, новая и не все еще представляют себе как конкретно должна реализовываться данная программа. Мы можем много говорить о профилактике социального сиротства, но конкретные технологии, услуги, которые будут внедряться, будут разяснять специалисты только сейчас. Это специалисты фонда защиты детей, которые приехали обучать».

Новыми методами с подтвержденными результатами в совершенстве владеют специалисты Национального фонда защиты детей от жестокого обращения. На 3 года с ними заключено соглашение по реализации программы профилактики социального сиротства. На эти цели будет выделено 11 млн. рублей, мизерная сумма по сравнению с истинной ценой вопроса, которая измеряется не деньгами, а числом спасенных детских судеб. **СР**

## ТЕХНОЛОГИЯ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ: КРАСНОЯРСКАЯ МОДЕЛЬ В ДЕЙСТВИИ

Зоя Жигалко

*В конце сентября в Красноярске прошла межрегиональная научно-практическая конференция «Ранняя помощь семьям и детям с особыми потребностями». Конференция собрала участников из 9 регионов России – всего более 160 человек. Руководителей специализированных учреждений, специалистов-практиков, представителей общественных некоммерческих организаций – всех объединяла идея дальнейшего развития в Красноярье так называемой «технологии раннего вмешательства». Организатором мероприятия, совместно с министерствами здравоохранения и образования края, стал Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения.*

**Елена Козицина,**  
**координатор проектов Национального Фонда**  
**защиты детей от жестокого обращения,**  
**г. Москва:**

*«Реализация проекта началась в 2007 году, и в то время строилась в форме экспертной оценки, отбирались учреждения, на базе которых можно было внедрять технологию ранней помощи в рамках проектов «Создание краевой системы психолого-педагогической поддержки детей раннего возраста, проживающих в семьях» и «Снижение уровня сиротства и инвалидизации детей, воспитывающихся в домах ребенка края». В Красноярске пилотными площадками стали государственные учреждения здравоохранения: «Дома ребенка» в гг. Красноярск и Сосновоборск, а также Краевой центр медико-социального сопровождения. После того, как были проведены оценки возможностей площадок, началось обучение специалистов. Длилось оно в течение 2 лет и включало в себя разные формы работ: обучающие семинары, стажировки, супервизии».*

Все программы Национального фонда имеют социальную направленность – не вне зависимости от того, касаются ли они положения детей в семьях, снижения инвалидизации или модернизации медицинских учреждений. Красноярский проект реализовывался на базе «Домов ребенка» и напрямую соприкасался со здравоохранением. Одна из проблем подобных учреждений – отсутствие условий для личностного формирования ребенка. В медучреждении, за главными и прямыми заботами докторов о здоровье малышей, линия развивающая, как правило, теряется. Стандартная система не предусматривает образовательной составляющей и впоследствии у подросших детей наблюдаются проблемы в развитии. Подобными обстоятельствами усугубляют негативную жизненную ситуацию для малышей, и так оставленных родителями. Тем более печально, что именно ранний возраст - период интенсивного развития, когда необходимо усваивать основные навыки. Попытки исправить эти пробелы потом достигаются с большим трудом. Поэтому очень важно в раннем возрасте не упустить тот период, когда закладываются все основные элементы личностного, поведенческого и психологического характера. Дети, которые требуют особого отношения – в этом плане самая уязвимая группа. Поэтому в Национальном фонде раннему возрасту и той технологии, которой владеют специалисты, придается очень большое значение. Она является ключевой позицией в системе профилактики социального сиротства.

**Одна из проблем медицинских учреждений - отсутствие условий для личностного формирования ребенка**

**Дина Зелинская,**  
**профессор, эксперт-консультант Национально-**  
**го Фонда защиты детей от жестокого обра-**  
**щения, г. Москва:**

*«На мой взгляд, программы Национального Фонда очень успешно реализуются в Красноярске. У нас есть разные модели внедрения ранней помощи – и та модель, по которой действуют участники красноярского проекта – наиболее сложная. Эта модель требует от коллектива Дома ребенка, того, кто решает проблемы Дома ребенка – от всех уровней управления - определенных усилий. Это одна из самых сложных моделей. Вовлечен должен быть весь персонал для того, чтобы такие структурные изменения произошли. Я считаю, эти изменения происходят только при очень зрелом подходе и готовности коллектива».*

Национальный фонд стал той организацией, которая помогла выстроить этот проект и реализовать все его задачи. И самое главное – предоставила экспертов, которые провели обучение, супервизии, поддержали персонал и сделали полноценней и квалифицированный анализ накопленного опыта. Именно Фонд, его эксперты разработали критерии оценки.

*«Ранняя помощь, о которой мы говорим, в нашей стране имеет пока очень короткую историю. И специалистов высокого уровня очень мало по этой проблеме. Группа есть в Питере, в Москве, воспитанная в Санкт-Петербурге, маленькая группа в Великом Новгороде. И все участники являются экспертами. То есть, на сегодня мы собрали ведущих специалистов страны. И это очень правильно. И то, что происходит в территориях – происходит уже профессионально. Здесь ценно, что люди получили очень хорошее, грамотнее обучение. Они искали не методом проб и ошибок, как это все делается, а работали при сильной профессиональной поддержке специалистов. Люди направляли усилия на то, чтобы преодолеть всему Дому Ребенка традиционные консервативные методики, чтобы им с этим справиться. А поскольку была очень грамотная поддержка, у них все получилось».*

Красноярский Дом ребенка №3 стал в дни конференции и обучающей площадкой. Увиденное поразило гостей. Они не ожидали, что малыши в условиях «казенного» учреждения могут быть такими раскованными, эмоциональными. Что они не боятся взрослых, а общаются с ними на равных, умеют высказывать свою волю и желания. Это не характерно для детей, воспитывающихся вне семьи. Сами сотрудники Дома ребенка настроены очень оптимистично, и утверждают, что это именно те результаты, которых они и хотели добиться.



**Лариса Тутынина,**  
**зам. главного врача Краевого дома Ребенка№3,**  
**Красноярск:**

*«Наблюдается положительная динамика в развитии детей, в том числе, и в развитии движений у детей с особыми потребностями. Улучшилась речевая активность, эмоции появились. Далее - социализация воспитанников, привиты навыки самостоятельного обслуживания, новые навыки поведения, которых раньше не было».*

Изменения произошли и в самом коллективе, вернее в методах общения. Жизнь детей в экспериментальных группах строится по принципу многодетной семьи, где есть старшие и маленькие – и между ними тоже происходит внутренний процесс общения. Больше внимания уделяется, конечно, деткам с особыми потребностями – воспитатель работает с применением двигательной терапии и особого оборудования. В этих группах отсутствуют манежи – взрослый играет с детьми на полу – по принципу «глаза в глаза». Он не «нависает» над ребенком, не диктует свою волю. Он проявляет родительский стиль в организации пространства и занятий. Лицом к лицу происходит кормление малышей. Пока под действие программы попадают подопечные только одного отделения – психоневрологического. В дальнейших планах коллектива – внедрить опыт во все отделения Дома и распространить по аналогичным учреждениям в крае. Красноярцы уверены – у них все получится. Ведь теперь есть подготовленная группа специалистов, которая научит пользоваться новыми методиками своих коллег. По мнению кураторов – а среди них - ученых с мировым именем, за год красноярцы смогли очень мощно продвинуться вперед. И эксперты Национального Фонда готовы работать в этом направлении на перспективу. Ведь только тогда удастся закрепить результат. А сверхзадача - максимально снизить риск отказов от детей

с особыми потребностями, уменьшить количество детей, получающих инвалидность, что для малышей, находящихся в Домах ребенка, значительно увеличит шансы на семейное устройство.

**В Красноярском крае функционирует 5 домов ребенка на 676 мест, из них: два дома ребенка физиологических - 155 мест и 3 дома специализированных (дети с нарушениями) - 521 место. Статистика последних лет свидетельствует о положительных тенденциях: переданы на семейное устройство в 2007 году - 262, в 2008 году – 350 ребенка.**

По большому счету, критерий успешности любой программы, относящейся к защите детства – всестороннее соблюдение прав ребенка. В первую очередь - права ребенка на семью. То, что сегодня мы называем «социальным сиротством», как правило, влияет на существование и устройство всего социума. Мир скверный, враждебный, неуютная жизнь – обычный эмоциональный фон ребенка, выросшего без родительской опеки и заботы, привыкшего подчиняться и жить по команде. Свою беззащитность и неопытность уже взрослый человек компенсирует агрессией. И никакими нормами нельзя оценить и измерить бесконечную любовь к детям, которую дает семья. Этот посыл сохраняется на всю жизнь и служит ориентиром в самостоятельном устройстве.



**Марина Егорова,**  
**Президент Национального Фонда Защиты де-**  
**тей от жестокого обращения:**

«Этот проект очень своевременен, потому что не применялись ранее технологии ранней помощи в Красноярском крае, или они были очень локальны. Чаще общественные организации занимались этим. Но так, чтобы это пошло в учреждения – такого не было. Конференция подвела итоги, и сложились мнение – получилось то, чего хотелось. Мы готовы продолжать участвовать в Красноярском крае по расширению масштабов этой работы. Поскольку она еще требует усилий по освоению технологий ранней помощи и по расширению базовых площадок. И на конференции говорилось, какие технологии надо дальше развивать. Поэтому мы будем дистанционно поддерживать специалистов, и проводить дистанционные консультации – это возможно и необходимо».

Сегодня предстоит решить еще много вопросов, в том числе – организационных. Уже ведется работа по созданию нормативно-правовой и административной основы для развития службы ранней помощи в учреждениях. Есть идея организовать на базе красноярского Дома ребенка №3 методическую площадку по внедрению технологии ранней помощи и распространению нового опыта на все Дома ребенка в крае. А может быть – в другие регионы. Ведь ездили же красноярцы в Томск, Санкт-Петербург и Великий Новгород, перенимали опыт, слушали лекции ведущих специалистов-экспертов Фонда. И на конференции тоже были гости из других городов.

**Галина Аристова, главный педиатр управления**  
**здравоохранения администрации г. Хабаровска**

«Край в целом очень активно участвует в реализации программ. У нас также много учреждений, которые уча-

ствуют в проектах Национального Фонда. У нас более активен Хабаровск, хороший ресурс дает служба ранней помощи – по выявлению и поддержке детей и семей, нуждающихся в особом отношении. В Красноярском крае напрямую задействована медицинская составляющая – это очень трудоемкое, но и перспективное направление. Совместными усилиями здесь удалось достичь потрясающих результатов».

Наработки красноярской экспериментальной площадки произвели неизгладимое впечатление на всех участников семинаров и мастер-классов. По большей части тем, что увиденное не было «картинкой на показ». Это и невозможно, когда речь идет о сложных совсем крошечных подопечных – дети не понимают закулисных взрослых игр. Поэтому гости просто посмотрели кусочек жизни – маленькой, по-своему грустной, и по-своему счастливой. И с конференции участники уезжали, если даже не с четким планом, но пониманием – в каком направлении двигаться и где получить помощь и совет. Представители Фонда готовы выходить на уровень глав администраций и поддерживать энтузиастов на местах. А работа подобных Домов – она и держится во многом на энтузиастах, на искренних и глубоко чувствующих людях. Случайные прохожие тут не задерживаются. Слишком сложный контингент, слишком много требует отдачи – физических и душевных сил, душевного тепла, терпения, любви. И все по-настоящему. По-другому просто не получится. Поэтому успех коллег вызывает не зависть, а желание попробовать у себя. Благо специалисты в крае теперь есть, и можно рассчитывать на помощь. Совместный с Национальным Фондом красноярский проект завершен, но завершен с формальной стороны. Создана хорошая база для того, чтобы в крае работали эти замечательные методики – работали, совершенствовались и развивались. Есть люди, готовые к дальнейшему обучению, к обмену опытом. Остались друзья, качественные наработки, остался фундамент. Что будет следующим этапом – продолжение следует. **СР**

## РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА

### Хабаровский край

Марина Дерило

**Привычки и манеры, стиль поведения и характер человека – истоки этого лежат в семье. «Ребенок учится тому, что видит у себя в доме, родители пример ему...» – заметил поэт Себастьян Брандт. Если детство не было счастливым, это обязательно аукнется в будущем. Не случайно именно в детстве психологи ищут причины взрослых проблем. Вот почему в мэрии Хабаровска столь пристальное внимание уделяют семейной политике, считая этот вопрос своим приоритетным делом.**

Семь лет назад автору этих строк пришлось стать участником первого семинара по профилактике социального сиротства, который проводили в Хабаровске московские представители программы АРО «Помощь детям-сиротам России» Национального фонда защиты детей от жестокого обращения. Помню интересные лекции Марины Дубровской и Виктора Зарецкого и практические занятия, когда, вооружившись фломастерами и ватманскими листами, группы работников администрации, управлений здравоохранения и образования, педагогов детских домов вдохновенно придумывали, спорили, чертили схемы, а потом с энтузиазмом защищали свои проекты. Скажу честно, эти планы мне тогда показались абсолютной фантастикой. (Хотя, забегая вперед, могу сказать, что теперь кажется фантастикой сделанное за эти годы!). Но до сих пор помню единение, которое царило в зале, и горящие глаза участников. Чувствовалось, что здесь собрались неравнодушные энтузиасты и единомышленники, главной целью которых было решение проблемы социального сиротства.

Несколько дней назад, в конце октября, после краевого семинара-совещания «Опыт реализации муниципальной модели профилактики социального сиротства», на котором было объявлено, что Хабаровск с большим отрывом победил во Всероссийском конкурсе на лучший региональный опыт по профилактике социального сиротства, мы вспоминали тот первый семинар с заместителем мэра города Светланой Шевченко.

**«Ведь тогда еще не было никаких административных актов и документов, регламентирующих работу, ни программ, ни денег, заложенных в бюджете под них»,** – говорит Светлана Ивановна. **«Но главное – были люди, которые хотели менять ситуацию! Изучив опыт некоторых городов и других регионов, узнав, как эта система работает за рубежом, мы поняли, что требуется новый подход ко многим вопросам».**

Перед всеми городскими службами, занимающимися данной проблемой, была поставлена задача – найти новые подходы в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, сохранение для детей кровной семьи и развитие форм семейного жизнеустройства.

С того времени Хабаровской городской думой и мэром города были приняты 39 нормативных документов, которые позволили институализировать эффективные услуги, способствующие решению проблем социального сиротства и организовать работу учреждений и органов системы профилактики безнадзорности в режиме обычного функционирования. К примеру, была регламентирована работа секторов комитетов по управлению округами по работе с неблагополучными семьями, профилактике преступности и правонарушений несовершеннолетних, утверждена городская программа по профилактике правонарушений и усилению борьбы с преступностью, приняты целевые програм-

мы по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении и устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи, по социальной поддержке населения города на 2008–2010 годы и по работе с детьми и молодежью, ведомственная программа по укреплению семейных ценностей на 2009 год... Социальные вопросы стоят на повестке дня практически каждого заседания городской думы и коллегии при мэре Хабаровска. Даже несмотря на кризис, социальные программы в городе выполняются.

Чтобы активизировать работу различных подразделений, служб и организаций, городская администрация постоянно объявляет смотры и конкурсы – среди подразделений по делам несовершеннолетних УВД края; среди рабочих групп по организации индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации; среди «социальных гостиних» образовательных учреждений и социальных клубов муниципальных библиотек города; среди средств массовой информации и журналистов, пишущих на темы социального сиротства. 28 августа 2009 года была принята ведомственная целевая программа «Чужих детей не бывает» (организация и осуществление мероприятий с детьми) на 2010–2012 годы».

Даже из перечисленного видно, что работа мэрии в этом направлении носит целенаправленный характер, имеет перспективу на многие годы вперед. Подспорьем долгосрочной программы стали бюджетные средства и гранты. Общие расходы бюджета города на организацию работы по профилактике безнадзорности и социального сиротства составили в 2006 году 14, 8 млн. рублей, в 2007-м – 22, 7 млн., в 2009-м – 27, 6 млн. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения не раз помогал организовать обучение и стажировку специалистов и служб, оказывал методическую поддержку по разработке новых услуг и создании стажировочных площадок на базе муниципальных учреждений города. За это время сумма средств, инвестированная Фондом в Хабаровск, составила более 15 миллионов рублей. Около тысячи специалистов были обучены тренерами-преподавателями высокой квалификации, которые обладают инновационными технологиями по профилактике социального сиротства. Поэтому работу, которая сейчас ведется в городе, можно назвать профессиональной.

**Общие расходы бюджета Хабаровска на организацию работы по профилактике безнадзорности и социального сиротства составили в 2006 году 14, 8 млн. рублей, в 2007-м – 22, 7 млн., в 2009-м – 27, 6 млн**

До сих пор бытует устойчивое мнение, что для спасения ребенка достаточно забрать его из неблагополучной семьи, и дело будет сделано. Однако этот «легкий» путь оказывается самым экономически затратным, ведь стоимость содержания детей в государственных учреждениях очень высока. Наверное, если бы при этом у ребенка не было тяжелого «побочного» эффекта в виде неизгладимой нравственной травмы, самую дорогую цену можно было бы платить без сомнения. Но печальная статистика говорит о том, что казенное детство ни для кого из воспитанников не становится счастливым. Каждый из них мечтает о доме – пусть небогатом, пусть даже без особых вкусов и нарядов, но чтобы там был лишь ему принадлежащий уголок и его любимая мама.

### **Казенное детство ни для кого из воспитанников не становится счастливым**

Именно поэтому администрация Хабаровска сделала ставку на сохранение для ребенка семьи. Приоритетным направлением была выбрана ранняя профилактика. В пяти муниципальных учреждениях здравоохранения открылись отделения ранней помощи (абилитации) – для оказания профессиональной помощи семьям, имеющим детей в возрасте до трех лет с особенностями в развитии. Задача стояла одна – предотвратить отказы родителей от таких малышей и предупредить инвалидизацию этих детей. Чем раньше началось вмешательство, тем успешнее шла работа в обоих направлениях. В Домах ребенка № 1 и № 2, детских поликлиниках № 1 и № 3 и детской больнице № 9 для этих отделений разработаны стандартные операции и процедуры (СОП), подготовленные специалисты работают с детишками, стараясь включить их в полноценную жизнь. На глазах мам их дети, пугавшие отставанием в развитии, меняются к лучшему, развиваются. И первый испуг «Он не такой, как все!» проходит, как происходит и переоценка в сознании родителей: ребенок – это не кукла, чтобы выбросить ее потому что надоела или сломалась... За два последних года в службу раннего вмешательства обратились родители 337 детей с особенностями в развитии. У 42 процентов детей, завершивших лечение, достигнута положительная динамика и снижена степень ограничения жизнедеятельности. А что самое замечательное – ни от одного малыша родители не отказались, ни один не был помещен в дом ребенка!

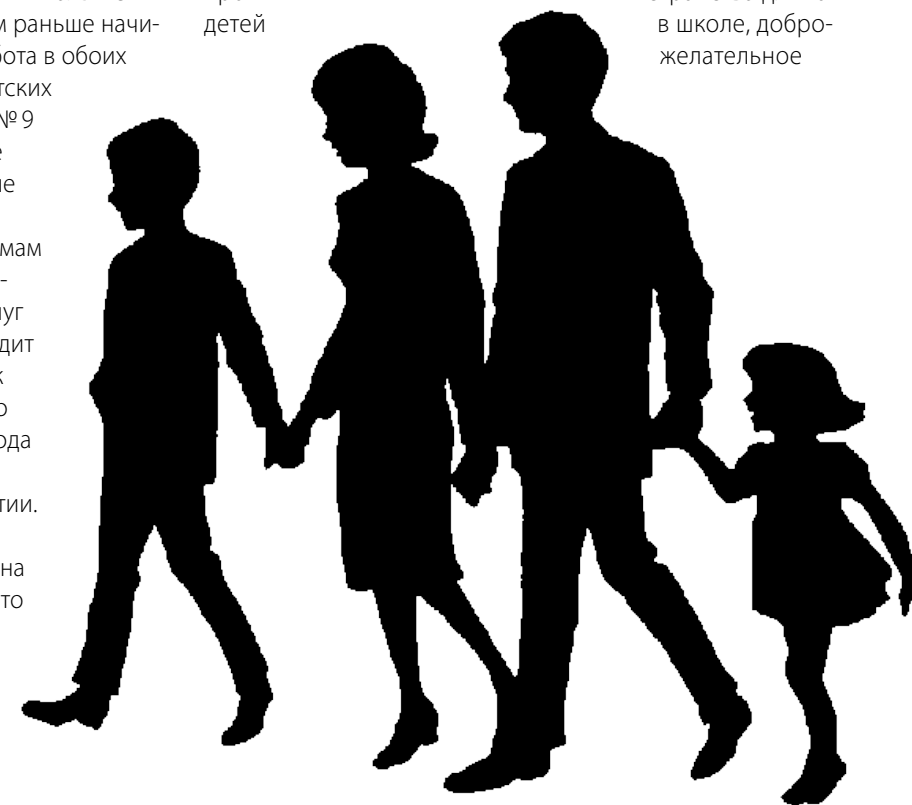
Каждая несчастливая семья не-счастлива по-своему. Неполные семьи, попавшие в трудную жизненную ситуацию, безработные и не имеющие собственного угла, наконец, зависимые от алкоголя или наркотиков... Именно такие

семьи, где, в первую очередь, страдают дети, находятся под пристальным вниманием муниципалитета, хотя опека, попечительство, безнадзорность и беспризорность, предоставление семьям мер социальной поддержки – сегодня государственные полномочия.

Образовательные учреждения Хабаровска накопили значительный опыт профилактической работы: занятость учащихся во внеурочное и каникулярное время, правовое обучение детей и родителей, консультации психологов и медиков во время выездов специалистов на микрорайоны с «Социальным автобусом». С отстающими учениками проводятся факультативные, индивидуально-групповые и дополнительные занятия. Дети из малоимущих семей получают социальную помощь: бесплатное питание, учебники, одежду, обувь и школьные принадлежности.

В школах города в октябре и апреле традиционно проводятся месячники по профилактике наркомании, алкоголизма и поведенческих болезней – беседы, лекции, круглые столы, конкурсы рисунков и сочинений, выступления агитбригад, ролевые игры, конференции старшеклассников, тренинги с учащимися 7–9 классов. Такая работа снижает риск попадания ребят в асоциальные компании, совершения преступлений, употребления наркотических веществ и алкоголя, помогает адаптироваться в обществе.

С 2004 года на базе муниципальных учреждений началось развитие новых видов социальных услуг для детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Для того, чтобы учащиеся больше времени проводили под контролем взрослых, были успешны в учебе, нужна специ-альная организация про-странства для таких детей в школе, добро-желательное



отношение к ним со стороны учителей и администрации и целенаправленная системная индивидуальная работа с каждым ребенком. **Первая социальная гостиная была открыта на базе МОУ СОШ № 70 в 2004–2005 учебном году благодаря финансовой поддержке в рамках грантового проекта «Подари мне надежду» за счет средств программы АРО.**

Апробация инновационной формы работы показала ее высокую эффективность. На следующий год социальные гостиные открылись в семи образовательных учреждениях. А в 2007-м их работа из режима эксперимента была переведена на постоянную основу. Положительный опыт работы социальных гостиных образовательных учреждений Хабаровска отмечен в комплексе мер по профилактике социального сиротства в Хабаровском крае на 2007–2009 годы, утвержденном постановлением краевого правительства и предложен к распространению на территории края.

Сегодня на территории города действуют двадцать социальных гостиных. Кроме того, в тринадцати муниципальных библиотеках созданы социальные клубы. Объем бюджетного финансирования на 2009 год составил 5 млн 719 тыс. рублей, затраты на одного ребенка – 19 тысяч в год. Экономический эффект очевиден: содержание ребенка в детском доме обходится более, чем в 300 тысяч рублей. А уж о морально-нравственной стороне вопроса и говорить нечего.

Пока одни специалисты работают с детьми из семей так называемой «группы риска», забирая их с улицы, другая группа специалистов из отделений по сопровождению семьи и детей МЦ по работе с населением занимается с родителями. Иногда представители обоих поколений не имеют представления об элементарных вещах, вроде назначения зубной щетки или умения пользоваться вилок и ножом, и этому приходится их учить. Для пятисот детей в возрасте от семи до пятнадцати лет социальные гостиные порой являются настоящим спасением и от холода, и от голода: ставшее здесь возможным, благодаря городской программе «Забота», двухразовое питание для некоторых ребят бывает единственной едой за целый день, а социальный клуб – единственным местом, где ребенок чувствует к себе внимание и заботу, где можно пообщаться, поиграть и просто посидеть в тепле и уюте. В Хабаровске с улыбкой вспоминают фразу «Тетенька библиотечка, пустите нас погреться!» – с такими словами явились первые посетители в социальный клуб библиотеки поселка им. Горького. Обогреть ребятшек, которым некуда пойти, приголубить их, поговорить и помочь советом работники муниципальных библиотек могут. И даже напоят горячим чаем с печенюшкой. Жаль, но других финансовых возможностей у социальных клубов нет. Произошло разграничение полномочий, и они должны подкрепляться финансово. Город не имеет права на нецелевое использование средств, любая прокурорская проверка назовет это нарушением. Но детям, к сожалению, трудно объяснить такую казуистику...

Большинство социальных гостиных и клубов работают в районах, где закрыты крупные промышленные предприятия, и среди взрослого населения много безработных,

которые, потеряв работу, впали в депрессию, ставшую для них привычным состоянием. Спасение от нее они нашли в алкоголе и наркотиках, им стало куда проще психологически вести асоциальный образ жизни, чем брать ответственность за будущее семьи и своих детей. Естественно, доходы в этих семьях мизерны, несовершеннолетние брошены, склонны к бродяжничеству и вовлечению в криминальные группы. И вновь дилемма: забрать ребенка из семьи в государственное учреждение, оставив родителей продолжать пить и падать в бездну, или попытаться остановить падение, сохранив семью?

В Хабаровске нашлись энтузиасты, которые уже несколько лет работают по программе **«Возрождение семьи»**. В Южном округе первопроходцем в этом деле, без сомнений, является Наталья Журавлева. Кстати говоря, именно Наталья Андреевна была одним из тех энтузиастов, кто с горящими глазами защищал свой проект на том самом первом семинаре АРО. И с тех пор, при поддержке различных грантов, она борется за своих «мамашек»-алкоголичек, кодирует их, устраивает на работу, воспитывает, сопровождает, помогает... Для многих большим стимулом является и набор необходимых продуктов, вроде крупы и масла, который Журавлева выдает им два раза в месяц. Сегодня спасенные ею женщины ходят на занятия клуба, чтобы своим примером убедить других, махнувших рукой на себя и на семью, что остановиться можно. Счет идет на единицы, но эти единицы дорогого стоят! Ведь за этой женщиной, вставшей на путь трезвости, зацепившейся за жизнь и уже решившей не отступать, стоит ее семья, ее дети, которые тоже прошли вместе с ней круги ада и, пережив, повзрослели и стали единой командой.

### **За каждой спасенной от алкоголизма женщиной стоит ее семья, ее дети**

Хорошо известен в Южном округе и опыт работы с неблагополучными родителями детей, посещающих социальную гостиную на базе МОУ ДОД ЦЭВД «Отрада» – проект Веры Дегтяревой **«Ведь так не должно быть на свете, чтоб были потеряны дети»**. Подобные попытки делаются сейчас и в других округах Хабаровска. Но хочется сказать, что работа с таким тяжелым контингентом – это выгорание людей, труд на износ, и заниматься им могут только энтузиасты, в полном смысле слова жертвующие своим здоровьем. Надо уметь разговаривать с людьми, которых общество списало в асоциальные элементы, на которых махнули рукой соседи, друзья и родственники, не с позиции назидания, а с позиции понимания и сочувствия. Надо уметь общаться с детьми этих людей, забывшими, что такое трезвая мама и разговор без мата. На первый взгляд покажется, что ничего нового в поддержку семьи и не привнесено, что, вроде бы, и формы давно известны. Чтобы понять, насколько это на самом деле трудно, надо попробовать самому помочь хотя бы одной такой семье!...

В пяти районных Центрах по работе с населением есть службы сопровождения семьи и детей, где открыты отделения ранней коррекции детского развития, введены ставки



социальных юристов. И здесь работа ведется одновременно и с ребенком, и с его родителями. Благодаря такому комплексному подходу, за четыре года удалось снять с учета около двух тысяч семей с детьми. За два последних года были предупреждены 28 случаев лишения родительских прав, в 52 семьях восстановили нормальные отношения детей и родителей, ни один ребенок не бросил школу.

Однако не всегда удается перевоспитать родителей, и не всегда женщины, родившие детей, считают свои долгом растить их. К сожалению, в Хабаровске, как и по всей России, есть дети, которые при живых родителях воспитываются в детских домах. Более 900 сирот и так называемых «социальных сирот» находятся в государственных учреждениях. И одной из главных задач семейной политики администрации города является устройство таких детей в семьи – возвращение родителям, усыновление, передача под опеку или в приемную семью. Любая форма хороша!

Несколько лет успешно работает программа **«Приемная семья»**. Если в 2002 году приемных родителей удалось найти лишь для семи ребят, то сейчас, благодаря использованию инновационных технологий в области защиты прав детей, в семьях хабаровчан проживают 201 приемный ребенок. Во многом этому способствовала первая в городе, созданная на базе детского дома № 8 служба сопровождения приемных семей. Благодаря настойчивой работе в этом направлении тогдашнего директора Ольги Мильчаковой

и сотрудников детдома, которые сделали вопрос семейного устройства своих воспитанников самым главным, в городском общественном транспорте появились листовки, заставившие многих хабаровчан задуматься о том, что они могли бы сделать счастливым хотя бы одного ребенка. На улицах с рекламных щитов смотрели на горожан ребячьи лица; была объявлена акция **«Воскресная семья»**; воспитанники детских домов выезжали в обычные загородные лагеря отдыха, где начиналась дружба с «семейными» детьми, после каникул детдомовцев впервые приглашали в гости, и иногда это знакомство становилось для взрослых членов семьи отправной точкой для изменения своего статуса. На Всероссийском конкурсе инновационных моделей семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, эта служба заняла 3 место и стала стажировочной площадкой программы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения. Благодаря тренингам и семинарам, которые здесь проводятся для потенциальных родителей, решение взять в приемную семью ребенка стало для хабаровчан более осознанным. И если раньше родители находились только для малышей, то теперь появились шансы и у подростков. Такие примеры уже далеко не исключения. Сейчас Ольга Николаевна является главным специалистом отдела по организации и контролю за выполнением вопросов местного значения и переданных государственных полномочий управления по социальным вопросам администрации г. Хабаровска, и опыт ее помогает в работе многих учреждений города. А ее бывшие коллеги-единомышленники из 8-го детского дома по-прежнему глубоко и серьезно занимаются важным делом устройства детей в семьи.

### **Если в 2002 году приемных родителей удалось найти лишь для семи ребят, то сейчас, благодаря использованию инновационных технологий в области защиты прав детей, в семьях хабаровчан проживают 201 приемный ребенок**

В 2008-м году администрацией города был выпущен буклет **«Приемные семьи г. Хабаровска»**. Яркая брошюрка с детскими фотографиями на обложке привлекала внимание каждого, кому попадалась на глаза. Открыв ее, человек находил всю полезную информацию о том, какие формы устройства детей в семью существуют, что такое приемная семья, кто может стать приемными родителями, и что нужно для того, чтобы в доме появился приемный ребенок.

В администрации Железнодорожного округа также отнеслись к этому вопросу очень серьезно: в холле первого этажа там вывешен стенд с фотографиями детей-сирот и оставшихся без попечения родителей. Печальные глазенки «казенных» малышей не оставляют равнодушными многих



посетителей, и бывает, что случайно упавший на фотографию взгляд становится импульсом для изменения жизни человека: он возвращается, чтобы обратиться в отдел опеки и попечительства с вопросом: «А как мне взять этого ребенка?». С появления первых снимков прошло не так уж много времени, но их уже меняли несколько раз – Железнодорожный округ стал лидером в работе с приемными семьями.

Сегодня уже на базе трех детских домов Хабаровска организовано обучение кандидатов в замещающие родители и сопровождение замещающих семей, профессиональное сопровождение получают 52 семьи, из них двое усыновителей, 14 опекунов (попечителей) и 36 приемных родителей. Надо отметить, что первое время специалистам служб приходилось прилагать определенные усилия по мотивации на обучение кандидатов в замещающие родители. Но в связи с принятием федерального закона об опеке, поток желающих пройти обучение значительно увеличился. Всего из 207 приемных семей, образованных с 2006-го по 2009-й годы в Хабаровске, обучение прошли 103 замещающие семьи. Использование инновационных технологий в области защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, позволило в два раза увеличить количество детей, переданных из учреждений для детей-сирот на воспитание в семьи. И в два раза увеличилось количество детей, вернувшихся в биологические семьи.

Коль мы заговорили о воспитанниках детских домов, хочется поднять еще одну проблему, которая, к сожалению, пока в Хабаровске не решена: постинтернатное сопровождение этих детей. Выпускники государственных учреждений выходят в мир слепыми котятками. Конечно, в каждом детдоме пытаются привить им зачатки социализации, дети

**Случайно упавший на фотографию взгляд становится импульсом для изменения жизни человека: он возвращается, чтобы обратиться в отдел опеки и попечительства с вопросом: «А как мне взять этого ребенка?»**

общаются с «родительскими» детьми в школе, в лагере, в секциях и культурных мероприятиях. Но что такое жить без контроля, как распоряжаться деньгами и свободой, они имеют весьма смутное представление. В этой связи вспоминаю свою знакомую, которая брала в «воскресную семью» девочку из детдома. Отправленная в киоск за хлебом, она вскоре вернулась со словами: «А хлеба нет...». И когда они вместе подошли потом к витрине, и ребенку показали буханки и батоны, девочка была ошеломлена: она была уверена, что хлеб продается исключительно... кусочками, какие им давали в детском доме! Другая моя знакомая, усыновившая пятилетнего мальчика, рассказывала, каким потрясением была для него обычная вечерняя поездка в трамвае: «Мама, мы ночью едем!» – кричал он на весь салон от счастья. На первом рисунке, который они рисовали сообща, был дом, их семья, деревья и... забор. Ребенок был

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ БЛАГОДАРИТ

**Мэрию г. Хабаровска за многолетнее сотрудничество и активную позицию в деле построения муниципальной модели профилактики социального сиротства.**

абсолютно убежден, что вокруг дома обязательно должен быть забор, по ассоциации с закрытой территорией детдома.

Выпущенные в свободное плавание воспитанники зачастую селятся в общежития, откуда их вскоре благополучно выселяют за неуплату или нарушения порядка. Даже те, кто получает собственное жилье, ненадолго остаются хозяевами квартир: шулеров, готовых выкинуть детдомовцев на улицу, предостаточно. Находятся «добрые» дяди или тети, которые спаивают великовозрастных несмышленишек, становятся их «друзьями», якобы искренне сочувствующими всем проблемам, и очень быстро воспитанники детских домов становятся бездомными бомжами или выселяются из квартиры с удобствами в избушку-развалюху в дальнем селе. Даже продавшие свое жилье – как им кажется, удачно, – вскоре растрачивают эти деньги на пустые покупки, вкусную еду и забавы, чего были лишены в детстве, а потом голодают и скитаются по притонам. Бывает, что великовозрастные дети приходят в свой «родной» детский дом – им просто больше некуда идти со своей бедой. У большинства жизнь так и остается неустроенной и несчастливой.

В этой проблеме есть еще один аспект: несовершеннолетние воспитанницы детских домов и девочки из неблагополучных семей, ставшие мамами. Им бы самим еще играть в куклы, а тут рождается кукла живая! Зачем она им? Цепочка «дом ребенка-детский дом» приобретает «дочернее» звено: воспитанница казенного дома бросает свое дитя там, где когда-то была оставлена сама. Девочки, которых никто не любил, не научились и сами любить никого. Поэтому брошенный ребенок не воспринимается ими как трагедия. Да и не учили их быть мамами... Когда-то у Альбины Войтович был проект под эгидой АРО – «Все равно его не брошу...». Она успешно реализовала его в одном из родильных домов, тогда там показатель брошенных детей-отказников был значительно снижен. Но финансирование программы закончилось, и теперь нелюбимые никем мамы-подростки не видят ничего страшного в том, что выношенное ими под сердцем дитя повторит их казенный путь государственного сироты...

Трудные по людским ресурсам программы требуют солидных финансовых средств. Время показало, что хабаровские энтузиасты отработывают свои гранты, как говорится, на полную катушку. Побольше бы только их было! Тогда и количество социальных услуг должно увеличиться.

В Хабаровске семьям в кризисных ситуациях помогают и организованные в шестнадцать микрорайонах города межведомственные рабочие группы, в составе которых – специалисты различного профиля. Только в этом году они взяли под свою опеку 315 семей, где подрастают 448 детей,

причем, с 90 семей патронаж сняли – там уже теперь все в порядке. Такая командная работа на всех фронтах профилактики социального сиротства дает возможность защитить ребенка, помочь ему вернуться к нормальной жизни в семье. В городе 48 учреждений непосредственно оказывают социальные услуги и помощь несовершеннолетним и семьям. Опыт показывает, что объем усилий, необходимый для реабилитации семьи, растет обратно пропорционально стадиям кризиса семьи: чем раньше ей начинает оказываться помощь, тем меньше усилий (и средств!) на это требуется.

Забота муниципалитета о судьбах сотен хабаровских детей, которые, благодаря совместным усилиям неравнодушных людей – педагогов, медиков, работников социальной защиты – обрели счастье жить в семьях, оценена по достоинству: согласитесь, победа во Всероссийском конкурсе на лучший региональный опыт по профилактике социального сиротства – это заслуженное признание.

**Объем усилий, необходимый для реабилитации семьи, растет обратно пропорционально стадиям кризиса семьи: чем раньше ей начинает оказываться помощь, тем меньше усилий и средств на это требуется**

Мероприятия, направленные на повышение статуса семьи, пропаганду семейных ценностей и традиций, проводятся во всех округах Хабаровска. Мэром учрежден почетный знак «За заслуги в семейном воспитании», которым награждаются семьи, вырастившие и воспитавшие пять и более детей. Чествуют в городе трудовые династии, супругов, проживших в любви и согласии полвека, поздравляют многодетные семьи, организуют праздники-конкурсы среди бабушек, мам и пап. Папам, кстати, в последнее время уделяется особое внимание. Хочется, чтобы отцов, достойно воспитывающих детей и активно участвующих в социальной жизни города, становилось с каждым годом больше. Именно такие родители служат примером.

«Ребенок учится тому, что видит у себя дома...». Хочется, чтобы дети видели только хорошее и брали пример с родителей. Тогда и авторитет института семьи будет крепким и высоким. **СП**

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЫРАЖАЕТ БЛАГОДАРНОСТЬ

Администрациям Ленинского, Искитимского, Куйбышевского районов Новосибирской области за активную позицию в развитии инновационных механизмов профилактики социального сиротства.

13.03.2007 было заключено Соглашение о сотрудничестве в развитии механизмов профилактики социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Новосибирской области между Администрацией Новосибирской области и Национальным фондом.

В соответствии с Распоряжением Губернатора Новосибирской области № 247-р от 12.02.2007 г. для апробации механизмов профилактики социального сиротства были определены экспериментальные площадки: Ленинский район г. Новосибирска, Куйбышевский и Искитимский районы Новосибирской области.

### ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН

Пилотной площадкой по созданию системы профилактики Ленинский район был выбран не случайно. Этот район – самый большой в городе Новосибирске не только территориально, но и по численности населения, здесь сосредоточена большая часть промышленных предприятий города, что влияет на состав населения. Поэтому модель района в целом репрезентативна для города, т. к. присутствуют все типы социальных рисков, связанных с семейным неблагополучием, социальным сиротством, безнадзорностью и беспризорностью.

Кроме того, в районе хорошо представлена социальная инфраструктура – много организаций, которые работают с семьей и детьми. Однако, несмотря на самоотверженный труд специалистов, результат не был виден. Главная беда – разобщенность действий.

Национальный фонд предложил совершенно новый подход – комплексный. С его помощью началось движение к районной модели раннего выявления социального сиротства и оказания помощи семье и детям.

### Уполномоченная служба по работе с семьей

В структуру данной Службы входят учреждения всех ведомств системы защиты детства – отдел опеки и попечительства, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, районное управление внутренних дел, детские сады, школы, поликлиники, ТОСы. За три

прошедших года возросла активность муниципальных учреждений и общественности района по передаче информации о фактах нарушения прав детей. Если в 2008 году в службу поступило 180 сигналов, то за первый квартал 2009 года уже – 97. Апробированная в проекте функция куратора семьи доказала свою значимость и потребовала от специалистов дополнительных умений и навыков в работе с семьей.

Новшеством в работе служб является комплексный план по реабилитационной работе, основанный на использовании внутренних ресурсов семьи, закрепленный двухсторонним соглашением, по существу – семейный договор. Теперь не только дети, но и их родители являются активными участниками процесса реабилитации семьи.

### Социальный Телефон доверия

На базе Комплексного центра организована и функционирует «Служба экстренной психологической помощи детям и подросткам «Социальный Телефон доверия». Служба востребована, наряду с экстренной психологической помощью, она выявляет и актуализирует проблемы семьи и детства, предлагая темы новым социальным проектам.

### Служба скорой социальной помощи матерям-отказницам

Новый подход в работе с беременными женщинами, которые собираются отказаться от новорожденных, включает не только социально-психологическое консультирование, привлечение различных служб района к решению проблем самой будущей мамы, но и формирует контакты с ее родными, близкими и в итоге способствует изменению ее решения и сохранению ребенка в родной семье. В результате 40% матерей, с которыми работала служба, остались со своими детьми.

### Клуб приемных семей

В районе проходят апробацию новые формы помощи замещающим семьям, такие как клуб приемных семей «Ковчег»

Елена Гурова

## «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА – ДОРОГОЙ ПЕРЕМЕН» НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

на базе ДК Станиславского; клуб опекунских семей на базе библиотеки им. А. П. Гайдара; Служба сопровождения замещающих семей на базе детского дома № 13. Задачи решаются совместно с городским центром профилактики социального сиротства «Солнечный круг». Это первый этап разработки одного из вариантов перепрофилирования детского дома в центр комплексной поддержки замещающих семей.

### **Служба постинтернатного сопровождения выпускников**

На базе детского дома № 6 функционирует служба постинтернатного сопровождения выпускников детского дома. Свои модели социализации учащихся-сирот, содействия их личностному и профессиональному самоопределению предложили профессиональное училище № 9 и промышленно – экономический колледж.

### **Иппотерапия для детей с ДЦП**

Зрелость общества определяется его отношением к инвалидам, старикам и детям. Услуги, оказываемые в районе детям – инвалидам, направлены только на ребенка. О родителях таких детей постоянно забывают, несмотря на то, что они тоже нуждаются в поддержке и реабилитации не меньше, чем их дети. Зато теперь любая семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья, сможет прийти в клуб «Поводья жизни» и получить не только помощь в реабилитации, но и заряд положительных эмоций.

### **Раннее вмешательство**

На территории района в рамках экспериментальной деятельности городской общественной организацией инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ» организована ранняя помощь семьям, воспитывающим детей с синдромом Дауна. Создан Ресурсный Центр реабилитации семей, воспитывающих детей с особенностями развития. Теперь не только медицинское учреждение, но и общественность, родители, имеющие опыт воспитания таких детей, окружают молодую маму с первых дней рождения ребенка, а главное – сформирован пакет методических материалов по конкретным видам помощи детям с нарушением интеллекта и их родителям.

### **Социальная гостиная**

Получила признание социальная гостиная в школе, где в комфортных условиях адаптируются дети из неблагополучных семей, проводится работа с родителями. Создан целый комплекс услуг для компенсации социальных рисков и активизации внутренних ресурсов семьи.

**В проекте остались не все, кто поначалу проявил интерес, а те, кто действительно хочет что-то изменить**

### **«Школа выживания «Сибирский характер»**

В рамках эксперимента активно ведется работа по вовлечению детей и подростков группы риска в досуговую деятельность. Эти дети требуют особого подхода, особого обращения. Их нужно не только вовлекать в спортивные секции, их нужно реабилитировать – восстанавливать утраченные отношения со сверстниками, с окружающими, повышать их самооценку, в общем, возвращать к нормальной жизни, которую они зачастую не видели в родной семье, поэтому для таких детей тренер или руководитель кружка должны стать друзьями, добрыми наставниками. А это значит, что педагогам нужны специальные знания и психологические навыки работы с такими детьми. Опыт, реализованного в районе социального проекта по реабилитационному досугу «Школа выживания «Сибирский характер» на базе Дворца Культуры «Металлург» доказал эффективность интеграции детей-подростков «группы риска» в среду благополучных сверстников и результативность использования труда волонтеров из числа студентов ВУЗов.

Значимую роль в оптимизации семейной политики играет пропаганда ответственных семейных отношений, осознанного родительства, приоритетов семейных ценностей. На территории нашего района родился журнал «Семья и дети». Этот журнал создан общественной организацией «Центр образования и воспитания «Семья и дети».

Профилактика социального сиротства – это кропотливая работа, требующая затрат личного времени, сил. Приходится и на голом энтузиазме начинать, и альтруизм

в действии проявлять. Остались не все, кто поначалу проявил интерес, а те, кто действительно хочет что-то изменить. Люди неравнодушные, одержимые. Продолжается обучение, одновременно нарабатывается практический опыт, при наставничестве специалистов Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

В 2008 году инновационной деятельностью было охвачено 611 семей «группы риска», 396 детей и подростков, 81 замещающая семья, 70 семей бывших воспитанников детских домов. В целом по району сократился срок пребывания детей-отказников в больничных палатах, неуклонно снижается количество детей-сирот в детских домах, постоянно растет число замещающих семей.

Если подобная тенденция сохранится, то можно надеяться на реальное социальное оздоровление семьи и общества в целом.

### **ИСКИТИМСКИЙ РАЙОН**

Численность населения Искитимского района составляет более 72 тыс. человек, из них 19,5 тыс. состоят на учете в органах социальной защиты как малообеспеченные. На территории района расположено 20 муниципальных образований и в каждом из них наблюдается социальное неблагополучие.

На протяжении последних лет численность населения в районе постоянно увеличивается, и довольно часто за счет граждан из категории неблагополучных. Увеличение происходит за счет миграционного прироста из города Новосибирска и области жителями, потерявшими жилье,

а также гражданами ближнего зарубежья, прибывающими в поисках заработка.

Искитимский район был выбран пилотной площадкой, как один из самых крупных территориально и по численности населения среди сельских районов области, имеющий развитую инфраструктуру, и – что немаловажно – желание руководителей в корне изменить ситуацию.

Спустя три года можно констатировать, что вопросы сохранения семьи и защиты детства стали общим делом.

Социальные структуры района объединились, чтобы внедрить новый подход к оказанию социальной помощи, основанный на технологии раннего выявления семейного неблагополучия и работы со случаями нарушения прав детей.

Постановлением главы Искитимского района утвержден план экспериментальной деятельности. В качестве экспериментальных площадок определены дошкольные учреждения, школы, больницы, ФАПы, на территории трех муниципальных образований (р. п. Линево, Преображенское, Верх-Коеенское). Созданы службы по раннему выявлению семейного неблагополучия:

Комиссия по раннему выявлению нарушений прав ребенка и работе со случаями семейного неблагополучия;

Уполномоченная служба;

Территориальный консилиум.

Мы решаем важную задачу – помогаем семье стать самостоятельной, путем раскрытия ее внутреннего потенциала, привлекаем родителей к активному участию в жизни ребенка.

В марте 2008 г. начала работу служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия».

Заслуживает внимания опыт Линевской детской библиотеки по социальной адаптации детей из малообеспеченных семей и семей группы риска. Подростки были оторваны от асоциальной среды, получили альтернативу бесцельному шатанию по улицам, регулярно посещали библиотеку, у них повысилась самооценка. Ни один из подростков, ранее совершавших правонарушения, за время посещения библиотеки не имел привода в милицию.

### ***Растет команда, профессионализм, творчество и неравнодушие которой дает надежду на то, что в социальной политике района произойдут перемены***

На базе ОГОУ НПО профессионального училища № 76 открыт тренажерный зал, обустроена гостиная для организации досуга учащихся, ведется целенаправленная работа по сопровождению и постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений, интеграции подростков в общество.

Комплексный центр «Вера» Искитимского района ввел новое направление работы: реабилитация детей-

инвалидов, их социализация путем развития творческих способностей по программе «Дорога имени Меня». Активное вовлечение детей с ограниченными возможностями в художественно – эстетическую деятельность осуществляется путем организации театрализованных праздников, концертов, фестивалей, поездок в театры и музеи. Все это помогает вернуть ребенку веру в себя, в свои силы и придает ему чувство полноценности. Хороших результатов удалось добиться с помощью программы «Поверь в себя», создающей условия для эффективной реабилитации детей с ограниченными возможностями средствами развития творческой реабилитации. Авторы лучших работ ежегодно становятся стипендиантами благотворительного фонда «Наш день».

В рамках программы «Иппотерапия» организована реабилитация детей-инвалидов с помощью оздоровительной верховой езды.

Межведомственное взаимодействие с органами здравоохранения р. п. Линёво способствовало созданию «Социальной палаты» для детей с синдромом Дауна. В результате стало возможным проводить комплексную эффективную реабилитацию детей из отдаленных сел района. В «Социальной палате» есть возможность совместного пребывания родителей с детьми. В больнице дети проходят обследование и медикаментозное лечение. В отделении реабилитации предоставляются следующие услуги: ЛФК, массаж, физиолечение, фитотерапия, ароматерапия, витаминотерапия; оздоровительная верховая езда; консультации и занятия с педагогами, психологом, логопедом, занятия

на компьютере; предлагаются поездки в театры, музеи, участие в праздниках и развлечениях.

Широкое распространение в отделении реабилитации получили развивающие занятия с использованием методики М. Монтессори по программе «Космическое воспитание».

Сотрудники службы защиты детства находятся в постоянном поиске, разрабатывают новые программы и проекты, изыскивают возможности их поддержки. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения оказал огромную методическую и финансовую помощь в реализации наиболее важных проектов по профилактике социального сиротства.

Сложно говорить пока о видимых результатах в цифрах. Два года работы целенаправленной профилактики семейного неблагополучия – срок небольшой. Растет команда, профессионализм, творчество и неравнодушие которой дает надежду на то, что в социальной политике района произойдут перемены. А пока проблема семейного неблагополучия и социального сиротства в районе остается актуальной.

Семья начинается с детей – невозможно оспаривать эту неопровержимую истину. Перед нами ежедневно стоит сложная, но выполнимая задача – помочь семьям сохранить огонек тепла, покоя и любви к детям.

### ***КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН***

Территория Куйбышевского района расположена в центральной части Новосибирской области.



Административный центр – г. Куйбышев, расположенный на расстоянии более 300 километров к западу от г. Новосибирска. С середины 90-х годов, численность населения района постепенно снижается. В рейтинге социального развития муниципальных районов и городских округов Новосибирской области среди 11 территорий со смешанным типом производства Куйбышевский район находится в середине списка, постепенно выходя с позиции аутсайдера.

В период с 2007 по 2009 г на территории Куйбышевского района был внедрен ряд инновационных услуг как за счет грантовой поддержки Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, так и за счет местных и областных ресурсов.

Универсальным центром оказания социальных услуг стало муниципальное учреждение «Центр помощи семье и детям Куйбышевского района».

На базе отделения реабилитации несовершеннолетних и лиц с ограниченными физическими и умственными возможностями появился семейный клуб для детей-инвалидов в возрасте от 4 до 12 лет и их родителей.

На базе стационарного отделения «Социальная гостиница» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации была создана уникальная услуга по социальной адаптации выпускников интернатных учреждений на базе учреждения социальной защиты. Отделение оказывает своевременную поддержку выпускникам в кризисной ситуации, а также оказывает им помощь при выходе из детского дома, создавая безопасное пространство для получения необходимых навыков самостоятельной жизни, создавая уверенность в социальной защищенности.

На базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних была внедрена услуга социального патронажа семей «группы риска» по социальному сиротству.

Расширение спектра услуг для кризисных семей продолжается. На базе муниципального учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Куйбышевского района» на постоянной основе будет работать дневной оздоровительный лагерь для детей 5–7 лет из неблагополучных семей, будет продолжена индивидуальная работа с их родителями через патронатное сопровождение семей, консультации психолога и работу родительского клуба «ДОМ».

Оказание услуг раннего вмешательства в Куйбышевском районе было налажено и для семейных детей с особенностями в развитии на базе МОУ ДОД «Дом детского творчества». Была создана группа кратковременного пребывания для детей с ограниченными возможностями от 2-х до 14 лет, которую посещали дети, не имеющие возможности по медицинским заключениям посещать образовательные учреждения.

В семьях, где воспитывается ребенок-инвалид, в поддержке нуждаются и родители. Внедряя данную услугу, сотрудники Дома детского творчества в первую очередь ставили перед собой цель профилактики отказов от детей с ограниченными возможностями через создание и закрепление положительного психологического климата в семье. Семьям предоставлялась консультативная помощь психолога и юриста, организован досуг и возможность общения с другими семьями, проводились лектории о воспитании нестандартных детей – всё способствовало изменению отношения родителей к детям. Правильно организованная работа позволила демонстрировать возможности, а не ограничения детей.

Удалось повлиять и на общественное мнение по отношению к детям-инвалидам и их родителям, сменить настороженное отношение окружающих на доброжелательное отношение к людям, непохожим на остальных, удалось накопить историю успехов таких детей, начать готовить, насколько это возможно, детей к самостоятельной жизни. Главное – что дети получают возможность жить полной, насыщенной жизнью, обретают в себе уверенность, достигают осязаемого прогресса в своем развитии, приобретают новые знания и умения. **СР**